



恒生銀行
HANG SENG BANK



汇丰保險
HSBC Life

人寿保險 — 醫療保險

「愛 · 护航」自愿医保灵活计划



由汇丰人寿保險（国际）有限公司（注册成立于百慕达之有限公司）承保



灵活迎合所需 提供全面保障

人生变幻无常，世事未必尽如人意。当医疗通胀不断加剧，而对优质医疗服务的需求亦不断上升，保障自己与挚爱减低未来疾病带来的影响便显得更为重要。

「爱·护航」自愿医保灵活计划（「『爱·护航』」、「『爱·护航』灵活医保」、「本计划」或「您的保单」）不但涵盖汇丰自愿医保标准计划的基本医疗保障，更务求为您与挚爱提供全面医疗保障，让您可于私营机构使用优质的医疗服务。如纳税人本人或其配偶为保单持有人，可就每课税年度缴付的合资格保费作税务扣减¹，每名受保人每年上限为港币8,000元。

产品特点概览



这是在自愿医保计划框架下，由政府认可的个人偿款住院保险产品。

注册自愿医保产品的提供者	汇丰人寿保险（国际）有限公司
认可产品类别	灵活计划
认可产品名称	「爱·护航」自愿医保灵活计划
合资格的税务扣减金额	纳税人本人或其配偶为保单持有人，可就每课税年度缴付的合资格保费作税务扣减，每名受保人每年上限为港币8,000元。

本产品册子仅提供基本资料，并不构成保险合同的部分。有关条款、细则及不保事项的详情，请参阅有关保单条款。

计划特点

保障未知的已有病症而不设等候期²



我们会从保单生效日起，为您合格的疾病提供全面的医疗保障⁴，当中包括未知的已有病症²。

可享全港私家医院免找数服务，减轻顾虑



只要获得我们的预先批核，您便毋须担心任何在香港的预付医疗费用，惟本公司将保留预先批核申请或免找数批核之最终决定权。

90 日家中看护服务，支援复康之路



我们明白家中看护对复健过程十分重要。所以，如您在出院或完成日间手术后需要合格专业护士的照顾，我们可支援最多90日的家中看护服务，助您专心休养。

全面医疗保障，全方位守护健康



全额支付⁴住院及手术费用

当您面对医疗需要，我们将全额支付您的**住院及手术费用而不设细项赔偿限额**，让您毋须担心不可预期的医疗开支。



涵盖手术及非手术癌症治疗

假若您不幸确诊癌症，我们会为**合格的治疗费用提供全额保障**，当中包括手术及非手术治疗（例如标靶治疗及免疫治疗等），金额可高达您所选计划的每年总保障限额。



额外保障

计划更备有其他额外保障，如**器官移植的捐赠者保障**、**医疗装置⁵**及**复康保障等**，全面照顾您的医疗所需。

计划特点

灵活选项，轻松无忧



灵活计划选项

4个计划选项（铜级、银级、金级和钻级）、3个不同地域⁶保障范围，以及由港币0元至港币100,000元**4个等级的每年自付费**以供选择，迎合您的医疗所需。

您亦可于55岁生日当天或其后每隔5年的生日（例如60岁、65岁、70岁生日等）的续保日前，调低或取消自付费一次而毋须重新核保。



病房级别细则简单，免却不满的索偿结果

我们会跟从您所选**医院自订的病房级别**作定义。您只需根据计划可享之病房级别作出选择即可，而毋须担心索偿调整。

增值服务，无论在家或外地均享保障



第二医疗意见⁷

如您不幸确诊保单中所列的任何严重疾病，我们可协助您于本公司的全方位医疗网络名单上的医生或其他医疗专家寻求第二医疗意见。



全球紧急支援⁸

您可自动享有由我们合作夥伴Allianz Worldwide Partners (Hong Kong) Limited提供的全球紧急支援。当您身处海外公干或旅行时，一旦遇上紧急事故，只需联络24小时紧急援助中心，便可获得协助。



医疗礼宾服务⁹

如您（投保人）须接受的治疗属医疗所需，您可致电医疗礼宾服务热线，我们将委派医疗礼宾顾问为您服务。无论是否选择网络医生，顾问均可代您预约诊症服务，以及处理保险有关文件，包括入院预先批核及医疗费用索偿表格等。

专为「爱·护航」灵活医保（钻级）投保人而设

每次于香港住院，您可免费享用一次贵宾车安排服务，让您舒适往返医院及香港市区住所或工作地点。您可最少一个工作天前预约，并受医疗礼宾服务之条款及细则约束，亦视乎服务供应商之贵宾车的供应情况而定。

计划特点

保费折扣，唯您与挚爱专享



无索偿折扣¹⁰

我们为您提供**无索偿折扣**的保费优惠，以鼓励您保持身体健康。如您连续3年没有作出索偿，便可以享有保费折扣；而折扣亦会如下图所示，随无索偿期的年度逐年递增：

于续保前的无索偿期	无索偿折扣百分比
连续3个保单年度	5%
连续4个保单年度	10%
连续5个或往后保单年度	15%



家庭成员投保， 专享折扣优惠

您可获享**10% 保费折扣优惠**，如：

1. 您的「家庭成员」为「爱·护航」自愿医保灵活计划的现有受保人；或
2. 您与您的「家庭成员」同时成功投保「爱·护航」自愿医保灵活计划

符合享有家庭成员保费折扣人士：

- 保单持有人；
- 保单持有人的配偶或伴侣¹¹；
- 保单持有人或保单持有人配偶或伴侣¹¹的子女（包括继子女及合法领养子女）；
- 保单持有人或保单持有人配偶或伴侣¹¹的父母（包括继父母及合法之无血缘关系的父母）；
- 保单持有人或保单持有人配偶或伴侣¹¹的兄弟姐妹（包括继兄弟姐妹及合法之无血缘关系的兄弟姐妹）；或
- 保单持有人或保单持有人配偶或伴侣¹¹的祖父母/外祖父母（包括继祖父母/外祖父母及合法之无血缘关系的祖父母/外祖父母）

参考 Chris 的个案

索偿事例 – 紧急与意外住院

保单持有人及受保人	Chris	每年保障限额	港币 5,000,000 元
投保年龄 ³	45	每年自付费	港币 16,000 元
保障级别	铜级	每年保费	港币 8,259 元
		保单生效日期	2020 年 8 月 1 日



情境：2025 年 1 月，Chris 踢足球时足踝受伤骨折，在香港浸信会医院接受住院治疗及骨折固定手术，总医疗费用为港币 50,000 元。在「爱·护航」灵活医保的保障下，于扣除自付费港币 16,000 元后，港币 34,000 元的索偿金额获得全数赔偿。

半年后，Chris 的医生（亦为本公司的网络医生）建议拆除踝骨固定装置，并安排于 7 月 1 至 3 日在香港浸信会医院住院及接受手术。他在入院前计划申请免找数服务。

几个简单步骤，享用便捷免找数服务

- 1 预约诊症**
Chris 致电医疗索偿服务热线，查询计划的保障范围，并与他所选定的网络医生直接预约求诊。
- 2 求诊**
在香港浸信会医院登记时，出示个人身份证明文件及医疗卡。
- 3 申请预先批核**
拆除固定装置手术经医生确认为医疗所需，Chris 签署预先批核申请表，并由医生递交。医生向本公司提供有关医疗资料及治疗费用**报价（港币 45,000 元）**。
- 4 预先批核获得确认**
于 5 个工作日内，本公司致电 Chris 通知预先批核结果，他亦收到确认信，获得**港币 45,000 元免找数预先批核限额**，以缴付是次住院及治疗费用。
- 5 通知网络医生有关预先批核结果**
本公司通知网络医生有关预先批核结果及免找数限额。
- 6 接受治疗**
Chris 香港浸信会医院出示身份证明文件及医疗卡，安排住院或治疗。

由于预先批核已获确认，Chris 于住院期间及出院前即可享用免找数服务。

节省税款

Chris 每年可就该课税年度缴付的合资格保费获享扣税优惠¹：

受保人	已付保单年费 (视乎年龄/产品)	扣税总额 (每名受保人上限为港币 8,000 元)	节省税款总额 (假设税率 ¹² 为 15%)
Chris	港币 8,259 元	港币 8,000 元	港币 1,200 元

上述例子仅供说明，并未包括任何折扣优惠。实际所节省的税款视乎香港特别行政区税务局对每个个案的检查及协议。本公司或恒生银行并不会提供税务意见。如有任何疑问，您应向专业人士寻求独立的税务意见。以上赔偿还视乎项目的保障范围及限额，由本公司根据逐一案例而定。详情请参阅「保障表」部分。

保障表

以下是保单的保障重点摘要。请参阅保单条款，以获取完整的条款、保障、相关细则及不保事项。

「爱·护航」自愿医保灵活计划					
计划摘要	每年自付费	铜级	银级	金级	钻级
		认可产品编号			
	无	F00076-01-000-01	F00076-05-000-01	F00076-09-000-01	F00076-13-000-01
	港币16,000元	F00076-02-000-01	F00076-06-000-01	F00076-10-000-01	F00076-14-000-01
	港币50,000元	F00076-03-000-01	F00076-07-000-01	F00076-11-000-01	F00076-15-000-01
	港币100,000元	F00076-04-000-01	F00076-08-000-01	F00076-12-000-01	F00076-16-000-01
保单年期	保证每年续保至受保人 100 岁				
投保年龄³	15 天至 80 岁				
保障级别					
保障项目 (a) - (I) 及额外保障 (I) - (VI) 的每年保障限额		每保单年度 港币 5,000,000 元	每保单年度 港币 25,000,000 元	每保单年度 港币 30,000,000 元	每保单年度 港币 40,000,000 元
保障项目 (a) - (I) 及额外保障 (I) - (VI) 的终身保障限额		港币 20,000,000 元		无	
地域范围限制		大中华 ⁽¹⁾	亚洲 ⁽¹⁾ 、澳洲及纽西兰		全球 ⁽¹⁾
可享病房级别		普通房	半私家房		标准私家房
保障项目⁽²⁾					
(a) 病房及膳食	全额支付 ⁽³⁾				
(b) 杂项开支	全额支付 ⁽³⁾ (受规限于额外保障 (II) 「医疗装置」的保障限额)				
(c) 主诊医生巡房费	全额支付 ⁽³⁾				
(d) 专科医生费 ⁽⁴⁾	全额支付 ⁽³⁾				
(e) 深切治疗	全额支付 ⁽³⁾ (每保单年度最多 30 日)				
(f) 外科医生费	全额支付 ⁽³⁾ 不论手术的分类				
(g) 麻醉科医生费	全额支付 ⁽³⁾ 不论手术的分类				
(h) 手术室费	全额支付 ⁽³⁾ 不论手术的分类				
(i) 订明诊断成像检测 ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	全额支付 ⁽³⁾				
(j) 订明非手术癌症治疗 ⁽⁶⁾	全额支付 ⁽³⁾				
(k) 入院前或出院后 / 日间手术前后的门诊护理 ⁽⁴⁾	全额支付 ⁽³⁾ 以下列明之诊症： • 住院 / 日间手术前最多一次门诊或急症诊症 • 出院 / 日间手术后 90 日内最多三次跟进门诊				
(l) 精神科治疗		每保单年度 港币 30,000 元	每保单年度 港币 6,000 元	每保单年度 港币 10,000 元	每保单年度 港币 50,000 元
额外保障					
(l) 出院后 / 日间手术后的门诊物理治疗 ⁽⁴⁾		每保单年度 港币 3,000 元	每保单年度 港币 6,000 元	每保单年度 港币 10,000 元	每保单年度 港币 30,000 元
	(出院 / 日间手术后 90 日内及只有当保障项目 (k) 的保障耗尽时才作出赔偿，最多每日一次)				

保障表

	铜级	银级	金级	钻级
(II) 医疗装置		指定项目：全额支付 ⁽³⁾ 其他项目：每保单年度港币 150,000 元		指定项目：全额支付 ⁽³⁾ 其他项目：每保单年度 港币 300,000 元
(III) 住院陪床			全额支付 ⁽³⁾	
(IV) 门诊洗肾			全额支付 ⁽³⁾	
(V) 家中看护 ⁽⁴⁾		全额支付 ⁽³⁾ (出院/日间手术后 90 日内；限于每日由一位合格护士提供家中看护服务及 每保单年度最多 90 日)		
(VI) 器官移植的捐赠者保障			器官移植总额之 30%	
(VII) 私人看护 ⁽⁴⁾		全额支付 ⁽³⁾ (限于每日由一位合格护士提供私人看护服务及每保单年度最多 30 日)		
(VIII) 康复保障 ⁽⁴⁾		每保单年度港币 80,000 元，每保单年度最多 90 日		
(IX) 善终服务和安宁疗护 ⁽⁴⁾		不适用		每保单年度 港币 80,000 元， 每保单年度最多 90 日
(X) 中医门诊		不适用		每次港币 600 元 每日最多一次门诊， 每次出院后/日间手术 后最多十次门诊 (出院后/日间手术后 90 日内适用)
(XI) 意外急症门诊治疗			全额支付 ⁽³⁾	

其他保障

(I) 恩恤身故赔偿		港币 10,000 元		
(II) 较低级别病房现金保障	不适用		每日港币 2,000 元 (每次住院最多十日)	
(III) 身体检查保障	不适用		每保单年度 港币 1,000 元 (由第二保单年度开始)	每保单年度 港币 2,000 元 (由第二保单年度开始)

注：

- 大中华是指中国内地、香港、澳门及台湾。亚洲是指阿富汗、孟加拉、不丹、汶莱、大中华、印度、印尼、日本、哈萨克、吉尔吉斯、老挝、马来西亚、马尔代夫、蒙古、缅甸、尼泊尔、菲律宾、新加坡、南韩、塔吉克、泰国、东帝汶、土库曼、乌兹别克及越南。全球是指无地域限制范围。只适用于香港的精神科治疗及较低级别病房现金保障除外。详情请参阅额外保障条款批注。
- 同一项目的合格费用不可获上述表中多于一个保障项目的赔偿(另有说明除外)。
- 全额支付是指按本计划的条款及保障应支付的合格费用及其他费用。
- 本公司有权要求有关书面建议的证明，例如转介信或由主诊医生或注册医生在索偿申请表内提供的陈述。
- 检测只包括电脑断层扫描("CT"扫描)、磁力共振扫描("MRI"扫描)、正电子放射断层扫描("PET"扫描)、PET-CT 组合及 PET-MRI 组合。
- 治疗只包括放射性治疗(包括质子治疗)、化疗、标靶治疗、免疫治疗及荷尔蒙治疗。

此保障表受限于保单条款的条款和保障，应与保单条款一并阅读。

重要事项

核保的披露责任 您必须披露所有影响本公司作出核保决定的资料。本公司有权就失实陈述或欺诈的情况宣告保单无效。若您在提交文件中，错误申报非健康资料（包括但不限于年龄），本公司有权根据正确资料调整过去、现在及将来的保费或宣告保单无效。

冷静期 「爱·护航」自愿医保灵活计划是一份政府认可的医疗保险计划，其并非等同于或类似任何类型的银行存款。部分保费将付作保险及相关之费用，包括但不限于开立保单，售后服务及索偿之费用。

如您对保单不满意、或保单之保障跟您原有的保险计划之保障重迭或高于您的需要，您有权以书面通知要求汇丰人寿保险（国际）有限公司取消保单及取回所有已缴交的保费及保费徵费。如要取消，您要求取消保单的书面通知必须由您签署并由汇丰人寿保险（国际）有限公司位于香港九龙深旺道1号汇丰中心1座18楼的办事处于「冷静期」内直接收到（即是为紧接本条款及保障和保单资料页或冷静期通知书交付予您或您的指定代表之日起计的21个历日内（以较早者为准））。

若曾获赔偿或将获得赔偿，则不获发还保费。上述取消的权利并不适用于续保。在此情况下，本条款及保障将被视为由保单生效日起无效，本公司亦无须承担任何赔偿责任。

取消保单 冷静期过后，若您在该保单年度期间没有就本条款及保障获得任何赔偿，您可以在30日前以书面方式通知本公司要求取消本条款及保障。

保费调整 首次保费将根据您于保单签发时的年龄及其他因素（包括但不限于您的风险级别，以及保单之保障级别）计算。保费并非保证不变，本公司可在任何一个保单周年日更改保费。根据「爱·护航」自愿医保灵活计划的条款及保障第四部分第二节所述，本公司将有权在续保时按当时采用的标准保费表向所有同一类别保单调整标准保费。我们考虑的因素包括但不限于（i）本公司的索偿及保单续保率及（ii）预期未来的理赔支出（反映所有保单因医疗趋势、医疗成本通胀及计划内容改动所带来的影响）。

自杀条款 若投保人于本计划的保单生效日起计一年内自杀身故，无论自杀当时投保人的神志是否正常，将不获支付本保单应付的恩恤身故赔偿。

重要事项

保单终止条款

我们有权于以下任何情况之下终止您的保单：

- 保单持有人在 31 天的宽限期届满时仍未缴交保费；
- 受保人身故翌日；
- 本公司不再获《保险业条例》授权承保或继续承保本保单；或
- 若本保单在适用于保单持有人或受保人的法律下已经或将会不合法

有关终止条款的详情请参阅保单条款。

医疗所需

「医疗所需」是指按照一般公认的医疗标准，就诊断或治疗相关伤病接受医疗服务的需要，而医疗服务必须符合下列条件

- (a) 需要注册医生的专业知识或转介；
 - (b) 符合该伤病的诊断及治疗所需；
 - (c) 按良好而审慎的医学标准及主诊注册医生审慎的专业判断提供，而非主要为对您、其家庭成员、照顾人员或主诊注册医生带来方便或舒适而提供；
 - (d) 在环境最适当及符合一般公认的医疗标准的设备下，提供医疗服务；及
 - (e) 按主诊注册医生审慎的专业判断，以最适当的水平向您安全及有效地提供
-

合理及惯常

本公司必须参照以下资料（如适用）以厘定合理及惯常收费：

- 由保险或医学业界进行的治疗或服务费用统计及调查；
 - 公司内部或业界的赔偿统计；
 - 政府宪报；及 / 或
 - 提供治疗、服务或物料当地的其他相关参考资料
-

适用法例

本保单必须在香港签发并受香港特别行政区法律管辖及阐释。本公司及保单持有人均同意遵从香港法院的司法裁判权。

主要风险

信贷风险及无力 偿债风险

「爱·护航」自愿医保灵活计划乃一份由我们签发的保单。**您须承受我们的信贷风险**，因您支付的所有保费将成为我们资产的一部分，惟您对我们的任何资产均没有任何权利或拥有权。在任何情况下，您只可向我们追讨赔偿。

延误或漏缴到期 保费的风险

根据未支付保费的情况，在保费到期后的 31 天宽限期后，您的保单将自动终止。如果保单终止，**您可能无法获得已支付的保费**。已终止的保单无法恢复有效。若要享有本计划下的任何保障，您需要投保新的保单，并可能需要进行全新的核保过程，这可能**导致保费增加及基于个别个案被施加不保障事项**。

通胀风险

您必须考虑**通货膨胀风险**，因为这**可能导致将来的生活费较今天的为高**。由于通货膨胀风险的缘故，您须预期即使我们已尽其所能履行保单责任，**您或您所指定的受益人将来收到的实质金额仍可能较低**。

主要不保事项

主要不保事项

本公司将不会赔偿与下列项目相关或由其引致的费用：

- 非医疗所需治疗、治疗程序、药物、检测或服务。
- 纯粹为接受诊断程序或专职医疗服务（包括但不限于物理治疗、职业治疗及言语治疗）而住院，该住院期间所招致的全部或部分费用。
- 在保单生效日前，因感染或出现人体免疫力缺乏病毒（"HIV"）及其相关的伤病，惟因性侵犯、医疗援助、器官移植、输血或捐血、或出生时受 HIV 感染所引致的伤病则除外。
- 倚赖或过量服用药物、酒精、毒品或类似物质（或受其影响）、故意自残身体或企图自杀、参与非法活动、或性病及经由性接触传染的疾病或其后遗症。
- 以美容或整容为目的的服务，惟因意外而受伤除外，或矫正视力或屈光不正的服务，而该等视力问题可透过验配眼镜或隐形眼镜矫正，包括但不限于角膜激光矫视手术。
- 预防性治疗及预防性护理，包括但不限于并无症状下的一般身体检查、定期检测或筛查程序。
- 牙科医生进行的牙科治疗及口腔颌面手术，惟因意外引致在住院期间接受的急症治疗及手术则除外。
- 医疗服务及辅导服务的费用- 产科状况及其并发症，包括但不限于怀孕、分娩、堕胎或流产的诊断检测；节育或恢复生育。
- 购买属耐用品的医疗设备及仪器，包括但不限于轮椅、助听器及非处方药物等。
- 传统中医治疗（适用于钻级之中医门诊除外），包括但不限于中草药治疗、跌打、针灸以及另类治疗，包括但不限于气功、按摩治疗、香薰治疗。
- 实验性或未经证实医疗成效的医疗技术或治疗程序。
- 受保人 8 岁前发病或确诊的先天性疾病。
- 已获任何法律，或由任何政府、雇主或第三方提供的医疗或保险计划赔偿的合资格费用。
- 战争（不论宣战与否）、内战、侵略、外敌行动、敌对行动、叛乱、革命、起义、或军事政变或夺权事故。

上述只供参考，有关全部及详细不保事项，请参阅此计划之保单条款。

注

1. 合格的税务扣减只适用于保单持有人或其配偶，并且为香港纳税人。就自愿医保保单缴付的合资格保费（不包括保费缴费）可获得之税务扣减，将于每个课税年度根据扣除保费折扣（如有）后之已缴保费计算。实际所节省的税款可能低于例子款项，而且视乎香港特别行政区税务局对每个个案的检查及协议。如欲获取更多资讯，请浏览 www.ird.gov.hk 或寻求独立的税务建议。
2. 「投保前已有病症」是指受保人于保单签发日或保单生效日（以较早日期为准）前已存在的任何不适、疾病、受伤、生理、心理或医疗状况或机能退化，包括先天性疾病。在以下情况发生时，一般审慎人士理应已可察觉到投保前已有病症 - (a) 病症已被确诊；或 (b) 病症已出现清楚明显的病徵或症状；或 (c) 已寻求、获得或接受病症的医疗建议或治疗。本公司可对在投保申请文件及任何其后就相关申请提交予本公司的资料或文件中披露的投保前已有病症加设个别不保项目。「未知的投保前已有病症」指保单持有人及 / 或受保人在投保时不察觉，及理应不察觉的投保前已有病症。有关详细条款及细则，请参阅保单条款。
3. 除文义另有所指外，本产品册子提及的年龄均指受保人上一次生日的年龄。
4. 全额支付指根据本保单的条款及保障所支付的实际合资格医疗费用及其他费用。
5. 如进行植入医疗装置的外科手术产生的外科医生费，本保障将赔偿下列项目的合资格费用：
 - a) 指定项目

于符合医疗所需的手术或置换程序中植入受保人体内的下列医疗装置：

 - i) 起搏器；
 - ii) 经皮冠状动脉腔内成形术的支架；
 - iii) 单聚焦眼内人造晶体；
 - iv) 人工心瓣；
 - v) 金属或人工关节置换；
 - vi) 用于更换或植入骨间的人工韧带；及
 - vii) 人工椎间盘。
 - b) 其他项目

就任何其他因医疗所需植入受保人体内的医疗装置，本保障须支付该医疗装置需收取的金额。

若需了解本保障详情，请参阅保单条款中的条款及细则。
6. 对于「爱·护航」自愿医保灵活计划，您可就计划选项获享以下地域范围的全额支付金额：
 - 铜级-大中华；
 - 银级及金级-亚洲、澳洲及纽西兰；
 - 钻级-全球

您亦可享有汇丰自愿医保标准计划（「标准计划」）的全球保障，但须受限于保单列明的自付费，详情请参阅保单条款。

	大中华 ⁽¹⁾	亚洲 ⁽¹⁾ 、澳洲及纽西兰	全球 ⁽¹⁾
铜级	全额支付（设有港币5百万元每年保障限额及港币2千万元终身保障限额）	标准计划保障	
银级	全额支付（设有港币2千5百万元每年保障限额，并无终身保障限额）	标准计划保障	
金级	全额支付（设有港币3千万元每年保障限额，并无终身保障限额）	标准计划保障	
钻级	全额支付（设有港币4千万元每年保障限额，并无终身保障限额）		

7. 第二医疗意见是由独立的医疗服务机构提供。该机构为独立的承办商，并非本公司的代理。本公司不须就该医疗机构及 / 或医院向保单持有人或任何受保人士所提供的医疗意见及任何有关事项而承担责任。本公司不时修订有关条款及细则之权利而不作预先通知。
8. 此服务受全球紧急支援服务之条款及细则约束。本公司保留不时修订有关条款及细则之权利而不作预先通知。这项是自选服务，客户可以书面通知本公司退出这项服务。
9. 医疗礼宾服务并不属于汇丰自愿医保保单的一部分。有关医疗礼宾服务，请参阅 www.hangseng.com/vhis 所列条款及细则。

有关医疗礼宾服务部分条款及细则的简略摘要如下：

 - a) 医疗礼宾服务（「医疗礼宾服务」）专为汇丰自愿医保合格客户而设，并须受本文所有条款及细则约束。
 - b) 对于医疗礼宾服务，「合格客户」仅指汇丰自愿医保有关保单的合资格受保人。
 - c) 医疗礼宾服务只适用于关于合格客户有关保单的情况，并受本文所有条款约束。
 - d) 任何人士或保单持有人如非汇丰自愿医保受保人，均不可视为医疗礼宾服务合格客户。
 - e) 在任何情况下，医疗礼宾服务须受本公司所定条款及细则约束。
 - f) 于任何及所有情况下，即使已安排或确认有关预约，医疗礼宾服务仍须视乎供应情况而定。以下任何事项并无保证：a) 无论已否预约，均不保证可与医生会面或接受医生诊治；b) 无论已否预约，均不保证可安排或准时提供贵宾车服务（只限汇丰自愿医保灵活计划（钻级）受保人）。
 - g) 本公司有权随时及不时酌情更改及修订本条款及细则，并可取消及 / 或终止医疗礼宾服务提供的任何服务。对于本条款及细则的任何更改，或本公司就医疗礼宾服务行使任何酌情权而可能造成的任何直接或间接损失、损害、利益损失或支出，本公司毋须承担责任。
 - h) 如因任何延误或未能履行任何医疗礼宾服务或有关事项，而造成任何直接或间接损失、损害、利益损失或伤害，本公司毋须承担责任。有关情况包括但不限于以下所述：
 - i) 超出本公司或本公司任何服务供应商合理控制范围以外的任何事件；或
 - ii) 本公司无法合理预期的任何事件；或
 - iii) 关于任何服务供应商或独立承办商（包括但不限于任何汽车公司及医疗供应商）的任何事宜、延迟、服务、服务水准、遗漏、意外或事件；或
 - iv) 任何医疗礼宾服务或任何贵宾车安排服务的任何延迟或无法使用情况；或
 - v) 关于任何医疗礼宾服务或任何贵宾车安排服务的任何服务质素。

- i) 本公司于医疗礼宾服务担任协调角色，目标是于本公司指定服务范围内，并受本文所有条款及细则约束下，为合格客户提供特定支援。即使在此刊载任何内容，本公司并不提供亦不会提供以下任何服务：a) 须具备有关医疗业务牌照的任何医疗服务；b) 须具备有关汽车业务牌照的运输服务。合格客户如有危急或严重事故，需要紧急救援服务，应直接联络救护车而非使用医疗礼宾服务。
- j) 于香港安排贵宾车接送服务（「贵宾车安排服务」），只为受保于「爱·护航」灵活医保（钻级）的合格客户提供，并受本文所有条款约束：
- 于本文所有条款及细则约束下，本公司将于有关保单有效期内协助合格客户与第三方服务供应商安排，于本公司指定的香港境内服务地区提供贵宾车接送服务，往返住所/工作地点及医院（须符合有关保单定义）。贵宾车安排服务只限须于本港医院接受治疗及住院的合格客户，并于有关期间符合以下贵宾车安排服务的医疗准则（「贵宾车安排服务的医疗准则」）：
- 于本条款及细则有效的有关期间，如受保人（须为合格客户）患上有关保单定义的伤病，并经有关保单定义的注册医生建议，根据医疗所需住院接受治疗（须符合有关保单定义）。
10. 在扣除无索偿折扣后，本公司须就前5个保单年度作出的索偿按「本保单」支付赔偿，则无索偿折扣应纳入相关应付索偿而重新计算，及保单持有人须向本公司交回重新计算的金额与实际支付予保单持有人的无索偿折扣之间的差额。
11. 伴侣是指与保单持有人忠诚地保持持续、以及唯一的关系的人士（不论同性或异性）。请注意虽然保单的保障延申至伴侣，但基于香港现行法例，伴侣未能享有税款扣减¹的优惠。
12. 就 2023/24 课税年度而言，标准税率为 15%。

有关「爱·护航」自愿医保灵活计划的产品详细资料，请浏览汇丰保险产品网站 life.hsbc.com.hk/hs。

「爱·护航」自愿医保灵活计划

汇丰人寿保险(国际)有限公司

HSBC Life (International) Limited 汇丰人寿保险(国际)有限公司(「本公司」或「我们」)是于百慕达注册成立之有限公司。本公司为汇丰集团旗下从事承保业务的附属公司之一。

香港特别行政区办事处

香港九龙深旺道1号汇丰中心1座18楼

本公司获保险业监管局授权及受其监管,于香港特别行政区经营长期保险业务。恒生银行有限公司(「恒生银行」)乃根据保险业条例(香港法例第41章)注册为本公司于香港特别行政区分销人寿保险之保险代理机构(牌照号码:FA3168)。

「爱·护航」自愿医保灵活计划(「本计划」)为本公司之产品而非恒生银行之产品,由本公司所承保并只拟在香港特别行政区透过恒生银行销售。本公司将负责为您提供保险保障及保单之医疗网络管理。本计划并非银行存款或银行储蓄计划。

本计划是独立的自愿医保计划认可产品,您可选择无须捆绑式地与其他种类的保险产品一并购买。投保本计划须向本公司支付保费,本公司会向恒生银行就销售本计划提供佣金及业绩奖金,而恒生银行目前所采取之销售员工花红制度,已包含员工多方面之表现,并非只著重销售金额。

对于恒生银行与您之间因销售过程或处理有关交易而产生的合资格争议(定义见金融纠纷调解计划的金融纠纷调解中心的职权范围),恒生银行须与您进行金融纠纷调解计划程序;此外,有关涉及您上述保单条款及细则的任何纠纷,将直接由本公司与您共同解决。

本公司对本产品册子所刊载资料的准确性承担全部责任,并确认在作出一切合理查询后,尽其所知所信,本产品册子并无遗漏足以令其任何声明具误导成份的其他事实。本产品册子所刊载之资料乃一摘要。**有关详尽的条款及细则,请参阅您的保单。**

2024年11月

请亲临附近的恒生银行分行安排预约,为您的保险需要作出评估。

www.hangseng.com/vhis