



恒生銀行
HANG SENG BANK



競駿會會員卡權益指南





目 录

1. 会员须知	第 1 页
2. 会员权益	
- 恒生信用卡奖赏计划	第 2 页
- Mastercard® Contactless 付款功能	第 4 页
- 流动支付服务	第 4 页
- 万事达卡全球优越服务	第 4 页
- 网上购物消费保障	第 4 页
- 灵活理财便利	第 5 页
- 「八达通自动增值」服务	第 6 页
3. 灵活缴款方式	第 7 页
4. 常见问题	第 8 页
5. 联络我们	第 9 页
6. 万事达卡全球紧急支援热线	第 9 页

借定唔借？还得到先好借！



1. 会员须知

立即于卡上签署

如卡上压印之姓名正确无误，请即以原子笔于竞骏会会员卡（「会员卡」）背面之指定位置签署，并请用留存于香港赛马会（「马会」）之印鉴签署。

小心保管会员卡及私人密码

阁下的会员卡如同现金贵重，除可凭卡于竞骏会及全球各地接受万事达卡付款之商户签账外，更可透过私人密码使用自动柜员机处理阁下之恒生银行港元户口之账务或获取现金透支。为安全起见，阁下应：

- 牢记私人密码，然后马上将印有私人密码的文件销毁
- 将私人密码与阁下之会员卡分开存放
- 在任何情况下均不应向任何人透露私人密码
- 不可允许他人使用阁下之会员卡及/或私人密码
- 避免在会员卡上或任何与会员卡一起存放的物件上写上私人密码，亦不应写下私人密码而不加掩藏
- 按时检视阁下之会员卡，以确保并无遗失
- 即时更改私人密码，并不时透过自动柜员机更改私人密码，惟应避免选用香港身份证号码、护照号码、出生日期、电话号码或其他较易被获取之个人资料作为私人密码
- 查阅恒生银行有限公司（「恒生」）不时提供的保安建议

由于手提电话可导致会员卡磁带失效，请避免将两者放置在一起。

注意：如阁下之会员卡及/或私人密码遗失或被窃或遭冒用，阁下须对于恒生实际收到该等通知前所产生之未经授权之信用卡交易（如适用）及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过HK\$500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款（如适用）。在符合适用之法律及规例之规定下，阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用会员卡及/或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑会员卡及/或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则阁下需对一切未经授权之交易负上责任。

会员卡/私人密码失窃之报失

发现或怀疑会员卡/私人密码遗失、被窃或被盗用后，请于合理切实可行范围内尽快致电竞骏会会员卡24小时客户服务热线2998 8833（于选择语言后按「4」及「2」字）。为确保失卡保障即时生效，请勿以传真方式报失。

阁下不应以会员卡私人密码作为接驳其他服务之密码（如接连互联网或其他网址），此外，亦应查阅恒生不时所提供的保安建议。



客户服务热线随时效劳

你可使用信用卡自动柜员机密码于全港的恒生自动柜员机重设电话理财密码（于主项目选择「其他服务」>「重设电话理财密码」）。如对会员卡有任何查询，阁下可随时致电竞骏会会员卡 24 小时客户服务热线 2998 8833（于选择语言后按「8」字）与客户服务员联络。

- 缴付会员卡账项查询会员卡户口，总结欠及尚馀可用限额
- 查询恒生信用卡奖赏计划详情，包括恒生信用卡 +FUN Dollars 结余及客户最新优惠
- 索取申请表格及查询其他多项服务
- 与客户服务员联络

2. 会员权益

恒生信用卡奖赏计划

- 恒生信用卡 +FUN Dollars

- 凭卡签账每满 HKD250，可赚取 \$1 +FUN Dollar，让你于竞骏会会所内之指定餐厅及全港数千间特约商舖即时当现金使用，或于网上 hangseng.com/giftparade 换取礼品或现金券。
- 于特约商户签账时，只需于付款前表示使用 +FUN Dollars，店员即会代为安排：
 1. 消费额 = +FUN Dollars 余额：
 - 以 +FUN Dollars 扣除货品价格之全数
 2. 消费额 < +FUN Dollars 余额：
 - 以 +FUN Dollars 全数扣除，馀下之 +FUN Dollars 可保留下次使用。
 3. 消费额 > +FUN Dollars 余额：
 - 扣除所有 +FUN Dollars 并签账缴付差额



- Merchant Dollars 奖赏

凭卡于指定 Merchant Dollars 特约商户签账 (包括：百丽集团旗下品牌之鞋店、中原电器、大昌食品市场及大昌食品专门店、三联书店及莎莎)，除可获得 +FUN Dollars 外，同时可赚取该特约商户之 Merchant Dollars，赚得更多！

+FUN Dollars 与 Merchant Dollars 可同时使用

如客户之会员卡户口同时有 +FUN Dollars 及个别 Merchant Dollars 特约商户的 Merchant Dollars 结余，客户于该个别 Merchant Dollars 特约商户购物签账时，累积的 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 将于同一交易当现金使用。当客户选择使用 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 结余以支付该 Merchant Dollars 特约商户签账之金额，电脑系统会先扣除会员卡户口内累积的该 Merchant Dollars 之全部结余，然后才扣除卡内之 +FUN Dollars，直至足够支付该项签账之全数签账金额。若累积 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 总数于扣除后不足以支付全数签账金额，交易差额将自动由客户之会员卡户口签账支付，客户不可选择扣减指定金额之 +FUN Dollars 或 Merchant Dollars。

- 有关 +FUN Dollars 及 Merchant Dollars 特约商户之详情，请浏览 hangseng.com/cashmerc。
- 由每年会员卡续期月至次年续期月所累积之 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 有效期最长为 24 个月
- 主卡及附属卡会员累积之 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 均会志账入主卡会员之会员卡户口内，供主卡及附属卡会员使用。
- 阁下可选下列任何一种方式查询 +FUN Dollars/Merchant Dollars 结余

	+FUN Dollars	Merchant Dollars
会员卡 24 小时客户服务热线 2998 8833	✓	
恒生网页登入 hangseng.com/e-Banking	✓	✓
会员卡月结单	✓	✓
特约商户之会员卡签账存根	✓	✓*

* 个别 Merchant Dollars 特约商户的 Merchant Dollars 结余只会列印于该 Merchant Dollars 特约商户之信用卡签账存根。

注：

- 若附属卡会员持有独立之月结单，其累积之 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 会志账入附属卡会员之附属卡户口，并只供该附属卡会员使用。
- 使用 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 须受恒生信用卡会员奖赏计划及/或其他有关条款及细则约束，详情请致电 24 小时恒生信用卡推广热线 2998 6899。
- +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 不适用于百货公司内之特约商户专柜及个别特约商户之指定分店。另个别特约商户设使用 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 之最低消费金额要求。详情请向有关商户查询。



Mastercard Contactless 付款功能

凭卡于任何设有 Mastercard Contactless 感应器之商户消费，一拍即付，毋须签署及不用点算现金或等候找赎，省时方便。

流动支付服务

凭卡使用 Apple Pay、Google Pay™ 或 Samsung Pay 付款，体验安全、简单及快捷的付款方式。详情请浏览 hangseng.com/mobilepayment。

注：Apple Pay 为 Apple Inc. 商标，已于美国及其他国家/地区注册。Google Pay 为 Google Inc. 商标。Samsung Pay 是 Samsung Electronics Co., Ltd. 的注册商标。

万事达卡全球优越服务

会员卡客户可尊享万事达白金卡一系列之尊贵礼遇，包括世界级酒店、食府及高尔夫球优惠。有关详情，请浏览 mastercardmoments.com 及 mastercard.com.hk。

若于海外遗失会员卡，可致电万事达卡全球紧急支援热线（详情请参阅第 9 页），提供会员卡报失、紧急补发会员卡*及紧急现金贷款服务（适用于会员卡遗失/被盗）*。

* 有关服务须得恒生之核准。

万事达卡免责声明

阁下或阁下的家人如因使用万事达卡全球支援服务而蒙受损失或损伤，无论有关损失或损伤是因何而起，包括但不限于由所转介之医生、牙医、医疗设施、医疗服务提供者或律师所作的行为、遗漏或错误引致、或因万事达卡全球支援服务所提供的资料有欠正确、及其他任何原因，万事达卡全球支援服务、万事达卡及签发万事达卡予阁下的机构，均毋须负任何责任或作任何赔偿。该机构并保留随时更改有关服务及停止为万事达卡客户提供服务之权利，而不预先通知。（文义如有歧异，概以英文本为准。）

网上购物消费保障

「一次性密码」服务

当你以恒生万事达卡于参与 3D 安全系统之网上商户进行网上交易时，本行将会以短讯形式发送「一次性密码」至你已向本行登记的手提电话号码。只要你正确地输入相应的「一次性密码」，该交易便可以进行认证并完成。详情请浏览 hangseng.com/onlinespending。



灵活理财便利

- 长达56天免息还款期

会员可选择清还部分或全数金额，或缴付列印于月结单之最低还款额。

- 24小时全球现金透支

- 凭会员卡可于全球多个国家，透过汇丰集团、万事达卡/Cirrus网络之自动柜员机，24小时获取现金透支⁽¹⁾⁽²⁾，每日可支取高达该自动柜员机之限额或会员卡之尚余可用限额（以较低者为准）。
- 阁下亦可于全球参与万事达卡服务之银行办事处/财务机构透支现金，透支额可达会员卡之尚余可用限额。

- 自动柜员机服务

阁下可凭会员卡于本港及全球汇丰集团之自动柜员机，处理多达2个恒生银行港元户口之账务，包括提取现金⁽²⁾、转账⁽³⁾及查询户口结余等。

- (1) 每次透支将酌收手续费，并且不能超逾会员卡之尚余可用限额。收费详情请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/key-facts-statement/>「资料概要」>「信用卡」查阅《信用卡资料概要》。
- (2) 所有信用卡之海外自动柜员机每日提款限额（包括现金透支）将被设定为HKD0。客户如需使用海外自动柜员机的提款服务（包括现金透支），必须预先透过指定启动途径为个别信用卡启动海外自动柜员机的提款功能，有效期最长为一年。每日海外自动柜员机的提款限额为提款卡之每日现金提款限额的50%或100%。详情请浏览 [hangseng.com/overseas_atm](https://www.hangseng.com/overseas_atm)。
- (3) 海外自动柜员机转账至第三者之转账服务将由2013年3月1日起终止，而同卡之卡内账户间之转账功能仍会继续维持。



- 免费恒生个人 e-Banking、e-Statement 服务及恒生 e-Contact

阁下现可于 hangseng.com/e-Banking 免费登记使用恒生个人 e-Banking：

- 选择收取 e-Statement，便可轻松于网上免费查询会员卡月结单。
- 于网上查阅会员卡户口交易详情、月结单结余、+FUN Dollars 结余及恒生信用卡特别推广及优惠。
- 于网上查询其他恒生户口结余、转账纪录、缴付账单、购买保险及获取即时港股报价。

此外，阁下更可于 hangseng.com/edm 网上表格登记阁下之电邮地址，透过电邮第一时间收到恒生信用卡优惠情报及其他推广资讯，既方便又可支持环保！

- 恒生个人流动理财服务

全新用户介面及自设最爱的快速连结功能让你随时随地轻松理财。不论何时何地，都能透过智能手机处理全面的银行及信用卡服务，包括缴款、查阅会员卡月结单及精选签账优惠。

- 信用卡网上缴费服务

阁下更可透过恒生个人 e-Banking 享用信用卡网上缴费服务：

- 可于网上缴交多间商户之账单，包括各类公用事业及税项等
- 可预设长达13天的缴费指示
- 可享长达56日之免息还款期
- 所缴交之款项可赚取+FUN Dollars（只适用于指定之账单类别。详情请浏览 hangseng.com/billpay 之信用卡网上缴费服务）

「八达通自动增值」服务

- 主卡客户可申请使用「八达通自动增值」服务
- 当阁下之八达通卡之储值余额不足以缴付所需费用时，将会自动增值。此款项会从阁下之会员卡户口中自动扣除。
- 每次自动增值，更可赚取+FUN Dollars。
- 可同时为最多3张自己个人拥有的八达通及3位年满12岁或以上之家人申请「八达通自动增值」服务

阁下可凭现时持有之八达通透过下列途径申请「八达通自动增值」服务：

- 透过个人 e-banking 网上申请
- 致电24小时恒生信用卡推广热线2998 6899申请
- 登入 hangseng.com/aavs 下载申请表格



3. 灵活缴款方式

阁下可选用下列任何一种缴款方式缴付结欠，尽享灵活便利：

- 竞骏会会员卡24小时客户服务热线2998 8833
- 自动柜员机
- 「存款快」机
- 「缴费灵」*
- 自动转账
- 恒生银行各分行
- 邮寄支票
- 恒生个人/商业e-Banking
- 「转数快」
- 「入票快」箱

详情请参阅会员卡月结单背页。

* 补领失卡必须重新登记「缴费灵」服务。



4. 常见问题

问：如遗失了会员卡或私人密码在未经授权下外泄，我是否需要负责有关损失？

答：如阁下之会员卡及/或私人密码遗失或被窃或遭冒用，阁下须对于恒生实际收到该等通知前所产生之未经授权之信用卡交易（如适用）及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过HK\$500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款（如适用）。在符合适用之法律及规例之规定下，阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用会员卡及/或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑会员卡及/或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则阁下需对一切未经授权之交易负上责任。

问：怎样暂停个人密码的操作功能？

答：阁下必须以书面通知恒生。如发现密码外泄，应立即前往恒生或汇丰集团之自动柜员机更改密码，或直接通知恒生将卡停用。

问：遗失会员卡或私人密码，应如何报失？

答：阁下应于合理切实可行范围内尽快致电会员卡24小时客户服务热线 **2998 8833**（于选择语言后按「4」字）办理报失手续。请勿以传真方式报失。在确定客户身份后，恒生会即时为客户办理报失手续。恒生保留是否补发新卡及/或提供全新私人密码之权利。

问：如发现月结单上有任何问题，怎办？

答：若有任何错误，如未经授权交易或对月结单上所列之任何项目有争议，客户可于结单日期起计60日内以书面注明有关事项，电邮至 card@hangseng.com 或邮寄往「香港九龙中央邮政局邮箱74147号恒生银行有限公司」；亦可致电会员卡24小时客户服务热线2998 8833（于选择语言后按「8」字）提出有关之错误或争议。如客户没有在指定期限内与恒生联络，恒生即可视有关月结单为正确。解决错误或争议之程序亦适用于针对商户的投诉或报告有关会员卡未经授权使用之交易。

问：以外币进行的交易或跨境交易的汇率及/或徵费如何计算？

答：所有外币交易将于适用之兑换日，根据万事达卡国际组织从外汇市场提供之大额交易汇价范围所选择之汇率或政府规定之汇率，并于上述各汇率加上恒生徵收的百分率兑换为港币（已包括由万事达卡国际组织向恒生徵收之有关费用）。

问：取消会员卡之手续如何？附属卡又该如何处理？

答：主卡会员可以书面通知恒生取消或终止有关主卡之使用，并同时将有主卡及任何附属卡交还。有关取消或终止将于恒生收妥有关指示及交还之会员卡始告生效。主卡或附属卡客户均可依上述程序取消或终止有关附属卡之使用。如未能退还有关附属卡，则恒生在主卡会员要求下，有权停止附属卡之使用。惟阁下需注意，此卡为阁下作为竞骏会会员之会员卡，并供阁下使用竞骏会设施及于竞骏会签账。若阁下取消此卡，即不可继续使用竞骏会设施及于竞骏会签账。如欲取消竞骏会会籍，请直接联络竞骏会。

主卡会员须负责主卡及附属卡所签下之一切账项，而每位附属卡会员亦须负责其使用之附属卡所签下之一切账项，直至有关会员卡已退还恒生或恒生已为所报失会员卡采取相应之措施。

问：如遗失或取消的会员卡已登记使用「缴费灵」服务，怎办？

答：当会员卡报失或取消时，「缴费灵」服务亦将同时失效。如属报失，请于收到新卡后重新登记，以继续享用「缴费灵」服务。

问：如何取消常行付款授权指示？

答：如阁下欲取消常行付款授权指示，例如八达通自动增值或流动电话服务月费，请直接联络有关商户以作出适当安排。



5. 联络我们

竞骏会会员卡 24 小时客户服务热线：2998 8833

6. 万事达卡全球紧急支援热线

当阁下身处外地，可透过以下热线获享各项支援服务。阁下亦可透过受话人付款致电会员卡 24 小时客户服务热线 852 2998 8833 代为转驳或要求援助。

国家/地区	电话号码	国家/地区	电话号码
澳洲	1800 120 113	纽西兰	0800 449 140
加拿大	1 800 307 7309	南韩	0079 811 887 0823
法国	0 800 90 1387	新加坡	800 1100 113
德国	0800 819 1040	台湾	00801 10 3400
香港	852 2998 8833	泰国	001 800 11 887 0663
意大利	800 870 866	英国	0800 96 4767
日本	00531 11 3886	美国	1 800 627 8372
马来西亚	1 800 804594		

若阁下身处国家/地区不在上述之列而需紧急援助，请致电美国受话人付款热线 1 636 722 7111。

注：电话号码如有更改，恕不另行通知。

本权益指南的中英文文本如有歧异，概以英文本为准。