



## 恒生 Olive 微信小程序使用条款

为使用汇丰软件开发(广东)有限公司(“汇丰软件”或“我们”)运营的恒生 Olive 微信小程序提供的服务,您应当阅读并遵守本恒生 Olive 微信小程序使用条款(“本条款”)。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是有关免除或者限制汇丰软件责任、第三方提供的服务、用户承诺和责任、适用法律、争议解决和管辖权的条款。

除非您已充分阅读、完全理解并接受本条款的所有内容,否则您无权使用本微信小程序的服务。您点击“同意”或“下一步”,或您使用本微信小程序,即视为您已阅读并同意本条款,本条款即在您与汇丰软件之间产生法律效力和约束力。如果您对本条款有任何疑问或不接受本条款的任何规定,您应避免使用本微信小程序或其提供的任何具体功能。

如果您因年龄、智力或其他因素而不具有完全民事行为能力,请在法定监护人的陪同下阅读和判断是否同意和接受本条款,并请特别注意未成年人使用条款。

如果您是中国大陆地区以外的用户,您还需要同时遵守您所处国家或地区的法律法规。

### I. 本条款的范围

- i. 本条款适用于汇丰软件在微信小程序上提供的所有服务。微信小程序或其中的任何服务可能包含通往其他独立网站或应用程序的链接。该等独立网站或应用程序非我们提供,不受我们控制,且我们并未检查和同意其中的内容或其使用条款或隐私政策(如有)。对于是否使用任何该等独立网站和/或应用程序,包括是否购买其提供的任何产品或服务,您需要自行作出独立判断。

- ii. 本条款还包括《隐私政策(中国大陆)》、《私隐通知(香港)》中适用于汇丰软件的内容，该政策规定了我们保护个人信息的原则。

## **II. 注册、帐号和密码**

- i. 您登录本微信小程序需要履行注册手续。我们将收集您的个人信息(包括但不限于微信用户名、个人资料图片、性别和用户位置信息)以供注册时使用。您应保证该等信息的内容和形式符合法律法规和公序良俗，不侵害任何主体的合法权益。
- ii. 您应采取一切合理措施妥善保管您用于登录微信小程序的移动设备、帐号和密码，防止他人未经授权使用或泄露您的移动设备、帐号和密码。您应对任何意外或未经授权将您的移动设备、帐号或密码泄露给其他人，或者任何他人未经授权使用您的移动设备、帐号和密码的行为承担全部风险和责任。

## **III. 用户承认、承诺和责任**

- i. 您应向我们提供或允许我们向您收集《隐私政策(中国大陆)》、《私隐通知(香港)》所述的为提供本微信小程序的基本服务所需的个人信息。如果您拒绝提供这些信息，您将无法使用本微信小程序。
- ii. 您不得，也不得试图对本微信小程序中的任何部分或其中包含的任何服务进行反编译、反向工程、翻译、转换、适配、更改、修改、增强、增加、删除或以任何方式篡改或进入。
- iii. **您确认且无条件接受并同意，由于技术故障、误用或未经授权使用微信小程序而造成的任何帐户信息丢失或披露，汇丰软件不承担任何责任。**如您未能遵守本条款中的安全要求，您应对未经授权的使用承担责任。
- iv. 您知悉，会员互推计划的目的是为了本微信小程序的整体推广和品牌推广。您承诺不从事任何非法或未经许可的活动(如通过微信小程序建议或劝诱

新会员订立保险合同等)。

- v. 您应自行理解并遵守您在所有可能产生纳税义务/责任的司法辖区内与您使用本微信小程序及其服务、通过本微信小程序向您提供的优惠和分级折扣相关的纳税义务/责任(如有)(包括但不限于纳税、提交纳税申报表或与所有相关税项的支付有关的其他所需文件)。对于您在任何司法辖区内可能产生的纳税义务/责任,包括可能与您使用本微信小程序及其服务、通过本微信小程序向您提供的优惠和分级折扣相关的任何纳税义务/责任,我们或汇丰集团的任何其他成员均不承担任何责任。

#### IV. 第三方提供的服务

- i. 为使用微信小程序,除本条款外,您同意接受并遵守腾讯不时发布的有关腾讯提供的微信服务的标准条款和条件。您进一步确认并同意,汇丰软件和腾讯对通过本微信小程序提供的服务分别承担各自的责任,汇丰软件对腾讯的任何作为或不作为不承担任何责任或义务。
- ii. 经您明确同意,您可能被引导至由特定第三方(“生态系统合作方”)单独运营的外部网站或应用程序,以接受该等第三方提供的信息或服务。您应阅读并遵守适用于生态系统合作方线上平台信息、活动、服务或交易的条款和条件。
- iii. 所有健康资讯、建议、知识竞赛、虚拟研习会等的内容均由生态系统合作方提供,其应对其提供的服务和相关信息的准确性承担全部责任。汇丰软件不参与提供任何健康资讯或服务。汇丰软件仅作为信息分发平台,而非生态系统合作方的健康咨询或服务的代理人。
- iv. 微信小程序上的预约按键会将您引导至非由汇丰软件运营的生态系统合作方的外部网站或应用程序。任何预约系统均“按现状”和“按可提供”的状态为您提供服务,并无任何种类的明示或默示保证。汇丰软件仅提供生态系统合作方的名称和作用,或将您引导至外部网站或应用程序,而不应被视为认可、推荐、批准、担保或介绍任何该等外部服务。

- v. 微信小程序提供的优惠和分级折扣均为一般优惠券形式，用于兑换包括但不限于汇丰软件和生态系统合作方提供的所有产品和服务。汇丰软件对生态系统合作方提供的该等产品或服务不作任何介绍、推荐、陈述或保证。
- vi. 经您同意，汇丰软件可通过第三方获取您的移动数据、行为数据和健康数据以提供追踪服务，但不对上述个人数据进行初始收集。汇丰软件对可穿戴设备的安全性及数据采集不作任何声明或保证。
- vii. 您和生态系统合作方之间的所有交易将通过生态系统合作方的数字银行平台提供的第三方支付网关进行。汇丰软件与任何该等付款无关。

## V. 知识产权

本微信小程序提供的所有内容(包括但不限于商标、专利、网页、文字、图片、音频、视频、图表、计算机软件、链接等)的知识产权归汇丰软件和/或其他相关权利人所有。未经汇丰软件事先书面同意，不得将该等内容的任何部分予以修改、复制、储存于检索系统、传送(以任何形式或途径)、制作副本、分发、重复使用、转贴、反向工程、反编译、用于创作衍生作品或用于其他任何商业或公开用途。

## VI. 汇丰软件的责任及免责声明

- i. 在考虑可能不时适用于我们的任何法律、规则、法规、指引和普遍市场惯例的情况下，我们将采取合理可行的措施，确保微信小程序相关系统的安全性，控制并管理系统运行中的风险。
- ii. 尽管汇丰软件在准备本微信小程序所载信息及材料时已力求审慎，汇丰软件将按照信息及材料的原样向您提供且不作任何明示或暗示的保证或陈述。汇丰软件尤其不对该等信息和材料的不侵权、安全性、准确度、适用于个别目的之程度或该等信息和材料不含有电脑病毒、木马病毒、蠕虫病毒、软件炸弹或类似程序作出保证或陈述。
- iii. 在法律允许的范围内，除非以书面形式另行明确说明，对于使用微信小程

序中包含的或通过微信小程序以其他方式向您提供的服务或信息、内容、材料、商品的任何行为，汇丰软件不承担任何损害赔偿责任(中华人民共和国法律规定应由汇丰软件承担的损害赔偿除外)，包括但不限于直接、间接或附带的惩罚性损害赔偿和相关间接赔偿。

- iv. 在法律允许的范围内，汇丰软件明确不对生态系统合作方在任何外部网站或应用程序上提供的任何信息或服务的准确性、安全性、内容、效用或遗漏承担任何责任，包括其因提供服务而未能遵守任何法律法规的任何行为。对于是否购买或参与生态系统合作方提供的服务，您应作出独立的判断和决定。您已不可撤销地放弃就通过本微信小程序进入生态系统合作方或与生态系统合作方互动所导致的任何损失、损害、费用或其他支出向汇丰软件提出任何权利主张。
- v. 在法律允许的范围内，对于因微信小程序的技术故障、误用或未经授权使用而造成的任何损失或帐户信息泄露，汇丰软件不承担任何责任，同时汇丰软件有权向您追偿因此造成的任何损失。

## VII. 效力和修订

- i. 本条款自发布之日起生效。
- ii. 汇丰软件有权在必要时修改本条款。本条款的任何修订自发布于本微信小程序之日起生效。如果您不同意该修订，您可选择不使用本微信小程序或其提供的任何具体功能。该等修订生效后，如果您继续使用本微信小程序，变更后的条款将对您产生约束力。

## VIII. 服务的变更、中止和终止

- i. 您理解并同意，汇丰软件基于经营策略的调整，可能会对服务内容进行变更，也可能中断、中止或终止特定服务。
- ii. 在汇丰软件发生合并、分立、收购、资产转让时，汇丰软件可能向第三方转让本微信小程序服务下的相关资产。汇丰软件也可在单方通知您后，将

本条款下部分或全部服务及相应的权利义务转交由第三方运营或履行。具体受让主体以汇丰软件的通知为准。

- iii. 如发生下列任何一种情形，汇丰软件有权不经通知而中断或终止向您提供服务：
- a. 您未向汇丰软件提供某些服务所必需的信息或访问授权；
  - b. 您违反相关法律法规的规定、腾讯发布的微信小程序规则或政策(包括但不限于《腾讯服务协议》、《腾讯微信软件许可及服务协议》、《微信小程序平台服务条款》和《微信公众平台服务协议》)或违反本条款；
  - c. 按照法律法规规定，司法机关或主管部门的要求；
  - d. 出于安全原因或其他必要的情形。
- iv. 您有责任自行备份存储在本微信小程序中的数据。如果您的服务被终止，汇丰软件有权从服务器上永久地删除您的数据，除非法律法规另有规定。服务中断或终止后，汇丰软件没有义务向您提供或返还相应数据。

## **IX. 未成年人使用**

若您未满 18 周岁，应在监护人指导下阅读本条款和使用本微信小程序。已满 18 周岁的成年人因任何原因不具备完全民事行为能力的，参照适用本未成年人使用条款。

## **X. Cookies 政策**

您同意接受《隐私政策(中国大陆)》、《私隐通知(香港)》中规定的微信小程序的 cookies 政策。

## **XI. 适用法律、争议解决和管辖权**

本条款及本条款项下各方的权利和义务受中华人民共和国的法律管辖，并按其解释。凡因履行本条款所发生的或与本条款有关的一切争议，您可与

汇丰软件协商解决。如协商无法解决，任何一方可依法向汇丰软件所在地有管辖权的法院起诉。任何一方均有权在法院提请解决相关争议，但在诉讼期间，本条款不涉及争议部分的条款仍应履行。

## **XII. 一般条款**

- i. 标题仅为查阅方便而设，不以任何方式规定、限制、解释或说明对应条款的范围或程度。
- ii. 本条款的每项条款都是可分割的，并且独立于其它条款。如果一项或多项条款在任何时候根据任何司法管辖区的法律在任何方面变得不合法、无效或不可强制执行，则其它条款的合法性、效力或可强制执行性不受影响。
- iii. 汇丰软件的作为、延迟或不作为均不影响其在本条款项下的权利、权力和救济，也不影响对上述权利、权力或救济的任何进一步行使。本条款下的权利和救济是对法律规定的权利和救济的补充，且不排除法律规定的权利和救济。
- iv. 汇丰软件与您均为独立订约人，本条款无意且未创设双方的任何代理、合伙、合资、劳资或特许经营关系。
- v. 本条款有中文和英文两个版本。如中文版本与英文版本存在矛盾，概以中文版本为准。
- vi. 如果您对我们向您提供的服务有任何意见，您可通过客户联络中心热线 (852) 2596 6262 告知我们该等反馈或问题。

生效日期：2021 年 2 月 28 日 (于 2023 年 11 月更新)