



恒生銀行分行的服務安排

由2024年6月1日(星期六)起，分行的營業時間安排如下：

服務網點	營業時間	
地面分行 / 港鐵站辦事處	星期一至五	上午 9 時至下午 5 時
	星期六	上午 9 時至下午 1 時
大學分行	星期一至五	上午 9 時至下午 5 時
	星期六	休息
流動分行	星期一至五	上午 9 時30分至下午 5 時
	星期六	休息
商務理財中心 (設有櫃位服務)	星期一至五	上午 9 時至下午 5 時
	星期六	休息

在恒生銀行服務網點以外，本行建議客戶可透過銀行其他多元化的服務渠道，包括恒生 e-Banking、流動理財服務應用程式、電話理財服務熱線 (個人客戶：2822 0228 / 商業客戶：2198 8000) 或自助銀行服務滿足客戶的理財需要。

客戶如欲存入支票可使用恒生首創的「手機入票服務」；如欲親臨分行則可使用櫃位手機取票服務，預先透過恒生個人流動理財服務應用程式，無需登入個人 e-Banking 在手機遙距取票，減省在分行內等候服務的時間。



分行及服務網點

香港

分行 / 服務網點	地址									
香港仔中心分行	南寧街 10 號									
銅鑼灣分行#	怡和街 28 號									
中區分行	皇后大道中 36 號興瑋大廈地下及 1 樓									
柴灣分行	祥利街 7 號萬峯工業大廈地下									
城市花園優越及優進理財中心#	電氣道 233 號									
德輔道西分行#	德輔道西 52 號									
跑馬地優越及優進理財中心#	山村道 76 號									
跑馬地優越理財中心	景光街 18A-22 號									
香港總行#	<p>德輔道中 83 號 B3, B2, 1 樓及 3 樓</p> <p>為提供更舒適之服務環境，香港總行1樓及3樓於2024年5月13日(星期一)起進行翻新工程。預計於2024年11月18日(星期一)重開。翻新工程期間我們提供的銀行服務將維持不變。屆時，客戶可移玉步到香港總行下列樓層、就近總行優越私人理財中心、中區分行或本行的其他分行繼續享用銀行及財富管理服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港總行 <table border="1"> <thead> <tr> <th>樓層</th> <th>銀行服務 (2024年5月13日後)</th> <th>服務安排</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B2</td> <td> 優越理財 私人銀行/優越私人理財櫃位服務 優進理財及一般銀行服務 個人理財服務 跨境理財通服務 公司客戶服務 證券買賣服務 領卡處 強積金服務 跨境財富管理中心 </td> <td>1樓及3樓的銀行服務於2024年5月13日(星期一)起暫時搬往B2樓層</td> </tr> <tr> <td>B3</td> <td>保管箱</td> <td>服務不變</td> </tr> </tbody> </table> 總行優越私人理財中心 (優越私人理財客戶) 地址: 德輔道中83號3S樓 中區分行 地址: 皇后大道中36號興瑋大廈地下及1樓 	樓層	銀行服務 (2024年5月13日後)	服務安排	B2	優越理財 私人銀行/優越私人理財櫃位服務 優進理財及一般銀行服務 個人理財服務 跨境理財通服務 公司客戶服務 證券買賣服務 領卡處 強積金服務 跨境財富管理中心	1樓及3樓的銀行服務於2024年5月13日(星期一)起暫時搬往B2樓層	B3	保管箱	服務不變
樓層	銀行服務 (2024年5月13日後)	服務安排								
B2	優越理財 私人銀行/優越私人理財櫃位服務 優進理財及一般銀行服務 個人理財服務 跨境理財通服務 公司客戶服務 證券買賣服務 領卡處 強積金服務 跨境財富管理中心	1樓及3樓的銀行服務於2024年5月13日(星期一)起暫時搬往B2樓層								
B3	保管箱	服務不變								
總行優越私人理財中心	德輔道中 83 號 3S 樓									
希慎道分行	希慎道 8 號裕景商業中心地下 D & E 舖及 1 樓									
莊士敦道分行#	莊士敦道 142 號									



分行 / 服務網點	地址
堅尼地城分行	卑路乍街 77 號
北角分行#	英皇道 335 號
鰂魚涌分行#	英皇道 989 號
筲箕灣分行	筲箕灣道 295 號譽都 1 樓 6 號舖
太古城分行	太古城道 25 號富山閣地下 G15 號
太古城優越理財中心	太古城道 24 號夏宮閣地下 G408 號
統一中心分行	金鐘道 95 號統一中心 1026-1028 號
統一中心優越理財中心	金鐘道 95 號統一中心 1007-1008 號

九龍

分行 / 服務網點	地址
太子道 141 號分行	太子道 141 號
青山道分行#	青山道 339 號
長沙灣廣場分行	長沙灣廣場 M02 號舖
又一城分行	九龍塘達之路 80 號又一城 LG2-02A 舖
恒生 113 保管箱中心#	旺角亞皆老街 113 號恒生 113 地舖
漢口道分行#	漢口道 4 號
開源道分行	開源道 55 號
紅磡分行#	馬頭圍道 21 號
九龍灣優越及優進理財中心	德福大廈 1 樓 3B 號
九龍城分行#	太子道 360 號
九龍總行#	彌敦道 618 號
樂富廣場分行	樂富廣場 G202 號舖
美孚新邨(蘭秀道)分行	蘭秀道 10 號
美孚新邨(蘭秀道)優越理財中心	蘭秀道 1-15, 2-24 號地下 N23-N25 號舖
旺角分行#	彌敦道 677 號
牛頭角分行#	佐敦谷北道 5 號
北河街分行#	北河街 151 號
新蒲崗分行	爵祿街 56 號
土瓜灣分行#	土瓜灣道 33 號
尖沙咀分行#	加拿芬道 18 號



分行 / 服務網點	地址
慈雲山分行#	鳳德道 63 號
黃埔新邨分行#	德民街 46 號
黃大仙分行	黃大仙中心 1 樓 121A 號舖
油麻地分行#	彌敦道 363 號

新界

分行 / 服務網點	地址
眾安街分行	眾安街 38 號
東港城分行	東港城商場 2 樓 217C 號
粉嶺分行#	聯和墟聯興街 9 號
青衣城分行	青衣城 G11-G14 號舖
新都城分行	新都城第 1 期 2 樓 211 號
新都會廣場分行	新都會廣場 4 樓 473D-E 號
新港城中心分行	新港城中心 3 樓 3221-3223 舖
港鐵荃灣站辦事處	港鐵荃灣站 (近 C 出口)
新豐路分行	新豐路 100 號
沙田分行	橫壆街好運中心 18 號
沙田第一城分行	置富第一城 141-143 號
上葵涌分行#	石蔭路 50 號
大河道分行#	大河道 30 號
大埔分行	廣福道 35 號
大埔(安慈路)分行	安慈路昌運中心 48 號
大圍分行	大圍道 33 號
天水圍分行	天水圍天恩路 12-18 號嘉湖(二期)1 樓 122 號舖
屯門市廣場分行	屯門市廣場第 2 期高層地下 28 號
元朗分行#	青山道 93 號
元朗(教育路)分行	教育路 5 號富好大樓 1 樓

分行設有保管箱服務



大學分行

分行 / 服務網點	地址
中文大學分行	香港中文大學富爾敦樓 101 室
城市大學分行	香港城市大學教學大樓 3 樓
理工大學分行	香港理工大學 VA207 室
科技大學分行	香港科技大學學術大樓地下 G201-203 室

港鐵站辦事處

分行 / 服務網點	地址
港鐵上環站(東)辦事處	港鐵上環站(近 E 出口)
港鐵中環站(歷山大廈)辦事處	港鐵中環站(歷山大廈)大堂
港鐵佐敦站辦事處	港鐵佐敦站(近 A/B 出口) (此辦事處已暫停營業以進行翻新工程。因應所需工程進度，此辦事處預計將於 2025 年第 1 季重開營業。)
港鐵九龍站辦事處	港鐵九龍站(近 A 出口)
港鐵荔枝角站辦事處	港鐵荔枝角站(近 A 出口)
港鐵彩虹站辦事處	港鐵彩虹站大堂
港鐵黃大仙站辦事處	港鐵黃大仙站(近 D 出口)
港鐵觀塘站辦事處	港鐵觀塘站(近 C 出口)
港鐵荔景站辦事處	港鐵荔景站(近 B 出口)
港鐵東涌站辦事處	港鐵東涌站大堂



流動分行 #

分行 / 服務地點 (服務日)	地址	營業時間	
恒生流動分行 – 啟晴邨 (逢星期一)	啟晴邨近康晴樓上落客貨位	星期一 星期六	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 休息
恒生流動分行 - 迎東邨 (逢星期二)	迎東邨近迎喜樓上落客貨位	星期二 星期六	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 休息
恒生流動分行 - 安達邨 (逢星期三)	安達邨近俊達樓屋邨管理處	星期三 星期六	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 休息
恒生流動分行 - 安泰邨 (逢星期四)	安泰邨近錦泰樓上落客貨位	星期四 星期六	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 休息
恒生流動分行 - 洪福邨 (逢星期五)	洪福邨近洪樂樓上落客貨位	星期五 星期六	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 休息
恒生流動分行 2 - 廣福邨 (逢星期一)	廣福邨近廣仁樓	星期一 星期六	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 休息
恒生流動分行 2 - 朗善邨 (逢星期二)	朗善邨近善良樓	星期二 星期六	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 休息
恒生流動分行 2 - 滿東邨 (逢星期三)	滿東邨近滿順樓	星期三 星期六	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 休息
恒生流動分行 2 - 菁田邨 (逢星期四)	菁田邨近菁信樓	星期四 星期六	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 休息
恒生流動分行 2 - 長宏邨 (逢星期五)	長宏邨近宏毅樓	星期五 星期六	上午 9 時30分至下午2 時 下午 3 時至下午5 時 休息



為進行車輛年檢，

- 恒生流動分行 2 服務將於 2024 年 8 月 12 日至 8 月 23 日暫停。
- 恒生流動分行服務將於 2024 年 9 月 2 日至 9 月 13 日暫停。

商務理財中心 (設有櫃位服務)

分行 / 服務網點	地址
灣仔商務理財中心	灣仔菲林明道8號大同大廈19樓
觀塘商務理財中心	觀塘開源道79號鱷魚恤中心19樓1901室
尖沙咀商務理財中心	加拿芬道18號
荔枝角商務理財中心	荔枝角西頓中心 31 樓 1-3 及 5-7 室

客戶如需要任何關於分行營業安排的資訊或查詢，可致電客戶服務熱線（電話：2822 0228）。

Hang Seng Bank Branch Service Arrangements

Starting from 1 June 2024 (Saturday), the service hours of our branches are arranged as follows:

Service Outlets	Service Hours
Street-level Branch / MTR Station Office	Monday to Friday: 9:00am – 5:00pm Saturday: 9:00am – 1:00pm
University Branch	Monday to Friday: 9:00am – 5:00pm Saturday: Closed
Mobile Branch	Monday to Friday: 9:30am – 5:00pm Saturday: Closed
Business Banking Centre (With Counter Service)	Monday to Friday: 9:00am – 5:00pm Saturday: Closed

As a convenient alternative to visiting Hang Seng service outlets, customers are encouraged to use one of the Bank's other service channels, such as e-Banking, mobile banking, phone banking (personal customers: 2822 0228 / commercial customers: 2198 8000) or self-service banking to meet their banking needs.

Customers wishing to deposit cheques can use the Bank's pioneering "Mobile Cheque Deposit" service. If they wish to visit a branch, they are encouraged to use the Bank's eTicketing service via the Hang Seng Personal Banking mobile app before heading to the branch to bypass queues and minimise waiting time. They can register on the landing page of the app without the need to log into their personal e-Banking accounts.



Branch & Service Outlets
Hong Kong Island

Branch / Service Outlets	Address									
Aberdeen Centre Branch	10 Nam Ning Street									
Causeway Bay Branch #	28 Yee Wo Street									
Central Branch	G/F and 1/F, Hing Wai Building, 36 Queen's Road Central									
Chai Wan Branch	G/F, Man Foong Industrial Building, 7 Cheung Lee Street									
City Garden Prestige and Preferred Banking Banking Centre #	233 Electric Road									
Des Voeux Road West Branch #	52 Des Voeux Road West									
Happy Valley Prestige & Preferred Banking Centre #	76 Village Road									
Happy Valley Prestige Banking Centre	18A-22 King Kwong Street									
Hong Kong Main Branch #	<p>B3, B2, 1/F and 3/F 83 Des Voeux Road Central To enhance our service environment, the 1st Floor and 3rd Floor of Hong Kong Main Branch are temporarily closed for renovation starting from 13 May 2024 (Monday). Tentatively, these floors are expected to reopened on 18 November 2024 (Monday). During this renovation period, all the banking services at Hong Kong Main Branch remain unchanged while our banking and wealth management services are available on the floors of Hong Kong Main Branch indicated below, at the nearby Head Office Prestige Private Centre, Central Branch or any of our other branches.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hong Kong Main Branch <table border="1"> <thead> <tr> <th>Level</th> <th>Banking Services (After 13 May 2024)</th> <th>Service arrangements</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B2</td> <td> Prestige Banking Private Banking / Prestige Private Counter Services Preferred Banking and General Banking Services Personal Financial Services Cross-Boundary Wealth Management Connect Services Company Account Services Securities Trading Services Card Collection MPF Services Cross-Boundary Wealth Management Centre </td> <td>Temporarily relocate the banking services at 1/F and 3/F to B2/F starting from 13 May 2024 (Monday)</td> </tr> <tr> <td>B3</td> <td>Safe Deposit Boxes</td> <td>No Change</td> </tr> </tbody> </table> Head Office Prestige Private Centre (Prestige Private Customers) Address: 3S, 83 Des Voeux Road Central Central Branch Address: G/F and 1/F, Hing Wai Building, 36 Queen's Road Central 	Level	Banking Services (After 13 May 2024)	Service arrangements	B2	Prestige Banking Private Banking / Prestige Private Counter Services Preferred Banking and General Banking Services Personal Financial Services Cross-Boundary Wealth Management Connect Services Company Account Services Securities Trading Services Card Collection MPF Services Cross-Boundary Wealth Management Centre	Temporarily relocate the banking services at 1/F and 3/F to B2/F starting from 13 May 2024 (Monday)	B3	Safe Deposit Boxes	No Change
Level	Banking Services (After 13 May 2024)	Service arrangements								
B2	Prestige Banking Private Banking / Prestige Private Counter Services Preferred Banking and General Banking Services Personal Financial Services Cross-Boundary Wealth Management Connect Services Company Account Services Securities Trading Services Card Collection MPF Services Cross-Boundary Wealth Management Centre	Temporarily relocate the banking services at 1/F and 3/F to B2/F starting from 13 May 2024 (Monday)								
B3	Safe Deposit Boxes	No Change								



Branch / Service Outlets	Address
Head Office Prestige Private Centre	3S/F, 83 Des Voeux Road Central
Hysan Avenue Branch	Shop D & E, G/F & 1/F, Eton Tower, No.8 Hysan Avenue
Johnston Road Branch #	142 Johnston Road
Kennedy Town Branch	77 Belcher's Street
North Point Branch#	335 King's Road
Quarry Bay Branch #	989 King's Road
Shau Kei Wan Branch	Shop 6, 1/F, i-UniQ Residence, 295 Shau Kei Wan Road
Taikoo Shing Branch	Shop G15, G/F, Fu Shan Mansion, 25 Taikoo Shing Road
Taikoo Shing Prestige Banking Centre	Shop G408, G/F, Hsia Kung Mansion, 24 Taikoo Shing Road
United Centre Branch	Shop 1026-1028 United Centre, 95 Queensway
United Centre Prestige Banking Centre	Shop Shop 1007 - 1008, United Centre, 95 Queensway

Kowloon

Branch / Service Outlets	Address
141 Prince Edward Road Branch	141 Prince Edward Road
Castle Peak Road Branch #	339 Castle Peak Road
Cheung Sha Wan Plaza Branch	Shop M02, Cheung Sha Wan Plaza
Festival Walk Branch	Unit LG2-02A, Festival Walk, 80 Tat Chee Avenue, Kowloon Tong
Hang Seng 113 Safe Deposit Box Centre #	G/F Shop, Hang Seng 113, 113 Argyle Street, Mongkok
Hankow Road Branch #	4 Hankow Road
Hoi Yuen Road Branch	55 Hoi Yuen Road
Hung Hom Branch #	21 Ma Tau Wai Road
Kowloon Bay Prestige and Preferred Banking Centre	Shop 3B, 1/F, Telford House
Kowloon City Branch #	360 Prince Edward Road
Kowloon Main Branch #	618 Nathan Road



Branch / Service Outlets	Address
Lok Fu Plaza Branch	Shop G202, Lok Fu Plaza
Mei Foo Sun Chuen (Nassau Street) Branch	Shops 10 Nassau Street
Mei Foo Sun Chuen (Nassau Street) Prestige Banking Centre	Shops Nos. N23-N25, G/F, Nos. 1-15, 2-24 and Nassau Street
Mongkok Branch #	677 Nathan Road
Ngau Tau Kok Branch #	5 Jordan Valley North Road
Pei Ho Street Branch #	151 Pei Ho Street
San Po Kong Branch	56 Tseuk Luk Street
To Kwa Wan Branch #	33 To Kwa Wan Road
Tsimshatsui Branch #	18 Carnarvon Road
Tsz Wan Shan Branch #	63 Fung Tak Road
Whampoa Estate Branch #	46 Tak Man Street
Wong Tai Sin Branch	Shop No.121A, Level 1, Wong Tai Sin Plaza
Yaumati Branch #	363 Nathan Road

New Territories

Branch / Service Outlets	Address
Chung On Street Branch	38 Chung On Street
East Point City Branch	Shop 217C, Level 2, East Point City
Fanling Branch #	9 Luen Hing Street, Luen Wo Market
Maritime Square Branch	Shop Unit G11-G14, Maritime Square
Metro City Branch	Shop 211, Level 2, Metro City, Phase 1
Metroplaza Branch	Shop No.473D-E, Level 4, Metroplaza
MOSTown Branch	Shop Nos. 3221-3223, Level 3, MOSTown
MTR Tsuen Wan Station Office	MTR Tsuen Wan Station (near Exit C)
San Fung Avenue Branch	100 San Fung Avenue
Shatin Branch	Shop 18, Lucky Plaza, Wang Pok Street



Branch / Service Outlets	Address
Shatin City One Branch	Shop 141-143, Fortune City One
Sheung Kwai Chung Branch #	50 Shek Yam Road
Tai Ho Road Branch #	30 Tai Ho Road
Tai Po Branch	35 Kwong Fuk Road
Tai Po (On Chee Road) Branch	48 Fortune Plaza, On Chee Road
Tai Wai Branch	33 Tai Wai Road
Tin Shui Wai Branch	Shop 122, 1/F, +WOO (Phase 2), 12-18 Tin Yan Road, Tin Shui Wai
Tuen Mun Town Plaza Branch	Shop 28, Upper G/F, Tuen Mun Town Plaza, Phase II
Yuen Long Branch #	93 Castle Peak Road
Yuen Long (Kau Yuk Road) Branch	1/F, Fu Ho Building, 5 Kau Yuk Road

Branch with Safe Deposit Box Services

University branch

Branch / Service Outlets	Address
Chinese University Branch	Room 101, John Fulton Centre, The Chinese University of HK
City University Branch	Level 3, Academic Building, City University of HK
Polytechnic University Branch	Room VA207, The HK Polytechnic University
University of Science and Technology Branch	Shop G201-203, G/F, Academic Building, The Hong Kong University of Science and Technology

MTR Station Office

Branch / Service Outlets	Address
MTR Sheung Wan Station (East) Office	MTR Sheung Wan Station (near Exit E)
MTR Central Station (Alexandra House) Office	MTR Central Station (Alexandra House) Concourse
MTR Jordan Station Office	MTR Jordan Station (near Exit A/B) (This MTR Station Office is temporarily closed for renovation. Due to the progress of the necessary renovation works, it will be re-opened in the first quarter of 2025 tentatively.)



Branch / Service Outlets	Address
MTR Kowloon Station Office	MTR Kowloon Station (near Exit A)
MTR Lai Chi Kok Station Office	MTR Lai Chi Kok Station (near Exit A)
MTR Choi Hung Station Office	MTR Choi Hung Station Concourse
MTR Wong Tai Sin Station Office	MTR Wong Tai Sin Station (near Exit D)
MTR Kwun Tong Station Office	MTR Kwun Tong Station (near Exit C)
MTR Lai King Station Office	MTR Lai King Station (near Exit B)
MTR Tung Chung Station Office	MTR Tung Chung Station Concourse

Mobile Branch #

Branch / Servicing Location (Servicing day)	Address	Service Hours
Hang Seng Mobile Branch - Kai Ching Estate (Every Monday)	Loading / Unloading space near Hong Ching House, Kai Ching Estate	Monday: 9:30am – 2:00pm 3:00am – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch - Ying Tung Estate (Every Tuesday)	Loading / Unloading space near Ying Hei House, Ying Tung Estate	Tuesday: 9:30am – 2:00pm 3:00am – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch - On Tat Estate (Every Wednesday)	Open space near Estate Management Office at Chun Tat House, On Tat Estate	Wednesday: 9:30am – 2:00pm 3:00am – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch - On Tai Estate (Every Thursday)	Site near Kam Tai House, On Tai Estate	Thursday: 9:30am – 2:00pm 3:00am – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch - Hung Fuk Estate (Every Friday)	Loading / Unloading space near Hung Lok House, Hung Fuk Estate	Friday: 9:30am – 2:00pm 3:00am – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch 2 - Kwong Fuk Estate (Every Monday)	Site near Kwong Yan House, Kwong Fuk Estate	Monday: 9:30am – 2:00pm 3:00am – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch 2 - Long Shin Estate (Every Tuesday)	Site near Shin Leung House, Long Shin Estate	Tuesday: 9:30am – 2:00pm 3:00am – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch 2 - Mun Tung Estate (Every Wednesday)	Site near Mun Shun House, Mun Tung Estate	Wednesday: 9:30am – 2:00pm 3:00am – 5:00pm Saturday: Closed



Branch / Servicing Location (Servicing day)	Address	Service Hours
Hang Seng Mobile Branch 2 – Ching Tin Estate (Every Thursday)	Site near Ching Shun House, Ching Tin Estate	Thursday: 9:30am – 2:00pm 3:00am – 5:00pm Saturday: Closed
Hang Seng Mobile Branch 2 - Cheung Wang Estate (Every Friday)	Site near Wang Ngai House, Cheung Wang Estate	Friday: 9:30am – 2:00pm 3:00am – 5:00pm Saturday: Closed

Due to annual vehicle examination, the service of

- Hang Seng Mobile Branch 2 will be temporarily suspended from 12 August to 23 August 2024 and
- Hang Seng Mobile Branch will be temporarily suspended from 2 September to 13 September 2024.

Business Banking Centre (With Counter Service)

Branch / Service Outlets	Address
Wan Chai Business Banking Centre	19/F, Tai Tung Building, 8 Fleming Road, Wan Chai
Kwun Tong Business Banking Centre	Unit 1901, 19/F, Crocodile Centre, 79 Hoi Yuen Road, Kwun Tong
Tsimshatsui Business Banking Centre	18 Carnarvon Road
Lai Chi Kok Business Banking Centre	Unit 1-3 and 5-7, 31/F, Saxon Tower, Lai Chi Kok

For information and assistance on branch operations at the above Branches, customers may call the Bank's Customer Service Hotline (Tel: 2822 0228).