



## 恒生香港商業理財微信官方帳號

### 1. 如何進入恒生香港商業理財微信官方帳號?

從微信開始:

在您的行動裝置打開您的微信帳號搜尋官方帳號「**恒生香港商業理財**」, “Hang Seng Commercial Banking” 或 “HangSengHKCMB”。然後按「**關注**」。

或在微信程式中點擊屏幕底部的「**發現**」功能選項, 掃描以下 QR Code, 然後按「**關注**」。



從您的商業 e-Banking 開始:

登入您的商業 e-Banking 用戶帳戶, 點擊左邊選單的「**客戶服務**」, 前往「**微信 / SMS 服務設定**」版面。點擊「**+ 進行綁定**」

用您行動裝置的微信帳號掃描 QR Code。您會被引導至官方帳號, 然後按「**關注**」。

### 2. 如何識別恒生香港商業理財微信官方帳號?

掃描於恒生商業 e-Banking 「**微信 / SMS 服務設定**」頁面內的QR Code 或在你的微信帳號搜尋「**恒生香港商業理財**」, “Hang Seng Commercial Banking” 或 “HangSengHKCMB”。

帳號名稱: **恒生香港商業理財**

WeChat ID: **HangSengHKCMB**

認證帳號: **恒生銀行有限公司 Hang Seng Bank Limited**



## 恒生商業 e-Banking 微信服務

### 用戶綁定及解除綁定

#### 3. 如何把我的微信帳號綁定微信官方帳號以使用訊息提示服務？

步驟 1: 在官方帳號按「**銀行服務**」，然後按「**用戶綁定**」，照指示登入您的商業 e-Banking。

步驟 2: 若您持有多於一個用戶帳戶選項，請選擇要綁定的用戶帳戶，並按「**繼續**」。

步驟 3: 仔細閱讀「**服務條款及細則**」，並按「**同意並確認**」完成程序。

步驟 4: 完成整個綁定步驟後，您將會透過微信及 SMS 接收到確定訊息以確定綁定程序已完成。

#### 4. 每個恒生商業 e-Banking 用戶帳戶可綁定多少個微信帳戶？

每個商業 e-Banking 用戶帳戶可以綁定一個微信帳戶。如您使用另一新的微信帳戶綁定同一個已有綁定紀錄的商業 e-Banking 用戶帳戶，綁定畫面將會顯示「**重新綁定**」按鈕訊息。此設定將解除早前的用戶綁定設定並重新與新的微信帳戶綁定以接收手機提示。

#### 5. 每個微信帳戶可綁定多少個恒生商業 e-Banking 用戶帳戶？

每個微信帳號可以綁定多個恒生商業 e-Banking 用戶帳戶。您須就每一個恒生商業 e-Banking 用戶帳戶進行相同綁定程序。

#### 6. 如何解除恒生商業 e-Banking 用戶帳戶與 WeChat 官方帳號綁定？

你可以有 2 個途徑解除綁定：

1. 於恒生商業 e-Banking 內「**微信 / SMS 服務設定**」頁面，點擊「**解除綁定**」選項。
2. 於恒生香港商業理財微信官方帳號點選「**銀行服務**」，點擊「**用戶綁定**」。登入商業 e-Banking 後，業務需要解除綁定用戶帳戶(只適用於多於一個用戶帳戶的用戶)，並點擊「**解除綁定**」。

完成設定後，您將會收到 SMS 短訊及微信提示確認，往後只會收到 SMS 短訊的手機提示。

#### 7. 解除綁定後，商業 e-Banking 微信服務會怎樣？

完成解除綁定設定後，您將會收到 SMS 短訊及微信提示確認，往後只會收到 SMS 短訊的手機提示。



**8. 解除綁定後，我可以重新綁定嗎？**

可以。你可以按照相同綁定程序重新綁定。

**9. 恒生商業 e-Banking 微信服務可選擇什麼語言？**

香港商業理財微信官方帳號及訊息提示服務暫只提供繁體中文。

微信訊息提示服務

**10. 甚麼是微信訊息提示服務？**

微信訊息提示服務指在商業 e-Banking 微信服務項下由本行提供的訊息提示服務。此服務可讓您透過已連接上網的流動裝置，隨時隨地以微信程式接收手機提示訊息。

**11. 微信訊息提示服務包括哪類型的手機提示？**

手機提示訊息包括：

- 轉賬至非指定收款人 (已收妥及已發出)
- 自動付款 (已收妥及已發出)
- 發出電子支票
- 設立指定收款人
- 服務通知/提示

**12. 我如何開始使用WeChat訊息提示服務？**

步驟1：在您的行動裝置打開您的微信帳號，搜尋並關注恒生香港商業理財官方帳號

步驟2：按「**銀行服務**」，然後按「**用戶綁定**」

步驟3：按照指示登入您的商業 e-Banking

步驟4：若您持有多於一個用戶帳戶選項，請選擇要綁定的用戶帳戶，並按「**繼續**」。

步驟5：點選「**綁定**」，仔細閱讀「**服務條款細則**」，並按「**同意並確認**」完成程序。

步驟6：完成綁定後，您的**接收手機提示的途徑**將自動轉為微信。

步驟7：完成整個綁定步驟後，您將會透過微信及 SMS 接收到確定訊息以確定綁定程序已完成。



**13. 微信訊息提示服務需時多久生效？**

完成綁定程序及已選擇微信為**接收手機提示的途徑**後，服務會即時生效。

您將會收到SMS短訊及微信提示確認，往後只會收到SMS的手機提示。

**14. 我可否選擇同時以SMS及微信接收手機提示訊息？**

不可以。您只可設定接收手機提示的途徑為SMS或微信的其中一項。您可以隨時於恒生商業e-Banking內的「**微信 / SMS 服務設定**」頁面切換此設定。

**15. 我可以設定SMS為接收手機提示的途徑而不解除綁定？**

您可以隨時於恒生商業e-Banking的「**微信 / SMS 服務設定**」頁面內切換此設定，更改「**收手機提示的途徑**」為SMS。

**16. 微信訊息提示服務是否需要收費？**

此訊息提示服務費用全免。請您留意尤其當您在海外使用流動通訊設備時，您的電訊供應商可能會收取流動數據用量費用。

**17. 如我取消關注恒生香港商業理財微信官方帳號，會對我的微信訊息提示服務有什麼影響？**

如您取消關注恒生香港商業理財微信官方帳號，您其後的手機提示將自動轉為SMS。請注意，只取消關注恒生香港商業理財WeChat官方帳號不等於解除綁定或商業e-Banking 微信服務已被終止。如欲到SMS接收手機提示，請解除綁定或將**收手機提示的途徑**更改為SMS。