



恒生銀行  
HANG SENG BANK



# Prestige World Mastercard

恒生優越理財World Mastercard® 權益指南

# 目錄

<b>1. 客戶須知</b>	第 1 頁
<b>2. 客戶權益</b>	
- 恒生信用卡獎賞計劃	第 3 頁
- 私人禮賓服務	第 4 頁
- 優越理財 World Mastercard 全球專屬禮遇	第 5 頁
- 網上購物消費安全	第 5 頁
- 靈活理財便利	第 5 頁
- 「八達通自動增值」服務	第 6 頁
<b>3. 靈活繳款方式</b>	第 7 頁
<b>4. 常見問題</b>	第 8 頁
<b>5. 萬事達卡全球緊急支援熱線</b>	第 9 頁
<b>6. 聯絡我們</b>	第 9 頁

借定唔借？還得到先好借！

# 1. 客戶須知

## 立即於卡上簽署

如卡上壓印之姓名正確無誤，請即以原子筆於恒生優越理財 World Mastercard (「優越理財 World Mastercard」) 背面之指定位置簽署。

## 小心保管優越理財 World Mastercard 及私人密碼

閣下的優越理財 World Mastercard 如同現金貴重，為安全起見，閣下應：

- 牢記私人密碼，然後馬上將印有私人密碼的文件銷毀
- 將私人密碼與閣下之優越理財 World Mastercard 分開存放
- 在任何情況下均不應向任何人透露私人密碼
- 不可允許他人使用閣下之優越理財 World Mastercard 及/或私人密碼
- 避免在優越理財 World Mastercard 上或任何與優越理財 World Mastercard 一起存放的物件上寫上私人密碼，亦不應寫下私人密碼而不加掩藏
- 按時檢視閣下之優越理財 World Mastercard，以確保並無遺失
- 即時更改私人密碼，並不時透過自動櫃員機更改私人密碼，惟應避免選用香港身份證號碼、護照號碼、出生日期、電話號碼或其他較易被獲取之個人資料作為私人密碼
- 查閱恒生銀行有限公司(「恒生」)不時提供的保安建議

由於手提電話可導致信用卡磁帶失效，請避免將兩者放置在一起。

**注意：**如閣下之優越理財 World Mastercard 及/或私人密碼遺失或被竊或遭冒用，閣下須對於恒生實際收到該等通知前所產生之未經授權之優越理財 World Mastercard 交易及銀行交易負責，閣下所需承擔之最高金額將不超過 HKD500。此限額並不涵蓋未經授權之現金貸款。在符合適用之法律及規例之規定下，閣下對於恒生實際收到遺失、被竊或遭冒用之報告前因使用優越理財 World Mastercard 及/或任何私人密碼所產生之所有未經授權之現金貸款均需負責。此外，倘若閣下作出欺詐行為，或因嚴重疏忽，或在發現或懷疑優越理財 World Mastercard 及/或私人密碼遺失或被盜去或被擅自披露後未能在合理切實可行的情況下盡快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，則閣下需對一切未經授權之交易負上責任。

## 優越理財 World Mastercard/私人密碼失竊之報失

發現或懷疑優越理財 World Mastercard/私人密碼遺失、被竊或被盜用後，請於合理切實可行範圍內盡快致電 **24小時恒生優越理財 World Mastercard 客戶服務專線 (852) 2998 8111** (於選擇語言後按「4」及「2」字)。為確保失卡保障即時生效，請勿以傳真方式報失。

閣下不應以該私人密碼作為接駁其他服務之密碼(如接連互聯網或其他網址)，此外，亦應查閱恒生不時所提供的保安建議。

## 客戶服務專線隨時效勞

你可使用信用卡自動櫃員機密碼於全港的恒生自動櫃員機重設電話理財密碼（於主項目選擇「其他服務」>「重設電話理財密碼」）。透過24小時恒生優越理財World Mastercard客戶服務專線2998 8111，閣下可尊享以下自動化電話服務：

- 繳付恒生優越理財World Mastercard賬項、查詢恒生優越理財World Mastercard戶口總結欠及尚餘可用限額
- 查詢恒生信用卡獎賞計劃詳情，包括恒生信用卡+FUN Dollars結餘及客戶最新優惠
- 索取申請表格及查詢其他多項服務
- 與客戶服務員聯絡

## 2. 客戶權益

### 恒生信用卡獎賞計劃

#### - 恒生信用卡 +FUN Dollars

- 憑卡簽賬每滿HKD250，可賺取\$1 +FUN Dollar，於全港數千間特約商舖即時當現金使用，或於網上 [hangseng.com/giftparade](https://hangseng.com/giftparade) 換取禮品或現金券。
- 於特約商戶簽賬時，只需於付款前表示使用 +FUN Dollars，店員即會代為安排：
  1. 消費額 = +FUN Dollars 餘額：  
以 +FUN Dollars 扣除貨品價格之全數
  2. 消費額 < +FUN Dollars 餘額：  
以 +FUN Dollars 全數扣除，餘下之 +FUN Dollars 可保留下次使用
  3. 消費額 > +FUN Dollars 餘額：  
扣除所有 +FUN Dollars 並簽賬繳付差額

#### - Merchant Dollars 獎賞

憑卡於指定 Merchant Dollars 特約商戶簽賬（包括：百麗集團旗下品牌之鞋店、中原電器、大昌食品市場及大昌食品專門店、三聯書店及莎莎），除可獲得 +FUN Dollars 外，同時可賺取該特約商戶 Merchant Dollars，賺得更多！

#### **+FUN Dollars 與 Merchant Dollars 可同時使用**

如客戶之優越理財 World Mastercard 戶口同時有 +FUN Dollars 及個別 Merchant Dollars 特約商戶的 Merchant Dollars 結餘，客戶於該個別 Merchant Dollars 特約商戶購物簽賬時，累積的 +FUN Dollars 及該 Merchant Dollars 將於同一交易當現金使用。當客戶選擇使用 +FUN Dollars 及該 Merchant Dollars 結餘以支付該 Merchant Dollars 特約商戶簽賬之金額，電腦系統會先扣除優越理財 World Mastercard 戶口內累積的該 Merchant Dollars 之全部結餘，然後才扣除卡內之 +FUN Dollars，直至足夠支付該項簽賬之全數簽賬金額。若累積 +FUN Dollars 及該 Merchant Dollars 總數於扣除後不足以支付全數簽賬金額，交易差額將自動由客戶之優越理財 World Mastercard 戶口簽賬支付，客戶不可選擇扣減指定金額之 +FUN Dollars 或 Merchant Dollars。

- 有關+FUN Dollars及Merchant Dollars特約商戶之詳情，請瀏覽 [hangseng.com/cashmerc](https://hangseng.com/cashmerc)。
- 由每年優越理財World Mastercard續期月至次年續期月所累積之+FUN Dollars及/或Merchant Dollars有效期最長為24個月
- 主卡及附屬卡客戶累積之+FUN Dollars及/或Merchant Dollars均會誌賬入主卡客戶之優越理財World Mastercard戶口內，供主卡及附屬卡客戶使用。
- 閣下可選下列任何一種方式查詢+FUN Dollars/Merchant Dollars結餘

	+FUN Dollars	Merchant Dollars
24小時恒生優越理財World Mastercard客戶服務專線 (852) 2998 8111 (於選擇語言後按「5」字)	✓	
恒生網頁登入 <a href="https://hangseng.com/e-Banking">hangseng.com/e-Banking</a>	✓	✓
優越理財World Mastercard月結單	✓	✓
特約商戶之優越理財World Mastercard簽賬存根	✓	✓*

\* 個別Merchant Dollars特約商戶的Merchant Dollars結餘只會列印於該Merchant Dollars特約商戶之信用卡簽賬存根。

- 註：
- 若附屬卡客戶持有獨立之月結單，其累積之+FUN Dollars及/或Merchant Dollars會誌賬入附屬卡客戶之附屬卡戶口，並只供該附屬卡客戶使用。
  - 使用+FUN Dollars及/或Merchant Dollars須受恒生信用卡會員獎賞計劃及/或其他有關條款及細則約束，詳情請致電24小時恒生信用卡推廣熱線2998 6899。
  - +FUN Dollars及/或Merchant Dollars不適用於百貨公司內之特約商戶專櫃及個別特約商戶之指定分店；另個別特約商戶設使用+FUN Dollars及/或Merchant Dollars之最低消費金額要求。詳情請向有關商戶查詢。

## 私人禮賓服務

無論有任何預約或訂座所需，優越理財World Mastercard私人禮賓服務均為閣下悉心安排 — 只需一個電話，由機票預訂、交通安排、以至娛樂消閒、餐廳訂位及禮品推介等，我們都一一為你用心安排。

### 服務範圍：

- 食肆推介及訂座
- 預留機票及酒店房間，並於出發前提供目的地天氣等注意事項
- 搜羅世界各地之特色禮品及推介購物熱點
- 當汽車在公路上拋錨，代為安排維修及拖車等援助服務

只需致電24小時優越理財World Mastercard客戶服務專線2998 8111，均為閣下悉心安排。

註：上述之服務及資訊均由Inter Partner Assistance Hong Kong Limited (「服務供應商」) 提供予客戶，恒生概不承擔任何責任。客戶須受服務供應商不時修訂之服務章則及條款約束，客戶須就有關服務的所有索賠、糾紛或投訴直接向服務供應商提出並解決。客戶或需向服務供應商提供個人資料或其他資料，以享用有關服務。倘有關之服務涉及其他費用(包括但不限於相關之稅項、中介人佣金等)，該等費用須由客戶負責。

## 優越理財 World Mastercard 全球專屬禮遇

- **時尚購物**  
輕鬆選購您最喜愛的國際名牌與精品
- **旅遊體驗**  
您的貴賓護照，讓您盡享眾多的旅遊禮遇及世界各地的專屬冒險
- **精選美饌**  
盡情品嚐世界各地的美食
- **盡享精選球場**  
從第一洞發球檯到第19洞，在我們精心挑選，遍布全球的著名高爾夫球場打球

詳情請瀏覽 [worldcard.mastercard.com](http://worldcard.mastercard.com)。

## 網上購物消費安全

進行網上交易，可以更安全方便可靠。現在，你只需登入恒生 Mobile App\* 進行「無卡支付」交易認證，無需收取「一次性密碼」(OTP) 短訊以認證交易。詳情請瀏覽 [hangseng.com/cards01](http://hangseng.com/cards01)。

假若還未安裝及啟用恒生 Mobile App\*，我們將以短訊形式發送「一次性密碼」至你已向本行登記的手提電話號碼。無論在任何地方輸入密碼前，應小心留意其用途及性質，並請確認付款詳情正確，切勿向他人透露你的「一次性密碼」。

\* 你必須登記恒生個人 e-Banking 並於流動裝置成功啟動恒生 Mobile App 的流動保安編碼方可進行「無卡支付」交易認證。

## 靈活理財便利

- **長達 56 天免息還款期**  
客戶可選擇清還部分或全數金額，或繳付列印於月結單之最低還款額。
- **24 小時全球現金透支**
  - 憑優越理財 World Mastercard 可於全球多個國家，透過滙豐集團、萬事達卡/Cirrus 網絡之自動櫃員機，24 小時獲取現金透支<sup>(1)(2)</sup>，每日可支取高達該自動櫃員機之限額或優越理財 World Mastercard 之尚餘可用限額（以較低者為準）。
  - 閣下亦可於全球參與 Mastercard 服務之銀行辦事處/財務機構透支現金，透支額可達信用卡尚餘可用限額。
- **自動櫃員機服務**  
閣下可憑優越理財 World Mastercard 於本港及全球滙豐集團之自動櫃員機，處理多達 2 個恒生銀行港元戶口之賬務，包括提取現金<sup>(2)</sup>、轉賬<sup>(3)</sup>及查詢戶口結餘等。

(1) 每次透支將酌收手續費。收費詳情請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/key-facts-statement/>「資料概要」>「信用卡」查閱《信用卡資料概要》。

(2) 所有信用卡之海外自動櫃員機每日提款限額（包括現金透支）將被設定為 HKD0。客戶如需使用海外自動櫃員機的提款服務（包括現金透支），必須預先透過指定啟動途徑為個別信用卡啟動海外自動櫃員機的提款功能，有效期最長為一年。每日海外自動櫃員機的提款限額為提款卡之每日現金提款限額的 50% 或 100%。詳情請瀏覽 [hangseng.com/overseas\\_atm](http://hangseng.com/overseas_atm)。

(3) 海外自動櫃員機轉賬至第三者之轉賬服務將由 2013 年 3 月 1 日起終止，而同卡之卡內賬戶間之轉賬功能仍會繼續維持。

## - 免費恒生個人 e-Banking、e-Statement 服務及恒生 e-Contact

閣下現可於 [hangseng.com/e-Banking](https://hangseng.com/e-Banking) 免費登記使用恒生個人 e-Banking：

- 選擇收取 e-Statement，便可輕鬆於網上免費查閱優越理財 World Mastercard 月結單。
- 於網上查閱優越理財 World Mastercard 戶口交易詳情、月結單結餘、+FUN Dollars 結餘及恒生信用卡特別推廣及優惠。
- 於網上查詢其他恒生戶口結餘、轉賬紀錄、繳付賬單、購買保險及獲取即時港股報價。



此外，閣下更可於 [hangseng.com/edm](https://hangseng.com/edm) 網上表格登記閣下之電郵地址，透過電郵第一時間收到恒生信用卡優惠情報及其他推廣資訊，既方便又可支持環保！

## - 信用卡網上繳費服務

閣下更可透過恒生個人 e-Banking 享用信用卡網上繳費服務：

- 可於網上繳交多間商戶之賬單，包括各類公用事業及稅項等。
- 可預設長達 13 天的繳費指示
- 可享長達 56 日之免息還款期
- 所繳交之款項可賺取 +FUN Dollars（只適用於指定之賬單類別。詳情請瀏覽 [hangseng.com/billpay](https://hangseng.com/billpay) 之信用卡網上繳費服務）

## 「八達通自動增值」服務

- 主卡客戶可申請使用「八達通自動增值」服務
- 當閣下之八達通卡之儲值餘額不足以繳付所需費用時，將會自動增值。此款項會從閣下之優越理財 World Mastercard 戶口中自動扣除。
- 每次自動增值，更可賺取 +FUN Dollars。
- 可同時最多 3 張自己個人擁有的八達通及為 3 位年滿 12 歲或以上之家人申請「八達通自動增值」服務

閣下可憑現時持有之八達通透過下列途徑申請「八達通自動增值」服務：

- 透過個人 e-banking 網上申請
- 透過 24 小時恒生信用卡推廣熱線 2998 6899 申請
- 登入 [hangseng.com/aavs](https://hangseng.com/aavs) 下載申請表格

## 全面失卡保障

只需於遺失優越理財 World Mastercard 後於合理切實可行範圍內盡快致電恒生 24 小時報失卡熱線，即使於報失後遭人冒簽，亦毋須負上任何責任。若於海外遺失優越理財 World Mastercard，可致電萬事達卡全球緊急支援熱線，詳情請參閱本權益指南第 9 頁。

### 3. 靈活繳款方式

閣下可選用下列任何一種結款方式繳付結欠，盡享靈活便利：

- **24小時恒生優越理財 World Mastercard 客戶服務專線 (852) 2998 8111**
- 自動櫃員機
- 「存款快」機
- 「繳費靈」\*
- 自動轉賬
- 恒生銀行各分行
- 郵寄支票
- 恒生個人/商業 e-Banking
- 「轉數快」
- 「入票快」箱

詳情請參閱優越理財 World Mastercard 月結單背頁。

\* 補領失卡必須重新登記「繳費靈」服務。

## 4. 常見問題

問：如遺失了優越理財 World Mastercard 及/或我的私人密碼在未經授權下外洩，我是否需要負責有關損失？

答：如閣下之優越理財 World Mastercard 及/或私人密碼遺失或被竊或遭冒用，閣下須對於恒生實際收到該等通知前所產生之未經授權之優越理財 World Mastercard 交易及銀行交易負責，閣下所需承擔之最高金額將不超過 HKD500。此限額並不涵蓋未經授權之現金貸款。在符合適用之法律及規例之規定下，閣下對於恒生實際收到遺失、被竊或遭冒用之報告前因使用優越理財 World Mastercard 及/或任何私人密碼所產生之所有未經授權之現金貸款均需負責。此外，倘若閣下作出欺詐行為，或因嚴重疏忽，或在發現或懷疑優越理財 World Mastercard 及/或私人密碼遺失或被盜去或被擅自披露後未能在合理切實可行的情況下盡快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，則閣下需對一切未經授權之交易負上責任。

問：怎樣暫停個人密碼的操作功能？

答：閣下必須以書面通知恒生。如發現密碼外洩，應立即前往恒生或滙豐集團之自動櫃員機更改密碼，或直接通知恒生將卡停用。

問：遺失優越理財 World Mastercard 或私人密碼，應如何報失？

答：閣下應於合理切實可行範圍內盡快致電 **24 小時恒生優越理財 World Mastercard 客戶服務專線 (852) 2998 8111** (於選擇語言後按「4」及「2」字) 辦理報失手續。請勿以傳真方式報失。在確定客戶身份後，恒生會即時為閣下辦理報失手續。

問：如發現月結單上有任何問題，怎辦？

答：若有任何錯誤，如未經授權交易或對月結單上所列之任何項目有爭議，客戶可於結單日期起計 60 日內以書面註明有關事項，電郵至 [card@hangseng.com](mailto:card@hangseng.com) 或郵寄往「香港九龍中央郵政局郵箱 74147 號恒生銀行有限公司」；亦可致電 **24 小時恒生優越理財 World Mastercard 客戶服務專線 (852) 2998 8111** (於選擇語言後按「8」字) 提出有關之錯誤或爭議。如客戶沒有在指定期限內與恒生聯絡，恒生即可視有關月結單為正確。解決錯誤或爭議之程序亦適用於針對商戶的投訴或報告有關優越理財 World Mastercard 未經授權使用之交易。

問：以外幣進行的交易或跨境交易的滙率及/或徵費如何計算？

答：外幣簽賬將按照 Mastercard International 於適用之兌換日，根據國際貨幣市場提供之匯價範圍所選擇之滙率或政府規定之滙率，並於上述各滙率加上恒生徵收的百分率 (已包括由 Mastercard International 向恒生徵收之有關費用) 兌換為港幣。

問：取消優越理財 World Mastercard 之手續如何？附屬卡又該如何處理？

答：主卡客戶可以書面通知恒生取消或終止有關主卡之使用，並同時將有關之主卡及任何附屬卡交還。有關取消或終止將於恒生收妥有關指示及交還之優越理財 World Mastercard 始告生效。主卡或附屬卡客戶均可依上述程序取消或終止有關附屬卡之使用。如未能退還有關附屬卡，則恒生在主卡客戶要求下，有權停止附屬卡之使用。

主卡客戶需負責主卡及附屬卡所簽下之一切賬項，而每位附屬卡客戶亦需負責其使用之附屬卡所簽下之一切賬項，直至有關優越理財 World Mastercard 已退還恒生或恒生已為所報失優越理財 World Mastercard 採取相應之措施。

問：如遺失或取消的優越理財 World Mastercard 已登記使用「繳費靈」服務，怎辦？

答：當優越理財 World Mastercard 報失或取消時，「繳費靈」服務亦將同時失效。如屬報失，請於收到新卡後重新登記，以繼續享用「繳費靈」服務。

問：如何取消常行付款授權指示？

答：如閣下欲取消常行付款授權指示，例如八達通自動增值或流動電話服務月費，請直接聯絡有關商戶以作出適當安排。

## 5. 萬事達卡全球緊急支援熱線

國家/地區	電話號碼	國家/地區	電話號碼
澳洲	1800 120 113	紐西蘭	0800 44 9140
加拿大	1 800 307 7309	南韓	0079 811 887 0823
法國	0 800 90 1387	新加坡	800 1100 113
德國	0800 819 1040	台灣	00801 10 3400
香港	852 2998 8111	泰國	001 800 11 887 0663
意大利	800 870 866	英國	0800 964 767
日本	00531 11 3886	美國	1 800 627 8372
馬來西亞	1 800 804594		

若閣下身處國家不在上述之列而需緊急援助，請致電美國受話人付款熱線1 636 722 7111。

註：電話號碼如有更改，恕不另行通知。

## 6. 聯絡我們

**24小時恒生優越理財 World Mastercard 客戶服務專線：  
(852) 2998 8111**

本權益指南的中英文文本如有歧異，概以英文本為準。