

國際醫療支援及旅行援助服務 (適用於恒生銀聯人民幣鑽石商務卡)

國際醫療支援

熱線服務(國際援助)只提供銀聯人民幣鑽石商務卡被授權持卡人(「持卡人」在香港以外國家，同時停留時間連續不超過90天的尊貴服務。

服務包括:

1. 電話醫療諮詢
2. 醫療機構介紹、推薦、建議
3. 就診住院安排協助
4. 住院期間醫療費用的擔保和/或墊付，及住院期間病況追蹤觀察
5. 安排緊急醫療轉送
6. 安排醫療運送回國
7. 安排遺體運送回國
8. 安排親友探病
9. 安排未成年子女回國
10. 安排親屬住宿

以上服務，皆需依案件個別負擔相關費用，所有財務擔保條款須先獲得證明有關支出已從被授權持卡人的信用卡戶口扣除或以親屬相關的匯款紀錄為根據。我們不負擔任何由第三方所產生的費用，其費用需由用戶自行負擔。

國際醫療支援服務及有關資訊均由銀聯或其他服務供應商提供予客戶。恒生銀行有限公司(「恒生」)概不承擔任何責任，客戶須受銀聯或其他服務供應商不時訂定之服務章則及條款約束，客戶須就有關服務的所有索賠、糾紛或投訴直接向銀聯或其他服務供應商提出並解決。客戶或需向銀聯或其他服務供應商提供個人資料或其他資料，以享用有關服務。倘有關之服務涉及其他費用(包括但不限於相關之稅項、中介人佣金等)，該等費用須由客戶負責。

國際旅行援助

服務包括:

1. 行李遺失援助
2. 護照遺失援助
3. 緊急法律援助
4. 緊急旅行援助
5. 緊急電話翻譯服務
6. 大使館、領事館資訊
7. 緊急訊息傳遞服務

以上服務，僅單純依據持卡人的需求，提供有效資訊及安排。我們不負擔任何由第三方所產生的費用，其費用需由用戶自行負擔。