

常见问题

申请资格

1. 恒生多货币 Mastercard® 扣账卡的申请条件及方法是什麼？

你必须持有单名优越理财/优越私人理财户口以申请恒生多货币 Mastercard® 扣账卡。如已持有合资格户口，你可登入最新版本恒生 Mobile App 并于左边选单选择「卡类」>「卡类申请」>「扣账卡申请」。

了解扣账卡

1. 恒生多货币 Mastercard® 扣账卡有什麼特色？

只要一卡在手，你就可以于全球任何接受 Mastercard® 的商户及自动柜员机随时随地消费及提取现金。

2. 扣账卡如何扣账？

当你消费及提款时，如你的外币户口有足够的结馀时，我们会从相应的外币户口直接扣账。

当你的外币户口结馀不足，我们会按照恒生的优惠汇率，将交易金额转换为港元，并从你的港元储蓄户口内扣除这笔金额。

如你使用十二种支援货币以外的货币消费/提款，我们将按照我们参照 Mastercard® 当日的换算汇率所决定的汇率，将整笔外币交易金额换算为港币并从你的港元户口扣取等值之港元。

如果你使用扣账卡消费，有关交易金额将在你户口中被暂时扣起，直至从你户口扣除。

如果你使用扣账卡提款，有关交易金额将在你户口中即时直接扣除。

请注意被扣起的户口款项将上舍至最接近的整数。

3. 扣账卡有什麼优惠？

持有恒生多货币 Mastercard® 扣账卡，你可以：

- 轻松使用12种全球主要货币
- 赚取无上限0.5%消费现金回赠
- 享有全球商户\$0交易手续费
- 享有海外提款免手续费全免

4. 扣账卡支持的12种全球主要货币有哪些？

12种全球主要货币包括港元，美元，人民币，澳元，加币，瑞士法郎，欧罗，英镑，日元，纽西兰元，泰铢及南非兰特。

5. 什麼是扣账卡之现金回赠？

你所有合资格消费可享无上限0.5%现金回赠，而回赠金额将以四舍五入计算至最接近的仙位数，并会在相关交易入账后存到已连结的综合户口。

费用及手续费

1. 扣账卡会收取年费吗？

现时申请此卡可享年费豁免。

2. 扣账卡海外消费会收取费用吗？

在任何接受 Mastercard® 的海外商户用恒生多货币 Mastercard® 扣账卡消费，不会收取外币交易费用或兑换手续费。

3. 扣账卡海外提款会收取费用吗？

所有客户于 **海外汇丰集团自动柜员机网络提款费用是豁免的**，客户毋须理会提款时自动柜员机的收费提示（如适用）。如收据上列有有关收费，有关收费亦不会于你的户口扣取。

于海外非汇丰集团自动柜员机网络 (Mastercard/Cirrus网络) 提款，海外当地银行有机会向优越理财客户徵收附加费（如适用）。此收费属海外自动柜员机营运商的直接安排，而非由恒生收取。

4. 优越私人理财及私人银行客户使用扣账卡提款会收取费用吗？

优越私人理财及私人银行客户于本地/海外汇丰集团自动柜员机网络及 Mastercard/Cirrus 网络提款费用是豁免的，客户毋须理会提款时自动柜员机的收费提示（如适用）。如收据上列有有关收费，有关收费亦不会于你的户口扣取。

如何确认扣账卡

1. 我应该在什么时候确认我的扣账卡？

当你收到实体卡后请按照卡套上的指示确认你的扣账卡。

2. 如何确认扣账卡？

- 登入最新版本恒生 Mobile App，并于左边选单选择「卡类」>「我的扣账/提款卡」>「扣账卡」，然后选择任何未启动的扣账卡并依照指示启动卡（附属卡必须透过致电扣账卡确认热线启动扣账卡）；或
- 致电扣账卡确认热线(852) 2997 3366（一次性密码将会透过简讯发送至你于银行登记的手机号码）

其他常见问题

1. 如何申请附属扣账卡？

你可为亲朋好友（年满12岁或以上）申请最多6张附属扣账卡。

只需登入最新版本恒生 Mobile App 并于左边选单选择「卡类」>「卡类申请」>「扣账卡申请」，并按附属扣账卡下的「立即申请」。

2. 扣账卡的消费限额是多少？

主扣账卡和附属扣账卡的预设每日消费限额各自为港币 100,000 或等值货币，主卡持有人为主扣账卡和附属扣账卡所设定的每日消费限额不可超过这上限。在没有设置任何限额的状况下，扣账卡实际消费限额将为预设的每日消费限额或你可用的户口余额，低者为准。

扣账卡没有预先设置每月消费限额，你可根据个人的消费需要随时可以分别调整 1) 每日消费限额及 2) 每月消费限额，你可于启动新卡后登入恒生 Mobile App 并选择「卡类」>「我的扣账/提款卡」选择扣账卡 >「管理扣账卡」更改每日及/或每月消费限额。每日消费限额和每月消费限额将会同时生效，并以低者为准。

扣账卡每日之最高消费限额为港币 100,000 元。如你打算消费更高金额，我们建议你使用我们的信用卡。借定唔借？还得到先好借！

3. 如何查询扣账卡进行之交易？

如果你使用扣账卡消费，有关交易金额将在你户口中被暂时扣起，直至从你户口扣除。

如果你使用扣账卡提款，有关交易金额将在你户口中即时直接扣除（包括附属卡之交易）。

请注意被扣起的户口款项将上舍至最接近的整数，及以关键字“MDC”进行识别。

4. 如何封锁主卡/附属卡？

如你需要封锁你的主卡/附属卡，请致电卡背的24小时自助热线或亲临分行或你可登入你的恒生 Mobile App 并于左边选单选择「卡类」>「我的扣账/提款卡」选择扣账卡 >「管理扣账卡」并点按封锁。

优越私人理财热线：2998 8022；优越理财热线：2998 9188

5. 如果封锁了我的扣账卡，有什么交易会被封锁？

如你封锁了你的扣账卡，有些交易将会立即被封锁。

你将无法使用购物签账交易，定期缴付商户的自动转账交易、自动柜员机转账和相关功能。

6. 如果封锁了我的扣账卡，有什么交易不会被封锁？

如你封锁了你的扣账卡，部份交易或功能或将不受影响，例如：现有直接付款授权或常规指示、定期自动支付、这张卡的费用和收费，所以你仍须对这些交易负责。

7. 我会收到独立的扣账卡月结单吗？

你将不会收到独立的扣账卡月结单。所有扣账卡的交易（包括附属卡）将会记录在主卡连结的银行户口月结单上。

8. 如何使用扣账卡于本地或海外汇丰集团/Mastercard/Cirrus 网络的自动柜员机提取现金？

你于成功输入自动柜员机密码后，请根据自动柜员机上的指示选择相应的储蓄/往来户口提取现金。