



手机入票服务条款及细则

我们对彼此的承诺。

我们的协议

欢迎阅览我们的合约，它记录了我们对彼此的承诺。当您通过我们的流动理财应用程序使用我们的服务时，此合约生效。这是您与我们之间具有法律约束力的协议。

我们将此文件称为本条款。当您在我们的流动理财应用程序中使用本服务时，您确认并同意本条款及构成我们协议的其他细则。

当我们在本条款中提及「我们」或「本行」时，一律指恒生银行有限公司(包括任何继承人及受让人)。

当我们提到「您」或「您的」时，指的是使用本服务的个人、企业或公司。

阅读需时

大约 7 分钟。

我们的协议由以下文件组成：

- **手机入票服务条款及细则：** 本条款。如本条款与其他文件对本服务的约定有任何不一致之处，以本条款为准。您现在正在阅读本条款。
- **任何相关账户和服务的条款及细则：** 包括适用于相关银行账户、流动理财服务、纸质支票或支付工具的条款及细则。
- **其他条款及细则：** 如有任何其他条款及细则，我们会告知您。

您的手机入票服务

您可以使用流动理财应用程序，通过本服务将合资格票据存入您在本行的账户。您可以扫描合资格票据的正本，并将图像和相关资料发送给我们。

除非我们另有规定，合资格票据：

- 必须以您为收款人，并由香港上海汇丰银行有限公司或恒生银行有限公司支付；
- 必须是纸质原件（即副本、电子版本例如电子支票、电子副本等并不符合资格）；
- 必须以我们不时指定的货币计价；
- 不得超过我们不时规定的金额；以及
- 必须是我们不时指定的票据种类。

我们称之为“合格票据”。详情请参阅[本行网页](#)。

您一旦使用本服务发送图像，就不能取消或撤销合格票据的存入。

我们可以：

- 更改合格票据的类型及其计价的货币；
- 更改使用本服务的限制，包括您可存入的合格票据的数量或金额；
- 酌情决定，拒绝您使用本服务存入的任何合格票据。我们不需为此负任何责任；
- 更改使用本服务的资格或要求；
- 随时更改、暂停或终止全部或部分本服务，而无需事先通知您；
- 随时暂停或终止您对本服务的使用，而无需事先通知；
- 变更本服务的服务时间（包括截止时间）；和
- 收取本服务费用。

如何使用本服务

请按照我们的指示

请您按我们的指示使用本服务。包括：

- 向我们提供合格票据的正面和背面图像。
- 确保图像清晰、聚焦、完整，并符合我们其他所有要求。
- 当您存入合格票据时请提供我们要求的资料。所提供资料必须真实、准确和完整。建议您发送资料给我们之前先仔细检查。您有责任确保提供给我们的资料是正确的。

请您将原件妥善保存 180 天

在使用本服务扫描并发送图像后，请您将合格票据纸质原件妥善保存 180 天。

如果我们要求，您须立即提交您的合格票据纸质原件。我们只会在上述的 180 天内要求您出示。

负责任并遵纪守法

您不会使用本服务扫描和存入以下类型合格票据：

- 您不是收款人；
- 伪造的；或
- 未经发票人或其银行许可，擅自篡改或变更。

您只能存入或出示合格票据付款一次。因此，如果您已经使用本服务存入合格票据，那么您将不会向以下机构再次出示合格票据：

- 任何其他银行或金融机构。
- 通过本服务或其他渠道再次出示给我们。

同样，如果您已向我们或其他机构存入合资格票据，则不能使用本服务。

您会遵守所有适用的法律法规。

您不会：

- 使用本服务用于任何非法或欺诈性目的；或
- 以任何非法或欺诈的方式使用本服务。

如果我们有合理理由相信：

- 您存入了违反本条款的任何票据；和
- 您无法按要求向我们提供合资格票据的纸质原件，

我们可以：

- 从您在我们的账户中扣除合资格票据的金额；和
- 向您收取费用。

如果您操作有误请告知我们

请您告知我们有关使用本服务存入合资格票据的任何实际或疑似错误。请尽快告知我们。

如果您不遵守本条款，您将承担我们的损失

您同意就因您未履行与使用本服务有关的任何义务而使我们招致或蒙受的任何损失、损害和费用，向我们进行赔偿并使我们免受损失。

合资格票据的收取及办理

我们将根据适用的法律法规要求，酌情办理、提交付款、收款、交收和结算使用本服务存入的合资格票据。如果出现以下情况我们不会支付：

- 合资格票据出现错误；
- 我们发现或怀疑欺诈；或
- 我们认为有其他适当的理由不付款。

当我们收到合资格票据的图像时，我们将予以确认。此确认并不意味着您的存入是无误或完整的。

如果您输入并确认的金额和扫描的图像两者之间存在差异，我们会根据扫描的图像对您的账户进行入账或支账。我们将使用：

- 合资格票据的图像；和

- 您使用本服务发送的相关资料，在没有明显错误的情况下作为金额证明。

如果我们在对您的账户入账之后发现有任何不符之处，我们可以做必要的调整。这包括对您的账户进行支账或入账这笔金额。

如果我们在对您的账户入账之后发现有不支付合格票据的理由，我们可以撤销该项入账。

责任范围

除下文规定的情况外，我们概不负责您在使用本服务时可能遇到的任何技术或其他困难，以及您或任何其他人士可能因以下原因而蒙受或遭受的任何损失、损害或费用(包括任何直接、间接、偶然、特殊、后果性或惩罚性损害，利润、商誉、使用、资料或其他损失的损害)：

- 使用本服务；
- 无法使用本服务；
- 终止使用本服务；或
- 使用本服务存入合格票据的办理、提交付款、付款、收款、交收和结算。

我们不承担任何形式的诉讼或索赔(无论是合约、侵权、严格责任或其他)，即使我们已被告知其可能性。

我们只对以下情况的损失、损害或费用负责：

- a) 可合理预见的；和
- b) 直接和完全由我们、我们的代理人或被指定人、或我们的职员或雇员被证实的疏忽或故意违约造成：

我们在“原本”和“适用”的基础上向您提供本服务。我们不就本服务或其任何功能作出任何明示或暗示的保证。我们不保证本服务的细则或执行或是否：

- 适合任何特定用途；
- 及时适用；
- 不侵犯第三方权利；
- 安全，无误；或
- 不受干扰运作。

在法律允许的范围内，我们不承担以下所有保证和责任：

- 本服务不含计算机病毒或其他污染或破坏属性；和
- 在使用本服务过程中，您的移动设备不受到损害。

其他重要信息

我们可以修改本条款

我们身处的世界瞬息万变。有时这意味着我们需要更新我们的条款。我们可以在合理的情况下修改这些条款。在此之前，我们将以我们认为合适的方式告知您，包括通过邮寄、电子邮件、安全电子信息、短信或在我们的网站上公布修改细节。如果您不同意修改，可以停止使用本服务。

第三方权利

根据《合约(第三者权利)条例》(香港特别行政区法律第 623 章)，除您及我们外，任何人均无权执行或享有本条款的利益。

适用法律

本条款受香港特别行政区法律管辖。

法院

香港特别行政区法院具有非排他性管辖权，以解决您和我们之间因本条款而引起或与本条款有关的任何争议。包括关于条款的存在、有效性或终止的争议。本条款可在任何有管辖权的法院执行。

语言

如果本条款的中文版本与英文版本有不一致的地方，以英文版本为准。

解释

在本条款中，“包括”一词是指包括但不限于，“包括”应据此解释。