

## 電子管道安全性措施

本文件(“**安全措施**”)載列與任何電子管道設定檔相關的強制性安全要求(可不定期修訂)。為避免產生疑問,安全措施將適用於設定檔銀行(下稱“**銀行**”)不時向設定檔所有人(下稱“**客戶**”)提供的各電子管道設定檔。

### 銀行安全措施

以下各段載列銀行將使用的安全措施。

#### 一般信息

1. 銀行可能會採取措施,防止未經授權的外部人士存取電子管道基礎設施。
2. 如果有任何安全疑慮,銀行可隨時刪除或禁用任何已存取的服務或身份驗證方法,無須另行通知。
3. 如果該電子管道設定檔在18個月內無任何用戶存取,則銀行可以暫停該電子管道設定檔。
4. 基於安全原因,銀行可以終止電子管道設定檔中的任何用戶操作頁面。

#### 恒生HSBCnet

5. 銀行可以暫停在6個月內未登錄恒生HSBCnet的任何恒生HSBCnet用戶。

### 客戶安全措施

以下各段載列客戶在其有權存取的電子管道設定檔中應遵守的安全措施。

#### 一般信息

6. 客戶將並確保任何第三方將及時獲取、維護、更新及安裝(如相關)銀行或相關提供商要求的任何設備、軟件、電信設施、網絡、連接、修補程序、版本及/或更新。
7. 客戶將並確保任何第三方將定期審查其內部安全措施及控制措施,以確保其是最新、有效且符合監管及業界最佳實踐指南。內部安全措施及控制措施應包括(但不限於)惡意軟件保護、網絡限制、硬件及軟件修補或常青化、物理及遠程存取限制、電腦裝置設定、不當使用監控,以及有關可接受的網絡瀏覽器及電子郵件使用的指南,包括如何避免受惡意軟件感染。
8. 客戶不會並將確保沒有任何用戶或第三方會規避或試圖規避安全措施或銀行與電子管道設定檔相關所用到的任何操作系統。
9. 如果客戶對電子管道設定檔中的任何活動有任何疑慮,必須立即通知銀行。
10. 如果客戶發現任何實際或企圖未經授權存取或使用電子管道設定檔,或任何實際或疑似與電子管道設定檔相關的網絡事件,將儘快通知銀行。

#### 用戶及第三方

11. 客戶將並將確保用戶及任何第三方僅使用銀行規定的身份驗證方法存取電子管道設定檔。
12. 客戶將確保用戶及任何第三方不會與任何一方共享任何安全證書或電子管道設定檔的存取權限(如適用),除經允許的第三方提供商。除與第三方提供商共享安全證書外,客戶將確保所有用戶及任何第三方對安全證書(包括密碼、PIN、加密密鑰及安全證書)保密。
13. 客戶將定期審查與電子管道設定檔相關的活動及用戶權限,除非其知道或懷疑任何用戶的安全證書或驗證裝置已丟失、被盜或受損,在這種情況下,客戶將:
  - a. 立即進行審查;
  - b. 立即通知銀行;並且
  - c. 確保立即停用驗證裝置、更改安全證書及/或暫停用戶權限(視情況而定)。

14. 客戶將制定商業上合理的流程,以防止用戶及任何第三方遭受社交工程攻擊或按照欺詐指示行事。這些流程應指導用戶及任何第三方在收到看似來自自己知發件人(包括高級管理層、賣方及供應商)的通訊時,在繼續操作之前,應使用從獨立來源(例如公共網站)獲取的詳細聯繫信息對這些通訊的真實性進行獨立驗證。

### 安全證書及身份驗證

15. 客戶將要求任何存取電子管道設定檔的用戶:
  - a. 採取適當的措施,防止未經授權而存取任何身份驗證裝置,或存取電子管道設定檔及用於存取它的任何裝置;並且
  - b. 僅使用安全裝置存取電子管道設定檔。
16. 客戶將確保用戶不共享身份驗證裝置。

### 恒生HSBCnet

#### 恒生HSBCnet用戶

17. 客戶:
  - a. 如果恒生HSBCnet用戶離開客戶的機構或基於任何原因不應再存取恒生HSBCnet,則應立即將其從恒生HSBCnet設定檔中刪除;並且
  - b. 如果恒生HSBCnet用戶在恒生HSBCnet設定檔中不會啟用或已長時間未處於活動狀態,或者對該恒生HSBCnet用戶的行為存在任何疑慮,則應立即暫停該用戶對恒生HSBCnet設定檔的存取權限。
18. 客戶將確保恒生HSBCnet用戶:
  - a. 於本集團要求時,提供及維持正確、最新、完整及未經縮寫的詳細信息;及
  - b. 不使用共享電子郵件地址、手機號碼或多個用戶名稱註冊存取恒生HSBCnet。

### 恒生HSBCnet安全證書及身份驗證

19. 客戶應本集團成員的要求,將立即退還其提供的任何實體保安編碼器,以便協助銀行對這些實體保安編碼器進行調查。

### 重新啟用

20. 重新啟用已暫停的恒生HSBCnet設定檔時,銀行將採取合理措施恢復原始權限、限制、恒生HSBCnet用戶、賬戶及服務,除非有任何例外情況。在暫停期間,銀行還可能向該恒生HSBCnet設定檔添加其他服務、產品或權限。

## 定義

- **存取服務**是指通過電子管道設定檔存取或使用的任何賬戶、產品及 / 或服務 ( 包括但不限於與賬戶相關的產品或服務 ) 。
- **身份驗證裝置**是指可用於針對電子管道設定檔進行認證的任何裝置，包括 ( 但不限於 ) 任何向用戶註冊的實體保安編碼器或流動裝置。
- **電子管道**是指本集團提供存取及使用的相關數碼銀行業務系統 ( 例如恒生HSBCnet ) 以及任何輔助服務及技術工具。
- **電子管道設定檔**是指為設定檔所有人配置並提供給設定檔所有人的電子管道。
- **集團**是指匯豐控股有限公司、其不時附屬公司、子公司、聯營單位及彼等的任何分行。
- **恒生HSBCnet**是指電子管道，即通過[www.hangseng.com](http://www.hangseng.com)網站或任何其他存取點或途徑 ( 包括恒生HSBCnet流動理財應用程式 ) 存取本集團的網上銀行平台。
- **恒生HSBCnet設定檔**是一種電子管道，是指為設定檔配置並提供給設定檔所有人的恒生HSBCnet。
- **恒生HSBCnet用戶**是指設定檔所有人允許存取或使用恒生HSBCnet設定檔的任何用戶。
- **法律**是指任何適用的當地或外國制定法、法律、法規、條例、規章、判決、裁定、自律守則、指令、制裁制度、法院命令、本集團任何成員與權力機關之間的協議，或權力機關之間適用於銀行或本集團成員的協議或條約。
- **設定檔銀行**是指向設定檔所有人提供電子管道設定檔的集團成員。
- **設定檔所有人**是指與設定檔銀行簽署了存取及使用一個或多個電子管道設定檔協議的任何客戶。
- **第三方**是指除用戶或代表設定檔所有人就電子管道設定檔及 / 或所存取服務行事的第三方提供商以外的任何一方。
- **第三方提供商**是指根據相關法律或適用於電子管道設定檔下關聯賬戶的合同義務，被允許提供賬戶信息或付款發起服務的一方。
- **用戶**是指設定檔所有人允許代表其存取或使用電子管道設定檔的任何人士，並且設定檔銀行可根據其與設定檔所有人就電子管道設定檔達成的協議，依賴其授權及/或身份。