



「恒生語音認證」常見問題

A. 「恒生語音認證」簡介

1. [什麼是「恒生語音認證」？](#)
2. [「恒生語音認證」有什麼優點？](#)
3. [「恒生語音認證」安全嗎？](#)
4. [我可以從甚麼途徑了解「恒生語音認證」的條款和細則？](#)
5. [語音認證語句是否需要定期更改？](#)
6. [如果我患上感冒而導致聲音改變，「恒生語音認證」是否仍能認證我的身分？](#)

B. 「恒生語音認證」登記

7. [我需符合甚麼資格方可登記「恒生語音認證」？](#)
8. [我是否必須親自登記「恒生語音認證」？](#)
9. [登記「恒生語音認證」需時多久？](#)
10. [登記「恒生語音認證」時有甚麼需要特別注意的事項？](#)
11. [登記「恒生語音認證」後，是否可即時生效？](#)
12. [我可以如何登記「恒生語音認證」？](#)
13. [什麼情況下我需要以卡驗證碼登記「恒生語音認證」？](#)
14. [以電話理財密碼或以卡驗證碼登記的「恒生語音認證」服務有什麼分別？](#)
15. [我是否需要預先申請才可登記「恒生語音認證」？](#)
16. [我需持有甚麼戶口方可登記「恒生語音認證」？](#)
17. [哪些客戶可登記「恒生語音認證」？](#)
18. [若我有多於1個戶口（包括銀行戶口及信用卡或消費卡戶口），我是否需要為每個戶口個別登記「恒生語音認證」？](#)
19. [如果我只為恒生信用卡附屬卡客戶，可以登記「恒生語音認證」嗎？](#)
20. [若我持有聯名戶口，我可登記「恒生語音認證」嗎？](#)
21. [假若我的手提電話號碼與銀行之紀錄不相符或該手提電話不能接收短訊，我還可以完成聲紋認證登記程序嗎？](#)
22. [我只輸入了1次錯誤的提款卡密碼，為何系統表示我已連續2次輸入錯誤的提款卡密碼？](#)
23. [如何取消「恒生語音認證」的登記？](#)
24. [如取消「恒生語音認證」，是否可即時生效？](#)
25. [取消「恒生語音認證」的登記之後可否重新登記？](#)
26. [當登記「恒生語音認證」後，使用電話銀行服務時是否需要每次選擇利用語音認證或電話理財密碼進行身份認證？](#)
27. [如果我選擇了廣東話登記「恒生語音認證」，我可以選用英文或普通話進行電話銀行服務？](#)



C. 「恒生語音認證」使用

28. 哪些電話銀行服務熱線可使用「恒生語音認證」進行身份認證？
29. 我能否選擇在哪些熱線以「恒生語音認證」進行身份認證？
30. 於證券熱線使用「恒生語音認證」進行身份認證會否影響證券買賣過程？
31. 我需要處理銀行戶口服務、證券服務或「恒生語音認證」之額外電話銀行服務，但我早前以卡驗證碼登記了「恒生語音認證」而無法使用語音認證進行現在需要處理之服務或交易，我應該怎樣做？
32. 當使用電話銀行服務時，我已經跟隨語音指示完整讀出認證語句，為何仍然未能通過認證？
33. 當使用電話銀行服務時，如果我未能通過「恒生語音認證」，怎樣可以使用恒生電話銀行服務？
34. 如果我的「恒生語音認證」被停用該怎麼辦？
35. 如我身處海外，我仍能使用「恒生語音認證」作身份認證？
36. 網路電話可否進行「恒生語音認證」？

D. 「恒生語音認證」升級（只適用於以卡驗證碼登記的信用卡或消費卡客戶）

37. 我需符合甚麼資格方可進行「恒生語音認證」升級？
38. 我可以如何升級「恒生語音認證」？
39. 忘記了電話理財密碼可否升級「恒生語音認證」？

E. 「恒生語音認證」之額外電話銀行服務（只適用於以電話理財密碼登記的客戶）

40. 使用「恒生語音認證」可進行哪些額外電話銀行服務？
41. 哪些電話銀行服務熱線可進行「恒生語音認證」的額外電話銀行服務？
42. 我已經成功登記「恒生語音認證」，可否仍使用電話理財密碼進行「恒生語音認證」的額外電話銀行服務嗎？
43. 如果我身處的情況未能接收手機短訊，仍可使用以「恒生語音認證」進行額外的電話銀行服務嗎？
44. 經「恒生語音認證」額外電話銀行服務轉賬至未登記第三者戶口的每日限額是多少？



A. 「恒生語音認證」簡介

1. 什麼是「恒生語音認證」？

「恒生語音認證」是透過語音生物識別技術，建立個人獨有的聲紋檔案，讓客戶只需利用自己的聲音便可於恒生電話銀行服務進行身份認證，減低牢記電話理財密碼及回答額外保安問題的需要。

2. 「恒生語音認證」有什麼優點？

透過使用語音認證核實身份，可使用你名下所有恒生戶口的電話理財服務，不再需要牢記不同戶口的電話理財密碼及可以省卻回答額外保安問題。另外，因聲紋的獨特性，其他人難以冒認身分盜取資料，讓你可以更加安心使用電話銀行服務。

3. 「恒生語音認證」安全嗎？

「恒生語音認證」採用嶄新的生物識別技術以進行身份認證。當中建立的聲紋檔案同時由不同的生理因素（如聲道形狀、口形大小）及行為因素（如說話頻率、聲調）等特徵所組成，故每人的聲紋檔案是獨一無二的。聲紋檔案會被加密儲存，而且無法被複製及錄製使用。

4. 我可以從甚麼途徑了解「恒生語音認證」的條款和細則？

有關語音認證條款、細則及「收集個人資料聲明」，可瀏覽本行網站hangseng.com/voiceid查閱，而該條款、細則及「收集個人資料聲明」之摘要亦會於登記語音認證過程中播放。

5. 語音認證語句是否需要定期更改？

不需要。

6. 如果我患上感冒而導致聲音改變，「恒生語音認證」是否仍能認證我的身分？

「恒生語音認證」是建基於你說話的方法、聲道形狀及說話頻率等特徵，而非聲音本身。所以即使你患上感冒或喉嚨痛，系統仍能如常認證你的身分。在特殊情況下，如你的病況嚴重至失聲，導致你未能成功通過語音認證，你可以輸入電話理財密碼作身份認證。



B. 「恒生語音認證」登記

7. 我需符合甚麼資格方可登記「恒生語音認證」？

你須符合下列資格以登記「恒生語音認證」

- 年齡為18歲或以上
- 在銀行存有完整及有效的出生日期紀錄
- 已登記電話銀行服務
- 持有本行銀行戶口的客戶：擁有自動櫃員機密碼或電話理財密碼
持有信用卡或消費卡的客戶：(i) 擁有電話理財密碼 或 (ii) 卡到期日及卡驗證碼
- 持有能接收短訊的手提電話及有效並符合你留存本行之紀錄的手提電話號碼

8. 我是否必須親自登記「恒生語音認證」？

你必須親自登記「恒生語音認證」，此語音認證是用來確認你的身份。當你登記語音認證時，語音認證系統將根據你的語音特徵製造獨有的聲紋，每次當你致電至電話銀行服務熱線，語音認證系統將根據登記時建立的聲紋檔案與你讀出的語音認證語句相比來確認身份。

9. 登記「恒生語音認證」需時多久？

若你在登記「恒生語音認證」前準備好所需資料以及確保通話過程順暢，只需數分鐘便可完成整個登記過程。

10. 登記「恒生語音認證」時有甚麼需要特別注意的事項？

請在寧靜的環境下進行登記程序並清晰地讀出語音認證語句，以提高錄音質素。如身處的地方太嘈雜，錄音質素或會受到影響，以致登記語音認證失敗。

11. 登記「恒生語音認證」後，是否可即時生效？

是，成功登記「恒生語音認證」後，當你下次致電電話銀行服務熱線時，便可以立即使用「恒生語音認證」以代替電話理財密碼進行身份認證。

12. 我可以如何登記「恒生語音認證」？

你可以透過致電「恒生語音認證」登記熱線 2998 6698 進行登記。

持有本行銀行戶口的客戶可以相關銀行戶口的自動櫃員機密碼或電話理財密碼進行登記。

持有信用卡或消費卡的客戶可選擇以 (i) 相關信用卡或消費卡的電話理財密碼 或 (ii) 卡到期日及卡驗證碼進行登記。

以銀行戶口登記

在登記前請準備好以下資料：

- 銀行戶口號碼
- 相關戶口的自動櫃員機密碼或電話理財密碼



- 能接收短訊的手提電話及有效並符合你留存本行之紀錄的手提電話號碼
- (只適用於銀行戶口聯名戶口) 2位數字的用戶號碼(該用戶號碼即是電話銀行服務的用戶號碼)及1位數字的發咭編號(適用於使用自動櫃員機密碼登記)

登記步驟：

- 致電「恒生語音認證」登記熱線 2998 6698
- 選擇語言(廣東話/普通話/英文)為你的「恒生語音認證」語句的錄音語言
- 輸入你的恒生銀行戶口號碼
- 輸入相關銀行戶口的6位數字自動櫃員機密碼或6位數字電話理財密碼
- 聆聽語音認證條款、細則及「收集個人資料聲明」之摘要，選擇「同意」條款、細則及「收集個人資料聲明」
- 確認你的登記手提電話號碼已準備好接收短訊
- 輸入短訊內6位數字的一次性驗證碼
- 根據指示重複讀出語音認證語句3次以建立個人聲紋檔案
- 完成登記後，你會收到確認短訊

以信用卡或消費卡登記

請注意：如使用卡驗證碼進行登記，你將無法使用語音認證進行部份服務及交易，包括但不限於銀行戶口服務、證券服務及「恒生語音認證」之額外電話銀行服務。我們會不時修改被限制之服務及交易範圍。如要處理該等指示，你須致電恒生語音認證服務升級熱線 2998 6690 並使用你的電話理財密碼將現有服務升級。

在登記前請準備好以下資料：

- 信用卡或消費卡號碼
- 相關信用卡或消費卡的電話理財密碼或你的出生日期、卡到期日及卡驗證碼
- 能接收短訊的手提電話及有效並符合你留存本行之紀錄的手提電話號碼

登記步驟：

- 致電「恒生語音認證」登記熱線 2998 6698
- 選擇語言(廣東話/普通話/英文)為你的「恒生語音認證」語句的錄音語言
- 輸入你的恒生信用卡或消費卡號碼
- 按「1」字選擇以電話理財密碼登記及輸入相關信用卡或消費卡的6位數字電話理財密碼
按「2」字選擇以卡驗證碼登記及輸入你的出生日期、卡到期日及3位數字卡驗證碼(印於卡背簽名欄位置最尾3個數字)
- 聆聽語音認證條款、細則及「收集個人資料聲明」之摘要，選擇「同意」條款、細則及「收集個人資料聲明」
- 確認你的登記手提電話號碼已準備好接收短訊
- 輸入短訊內6位數字的一次性驗證碼
- 根據指示重複讀出語音認證語句3次以建立個人聲紋檔案
- 完成登記後，你會收到確認短訊



13. 什麼情況下我需要以卡驗證碼登記「恒生語音認證」？

若你為持有信用卡或消費卡的客戶並忘記了電話理財密碼，你可選擇以你的卡驗證碼進行登記。

14. 以電話理財密碼或以卡驗證碼登記的「恒生語音認證」服務有什麼分別？

如使用卡驗證碼進行登記，你將無法使用語音認證進行部份服務及交易，包括但不限於銀行戶口服務、證券服務及「恒生語音認證」之額外電話銀行服務。我們會不時修改被限制之服務及交易範圍，詳情請查閱hangseng.com/voiceid。

15. 我是否需要預先申請才可登記「恒生語音認證」？

不需要。

16. 我需持有甚麼戶口方可登記「恒生語音認證」？

所有已登記電話銀行服務的個人戶口，不論銀行戶口、信用卡或消費卡均可登記「恒生語音認證」。

17. 哪些客戶可登記「恒生語音認證」？

以下客戶可登記「恒生語音認證」：

- 個人戶口客戶（包括綜合戶口 / 港元往來存款戶口 / 港元儲蓄存摺戶口 / 港元結單儲蓄戶口）
- 個人聯名戶口客戶（包括綜合戶口 / 港元往來存款戶口 / 港元儲蓄存摺戶口 / 港元結單儲蓄戶口）
- 個人信用卡或消費卡客戶（包括主卡 / 附屬卡）

「恒生語音認證」暫不接受以下客戶登記：

- 公司戶口客戶
- 戶口授權人
- 商務卡 / 公司卡 / 專享卡客戶

18. 若我有多於1個戶口（包括銀行戶口及信用卡或消費卡戶口），我是否需要為每個戶口個別登記「恒生語音認證」？

不需要。

若你有多於1個戶口（包括銀行戶口及信用卡或消費卡戶口），你只需要以你其中一個戶口登記「恒生語音認證」服務（若選擇信用卡或消費卡，你需以電話理財密碼進行登記），便可於其他戶口的電話銀行服務以已錄製的聲紋作語音認證，毋須分別登記。在登記「恒生語音認證」服務後才開立的戶口（包括銀行戶口及信用卡或消費卡戶口）亦毋須再次登記。

19. 如果我只為恒生信用卡附屬卡客戶，可以登記「恒生語音認證」嗎？

可以，你可使用你的附屬卡進行登記。



20. 若我持有聯名戶口，我可登記「恒生語音認證」嗎？

可以，聯名戶口的戶口持有人均可個別選擇登記語音認證。當登記語音認證時，在輸入銀行戶口號碼後，系統會指示輸入2位數字的用戶號碼（該用戶號碼即是電話銀行服務的用戶號碼）以識別戶口持有人身份。

21. 假若我的手提電話號碼與銀行之紀錄不相符或該手提電話不能接收短訊，我還可以完成聲紋認證登記程序嗎？

不可以，你需持有能接收短訊的手提電話及有效並符合你留存本行之紀錄的手提電話號碼。

22. 我只輸入了1次錯誤的提款卡密碼，為何系統表示我已連續2次輸入錯誤的提款卡密碼？

系統會把你於自動櫃員機輸入錯誤提款卡密碼的次數累計。假設你在自動櫃員機曾輸入錯誤的提款卡密碼1次，然後在登記語音認證時再次輸入錯誤的提款卡密碼，系統將會提示你已連續2次輸入錯誤的提款卡密碼。

若你多次輸入錯誤的提款卡密碼，基於保安理由，你的相關指示將不能被處理，需要致電2822 0228與我們的客戶服務員聯絡。

23. 如何取消「恒生語音認證」的登記？

如要選擇取消「恒生語音認證」，你可在辦公時間內致電客戶服務熱線聯絡客戶服務主任辦理取消語音認證手續。

銀行戶口：	
優越理財（24小時優越理財專人接聽電話理財熱線）	2998 9188
優進理財（24小時專人接聽電話理財熱線）	2822 8228
綜合戶口及存款戶口（24小時自動化電話理財熱線）	2912 3456
身處內地優越理財免費查詢專線	4001 20 9188
信用卡或消費卡24小時信用卡客戶服務熱線：	
恒生Visa Infinite卡	2998 8228
恒生優越理財World Mastercard / 恒生World Mastercard	2998 8111
香港賽馬會會員卡 / 競駿會會員卡	2998 8833
恒生白金卡	2998 8222
恒生信用卡 / 消費卡	2398 0000
恒生enJoy Visa白金卡 / 消費卡	2998 8888
恒生enJoy Visa卡	2998 8188
內地免費專線	4001 20 8833



24. 如取消「恒生語音認證」，是否可即時生效？

是，取消「恒生語音認證」可即時生效。你屆時可以使用電話理財密碼進行電話銀行服務的身份認證。

25. 取消「恒生語音認證」的登記之後可否重新登記？

可以，你可以致電語音認證登記熱線 2998 6698 重新登記語音認證。

26. 當登記「恒生語音認證」後，使用電話銀行服務時是否需要每次選擇利用語音認證或電話理財密碼進行身份認證？

不需要。電話銀行服務系統會自動識別你是否已登記「恒生語音認證」，然後系統會提示你需要使用語音認證或電話理財密碼進行身份認證。

27. 如果我選擇了廣東話登記「恒生語音認證」，我可以選用英文或普通話進行電話銀行服務？

可以，無論你選擇任何電話銀行服務語言，互動語音系統會提示你以登記時選擇的語言讀出語音認證語句。

C. 「恒生語音認證」使用

28. 哪些電話銀行服務熱線可使用「恒生語音認證」進行身份認證？

以下熱線均可使用「恒生語音認證」進行身份認證：

銀行戶口：	
優越理財（24 小時優越理財專人接聽電話理財熱線）	2998 9188
優進理財（24 小時專人接聽電話理財熱線）	2822 8228
綜合戶口及存款戶口（24 小時自動化電話理財熱線）	2912 3456
客戶服務熱線（其他客戶及一般查詢）	2822 0228
身處內地優越理財免費查詢專線	4001 20 9188
證券：	
優越理財證券買賣專人接聽熱線	2521 0022
優進理財及一般客戶證券買賣專人接聽熱線	2532 3838
自動化證券查詢熱線	2166 6822
自動化證券買賣熱線	2166 6888
信用卡或消費卡 24 小時信用卡客戶服務熱線：	
恒生 Visa Infinite 卡	2998 8228
恒生優越理財 World Mastercard / 恒生 World Mastercard	2998 8111
香港賽馬會會員卡 / 競駿會會員卡	2998 8833
恒生白金卡	2998 8222
恒生信用卡 / 消費卡	2398 0000
恒生 enJoy Visa 白金卡 / 消費卡	2998 8888
恒生 enJoy Visa 卡	2998 8188
內地免費專線	4001 20 8833

29. 我能否選擇在哪些熱線以「恒生語音認證」進行身份認證？

不可以。當你成功登記「恒生語音認證」後，每當你致電任何一條電話銀行服務熱線（包括自動化及專人接聽證券買賣 / 查詢熱線），系統將預設以語音認證作為你的身份認證方法。

30. 於證券熱線使用「恒生語音認證」進行身份認證會否影響證券買賣過程？

不會。「恒生語音認證」只用於認證你的身份，並不會影響證券買賣過程。

31. 我需要處理銀行戶口服務、證券服務或「恒生語音認證」之額外電話銀行服務，但我早前以卡驗證碼登記了「恒生語音認證」而無法使用語音認證進行現在需要處理之服務或交易，我應該怎樣做？

你須致電恒生語音認證服務升級熱線 2998 6690 並使用你的電話理財密碼將現有服務升級（持有本行銀行戶口的客戶須輸入銀行戶口號碼進行服務升級）。服務升級可即時生效，成功升級後你可即時使用早前錄製的聲紋作語音認證處理銀行戶口服務、證券服務或「恒生語音認證」之額外電話銀行服務。



32. 當使用電話銀行服務時，我已經跟隨語音指示完整讀出認證語句，為何仍然未能通過認證？

當你讀出語音認證語句後，系統會根據當中的生理及行為因素與登記時建立的聲紋檔案相比，來確認你的身份。在特殊情況下，如背景太嘈雜，語音認證則有機會未能確認你的身份。為提高語音認證的成功率，我們建議你於較寧靜的地方並清晰地讀出語音認證語句進行認證，以減少認證失敗的情況。

33. 當使用電話銀行服務時，如果我未能通過「恒生語音認證」，怎樣可以使用恒生電話銀行服務？

如你未能成功通過語音認證，系統會提示你使用電話理財密碼進行身份認證。

如果你希望重新登記「恒生語音認證」，你可在辦公時間內致電客戶服務熱線聯絡客戶服務主任安排辦理重新登記語音認證。

銀行戶口：	
優越理財（24小時優越理財專人接聽電話理財熱線）	2998 9188
優進理財（24小時專人接聽電話理財熱線）	2822 8228
綜合戶口及存款戶口（24小時自動化電話理財熱線）	2912 3456
身處內地優越理財免費查詢專線	4001 20 9188
信用卡或消費卡24小時信用卡客戶服務熱線：	
恒生Visa Infinite卡	2998 8228
恒生優越理財World Mastercard / 恒生World Mastercard	2998 8111
香港賽馬會會員卡 / 競駿會會員卡	2998 8833
恒生白金卡	2998 8222
恒生信用卡 / 消費卡	2398 0000
恒生enJoy Visa白金卡 / 消費卡	2998 8888
恒生enJoy Visa卡	2998 8188
內地免費專線	4001 20 8833

34. 如果我的「恒生語音認證」被停用該怎麼辦？

若語音認證系統多次無法辨識你的聲音，基於保安理由，你的「恒生語音認證」會被停用。

若你的「恒生語音認證」被停用，當你再致電電話銀行服務熱線的時候，你將會被轉駁至客戶服務主任以確認你的身份。你必須重新登記「恒生語音認證」才可繼續使用「恒生語音認證」。

35. 如我身處海外，我仍能使用「恒生語音認證」作身份認證？

可以，無論你身處任何地方，只要接通恒生銀行電話銀行服務熱線，就可使用「恒生語音認證」作身份認證。

36. 網路電話可否使用「恒生語音認證」？

可以，只要網路電話連線穩定並能清楚地傳送話音訊息便可使用「恒生語音認證」。



D. 「恒生語音認證」升級（只適用於使用信用卡或消費卡驗證碼登記的客戶）

37. 我需符合甚麼資格方可進行「恒生語音認證」升級？

客戶須符合下列資格以進行「恒生語音認證」服務升級

- 已以卡驗證碼登記「恒生語音認證」
- 擁有電話理財密碼
- 持有能接收短訊的手提電話及有效並符合你留存本行之紀錄的手提電話號碼

38. 我可以如何升級「恒生語音認證」？

「恒生語音認證」服務升級只適用於之前以卡驗證碼登記語音認證之客戶。
你可以透過致電「恒生語音認證」服務升級熱線 2998 6690 進行服務升級。

在升級前請準備好以下資料：

- (i) 銀行戶口號碼（持有本行銀行戶口的客戶須輸入銀行戶口號碼進行升級）或 (ii) 信用卡或消費卡號碼（適用於只持有信用卡或消費卡的客戶）
- 相關戶口的電話理財密碼
- 能接收短訊的手提電話及有效並符合你留存本行之紀錄的手提電話號碼
- （只適用於銀行戶口聯名戶口）2位數字的用戶號碼（該用戶號碼即是電話銀行服務的用戶號碼）

升級步驟：

- 致電「恒生語音認證」服務升級熱線2998 6690
- 選擇語言（廣東話 / 普通話 / 英文）
- 同意以早前錄製的聲紋進行服務升級及語音認證條款、細則及「收集個人資料聲明」
- 輸入你的恒生銀行戶口或信用卡或消費卡號碼
- 輸入6位數字電話理財密碼
- 確認你的登記手提電話號碼已準備好接收6位數字的一次性驗證碼短訊
- 輸入短訊內的一次性驗證碼
- 完成升級後，你會收到確認短訊

你不需要就早前登記時錄製的聲紋重新錄音。成功升級後，你可使用早前錄製的聲紋作語音認證進行銀行戶口服務、證券服務及「恒生語音認證」之額外電話銀行服務。

39. 忘記了電話理財密碼可否升級「恒生語音認證」？

不可以，你需重設或申請電話理財密碼才可升級「恒生語音認證」，重設或申請電話理財密碼方法如下：

如你為持有銀行戶口的客戶，可於升級語音認證過程中使用提款卡密碼重設電話理財密碼。步驟如下：

- 於系統要求輸入電話理財密碼時，按「#」選擇重設電話理財密碼
- 按指示輸入提款卡發卡編號、提款卡密碼、出生日期及本行發出短訊中的一次性驗證碼
- 輸入2次新的6位數字電話理財密碼

其後可以使用新設的電話理財密碼繼續完成接下來的語音認證升級程序。

如你為只持有信用卡或消費卡的客戶，可透過以下方法重設或申請電話理財密碼：

- 透過恒生個人e-Banking申請電話理財密碼（此申請需要保安編碼器確證身份）
- 透過自動櫃員機以信用卡或消費卡號碼及密碼重設電話理財密碼
- 前往任何一間恒生銀行分行申請電話理財密碼



E. 「恒生語音認證」之額外電話銀行服務（只適用於以電話理財密碼登記的客戶）

40. 使用「恒生語音認證」可進行哪些額外電話銀行服務？

成功以「恒生語音認證」登入電話銀行後，再確認由本行發出之手機短訊的一次性驗證碼，你便可以進行以下的額外電話銀行服務：

- 轉賬至未登記第三者恒生戶口
- 轉賬至未登記本港其他銀行戶口
- 匯款至未登記收款人戶口
- 加入第三者恒生戶口或本港其他銀行戶口作登記戶口轉賬（包括以恒生個人 e-banking 或電話銀行轉賬）
- 設立常行轉賬指示
- 更新恒生網上銀行 / 自動櫃員機 / 電話銀行渠道之每日轉賬限額
- 更改通訊資料

41. 哪些電話銀行服務熱線可進行「恒生語音認證」的額外電話銀行服務？

銀行戶口：	
優越理財（24小時優越理財專人接聽電話理財熱線）	2998 9188
優進理財（24小時專人接聽電話理財熱線）	2822 8228
綜合戶口及存款戶口（24小時自動化電話理財熱線）	2912 3456
身處內地優越理財免費查詢專線	4001 20 9188
信用卡或消費卡24小時信用卡客戶服務熱線：	
恒生 Visa Infinite 卡	2998 8228
恒生優越理財 World Mastercard / 恒生 World Mastercard	2998 8111
香港賽馬會會員卡 / 競駿會會員卡	2998 8833
恒生白金卡	2998 8222
恒生信用卡 / 消費卡	2398 0000
恒生 enJoy Visa 白金卡 / 消費卡	2998 8888
恒生 enJoy Visa 卡	2998 8188
內地免費專線	4001 20 8833

42. 我已經成功登記「恒生語音認證」，可否仍使用電話理財密碼進行「恒生語音認證」的額外電話銀行服務嗎？

不可以。你必須以「恒生語音認證」成功核實身份來進行「恒生語音認證」之額外電話銀行服務。

43. 如果我身處的情況未能接收手機短訊，仍可使用以「恒生語音認證」進行額外的電話銀行服務嗎？

不可以。你必須能接收手機短訊核實交易資料，並以一次性驗證碼確認進行「恒生語音認證」之額外電話銀行服務。



44. 經「恒生語音認證」額外電話銀行服務轉賬至未登記第三者戶口的每日限額是多少？

所有經由電話銀行渠道轉賬至未登記第三者戶口，每日最高的轉賬總額為港幣十萬（包括轉賬至未登記第三者恒生戶口、本港其他銀行戶口、匯款）。

注意：

消費卡戶口並不獲計算利息。消費卡戶口之結餘並非受保障存款，不受香港的存款保障計劃保障。