



恒生银联信用卡权益指南

目录

1. 客户须知	第 1 页
2. 客户权益	
- 恒生信用卡会员奖赏计划	第 2 页
- 免费短讯提示服务	第 3 页
- 网上购物消费安全	第 4 页
- 灵活理财便利	第 4 页
- 「八达通自动增值」服务	第 5 页
- 全面失卡保障	第 5 页
3. 灵活缴款方式	第 6 页
4. 常见问题	第 6 页
5. 联络我们	第 7 页

借定唔借？还得到先好借！

1. 客户须知

立即于卡上签署

如卡上压印之姓名正确无误，请即以原子笔于恒生银联信用卡（「银联信用卡」）背面之指定位置签署。

小心保管银联信用卡及私人密码

阁下的银联信用卡如同现金贵重，为安全起见，阁下应：

- 牢记私人密码，然后马上将印有私人密码的文件销毁
- 将私人密码与阁下之银联信用卡分开存放
- 在任何情况下均不应向任何人透露私人密码
- 不可允许他人使用阁下之银联信用卡及/或私人密码
- 避免在银联信用卡上或任何与银联信用卡一起存放的物件上写上私人密码，亦不应写下私人密码而不加掩藏
- 按时检视阁下之银联信用卡，以确保并无遗失
- 即时更改私人密码，并不时透过自动柜员机更改私人密码，惟应避免选用香港身份证号码、护照号码、出生日期、电话号码或其他较易被获取之个人资料作为私人密码
- 查阅恒生银行有限公司（「恒生」）不时提供的保安建议

由于手提电话可导致信用卡磁带失效，请避免将两者放置在一起。

注意：如阁下之银联信用卡及/或私人密码遗失或被窃或遭冒用，阁下须对于恒生实际收到该等通知前所产生之未经授权之银联信用卡交易及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过HKD500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款。在符合适用之法律及规例之规定下，阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用银联信用卡及/或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑银联信用卡及/或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则阁下需对一切未经授权之交易负上责任。

银联信用卡/私人密码失窃之报失

发现或怀疑银联信用卡/私人密码遗失、被窃或被盗用后，请于合理切实可行范围内尽快致电24小时报失卡热线**2836 0838**。为确保失卡保障即时生效，请勿以传真方式报失。

阁下不应以该私人密码作为接驳其他服务之密码（如接连互联网或其他网址），此外，亦应查阅恒生不时所提供的保安建议。



于商户用卡消费要输入密码吗？

凭银联信用卡于贴有银联标志的商户消费时，个别商户或会要求客户输入密码，阁下请向商户表示此卡「没有密码」或输入六个“0”后按“Enter”，商户即会为阁下继续处理交易。

客户服务热线随时效劳

你可使用信用卡自动柜员机密码于全港的恒生自动柜员机重设电话理财密码（于主项目选择「其他服务」>「重设电话理财密码」）。透过恒生24小时银联信用卡客户服务热线2998 8222（银联白金卡）或2398 0000（银联信用卡），阁下可专享以下自动化电话服务：

- 缴付银联信用卡账项、查询银联信用卡户口总结欠及尚馀可用限额
- 查询恒生信用卡会员奖赏计划详情，包括恒生信用卡+FUN Dollars 结余及客户最新优惠
- 索取申请表格及查询其他多项服务
- 与客户服务员联络

2. 客户权益

恒生信用卡会员奖赏计划

- 恒生信用卡+FUN Dollars

- 凭卡签账每满HKD250，可赚取\$1 +FUN Dollar，于全港数千间特约商舖即时当现金使用⁽¹⁾⁽²⁾，或于网上 hangseng.com/giftparade 换取礼品或现金券。
- 于特约商户签账时，只需于付款前表示使用+FUN Dollars，店员即会代为安排：
 1. 消费额 = +FUN Dollars 余额：
 - 以+FUN Dollars 扣除货品价格之全数
 2. 消费额 < +FUN Dollars 余额：
 - 以+FUN Dollars 全数扣除，馀下之+FUN Dollars 可保留下次使用。
 3. 消费额 > +FUN Dollars 余额：
 - 扣除所有+FUN Dollars 并签账缴付差额

- Merchant Dollars 奖赏

凭卡于指定Merchant Dollars 特约商户签账（包括：百丽集团旗下品牌之鞋店、中原电器、大昌食品市场及大昌食品专门店、三联书店及莎莎），除可获得+FUN Dollars 外，同时可赚取该特约商户之Merchant Dollars⁽¹⁾⁽²⁾，赚得更多！

+FUN Dollars 与 Merchant Dollars 可同时使用⁽²⁾

如客户之银联信用卡户口同时有+FUN Dollars 及个别Merchant Dollars 特约商户的Merchant Dollars 结余，客户于该个别Merchant Dollars 特约商户购物签账时，累积的+FUN Dollars 及该Merchant Dollars 将于同一交易当现金使用。当客户选择使用+FUN Dollars 及该Merchant Dollars 结余以支付该Merchant Dollars 特约商户签账之金额，电脑系统会先扣除银联信用卡户口内累积的该Merchant Dollars 之全部结余，然后才扣除卡内之+FUN Dollars，直至足够支付该项签账之全数签账金额。若累积+FUN Dollars 及该Merchant Dollars 总数于扣除后不足以支付全数签账金额，交易差额将自动由客户之银联信用卡户口签账支付，客户不可选择扣减指定金额之+FUN Dollars 或 Merchant Dollars。

- 有关 +FUN Dollars 及 Merchant Dollars 特约商户之详情，请浏览 hangseng.com/cashmerc。
- 由每年银联信用卡续期月至次年续期月所累积之 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 有效期最长为 24 个月
- 主卡及附属卡客户累积之 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 均会志账入主卡客户之银联信用卡户口内，供主卡及附属卡客户使用⁽³⁾。
- 阁下可选下列任何一种方式查询 +FUN Dollars/Merchant Dollars 结余

	+FUN Dollars	Merchant Dollars
银联信用卡 24 小时客户服务热线（联络方法详列于第 7 页） （于选择语言后按「5」字）	✓	
恒生网页登入 hangseng.com/e-Banking	✓	✓
银联信用卡月结单	✓	✓
特约商户之银联信用卡签账存根	✓	✓*

* 个别 Merchant Dollars 特约商户的 Merchant Dollars 结余只会列印于该 Merchant Dollars 特约商户之信用卡签账存根。

注：

1. 使用 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 须受恒生信用卡会员奖赏计划及/或其他有关条款及细则约束，详情请致电 24 小时恒生信用卡推广热线 2998 6899。
2. +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 不适用于百货公司内之特约商户专柜及个别特约商户之指定分店。另个别特约商户设使用 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 之最低消费金额要求。详情请向有关商户查询。
3. 若附属卡客户持有独立之月结单，其累积之 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 会志账入附属卡客户之附属卡户口，并只供该附属卡客户使用。

- 全年商户消费优惠

凭卡消费，除可专享恒生信用卡全港数千个消费热点优惠外*，更可享银联商户全年优惠，遍布港澳、深圳、台湾、韩国及日本地区，详情请浏览 www.unionpayintl.com/hk。

* 只适用于接受银联信用卡之商户。

免费短讯提示服务

客户可免费享用「短讯提示」服务[#]。恒生系统会对阁下之交易作出评估，如有需要，恒生会即时以短讯形式向阁下发放交易提示，以避免信用卡被盗用所引致之不便。

[#] 如欲享用此服务，客户必须提供/不时更新其手机号码予恒生。

网上购物消费安全

进行网上交易，可以更安全方便可靠。现在，你只需登入恒生 Mobile App* 进行「无卡支付」交易认证，无需收取「一次性密码」(OTP) 短讯以认证交易。详情请浏览 hangseng.com/cards01。

假若还未安装及启用恒生 Mobile App*，我们将以短讯形式发送「一次性密码」至你已向本行登记的手提电话号码。无论在任何地方输入密码前，应小心留意其用途及性质，并请确认付款详情正确，切勿向他人透露你的「一次性密码」。

* 你必须登记恒生个人 e-Banking 并于流动装置成功启动恒生 Mobile App 的流动保安编码方可进行「无卡支付」交易认证。

灵活理财便利

- 长达 56 天免息还款期

客户可选择清还部分或全数金额，或缴付列印于月结单之最低还款额。

- 全球现金提款/透支服务⁽⁴⁾

阁下只须联系恒生港元户口于银联信用卡，即可凭卡于全球超过 180 万部贴有银联标志的自动柜员机，以及全港恒生银行及全球汇丰集团之自动柜员机，全日 24 小时提取现金⁽⁵⁾、转账⁽⁶⁾及查询户口结馀等，阁下每日可提取高达该自动柜员机之限额或该港元户口之可用结馀（以较低者为准）。阁下亦可凭银联信用卡透过上述自动柜员机，随时获取现金透支⁽⁵⁾，每日可支取高达该自动柜员机之限额或信用卡之尚馀可用限额（以较低者为准）。



凭已联系恒生港元户口之银联信用卡，于海外非汇丰集团之自动柜员机透过银联网络提取现金前，请确保该港元户口具足够款项。若该港元户口没有足够款项，恒生将会一律将有关指示作为银联信用卡现金透支处理，并收取有关之现金透支费用及利息。如阁下尚未联系恒生港元户口于银联信用卡，可随时亲临各分行办理有关手续。

注：

- 若客户凭银联信用卡透过全球汇丰集团自动柜员机网络或本港银联自动柜员机网络进行现金透支或现金提款（现金提款只适用于已联系其恒生银行港元户口（「港元户口」）于银联信用卡之客户），恒生将根据客户之指示处理有关交易。若客户凭已联系其港元户口之银联信用卡于海外非汇丰集团之自动柜员机透过银联网络，不论作出现金提款或现金透支之指示，恒生均会即时查阅该港元户口之可用结馀，若该港元户口具足够款项，恒生会将其指示作为现金提款处理，并直接从该港元户口支取所需款项；若该港元户口没有足够款项，恒生会一律将其指示作为现金透支处理，并从其银联信用卡户口直接透支所需款项。每项成功完成的现金透支或现金提款交易将收取有关费用，有关现金透支之交易金额及相关费用不能超逾银联信用卡之尚馀可用限额；而现金提款之交易金额及相关费用则不能超逾该港元户口之可用结馀。收费详情请致电恒生 24 小时银联信用卡客户服务热线 2998 8222（恒生银联白金卡）或 2398 0000（恒生银联信用卡）。
- 所有信用卡之海外自动柜员机每日提款限额（包括现金透支）将被设定为 HKD0。客户如需使用海外自动柜员机的提款服务（包括现金透支），必须预先透过指定启动途径为个别信用卡启动海外自动柜员机的提款功能，有效期最长为一年。每日海外自动柜员机的提款限额为提款卡之每日现金提款限额的 50% 或 100%。详情请浏览 hangseng.com/overseas_atm。
- 海外自动柜员机转账至第三者之转账服务将由 2013 年 3 月 1 日起终止，而同卡之卡内账户间之转账功能仍会继续维持。

- 免费恒生个人 e-Banking、e-Statement 服务及恒生 e-Contact

阁下现可于 hangseng.com/e-Banking 免费登记使用恒生个人 e-Banking：

- 选择收取 e-Statement，便可轻松于网上免费查阅银联信用卡月结单。
- 于网上查阅银联信用卡户口交易详情、月结单结余、+FUN Dollars 结余及恒生信用卡特别推广及优惠。
- 于网上查询其他恒生户口结余、转账纪录、缴付账单、购买保险及获取即时港股报价。

此外，阁下更可于 hangseng.com/edm 网上表格登记阁下之电邮地址，透过电邮第一时间收到恒生信用卡优惠情报及其他推广资讯，既方便又可支持环保！



- 信用卡网上缴费服务

阁下更可透过恒生个人 e-Banking 享用信用卡网上缴费服务：

- 可于网上缴交多间商户之账单，包括各类公用事业及税项等
- 可预设长达13天的缴费指示
- 可享长达56日之免息还款期
- 所缴交之款项可赚取 +FUN Dollars (只适用于指定之账单类别。详情请浏览 hangseng.com/billpay 之信用卡网上缴费服务)

「八达通自动增值」服务

- 主卡客户可申请使用「八达通自动增值」服务
- 当阁下之八达通卡之储值余额不足以缴付所需费用时，将会自动增值。此款项会从阁下之银联信用卡户口中自动扣除。
- 每次自动增值，更可赚取 +FUN Dollars。
- 可同时为最多3张自己个人拥有的八达通及3位年满12岁或以上之家人申请「八达通自动增值」服务

阁下可凭现时持有之八达通透过下列途径申请「八达通自动增值」服务：

- 透过个人 e-banking 网上申请
- 致电24小时恒生信用卡推广热线2998 6899申请
- 登入 hangseng.com/aavs 下载申请表格

全面失卡保障

只需于遗失银联信用卡后于合理切实可行范围内尽快致电恒生24小时报失卡热线，即使于报失后遭人冒签，亦毋须负上任何责任。若于海外遗失银联信用卡，可致电恒生24小时报失卡热线 **(852) 2836 0838**。

3. 灵活缴款方式

阁下可选用下列任何一种缴款方式缴付结欠，尽享灵活便利：

- 24小时银联信用卡客户服务热线*
- 自动柜员机
- 「存款快」机
- 「缴费灵」^
- 自动转账
- 恒生银行各分行
- 邮寄支票
- 恒生个人/商业 e-Banking
- 「转数快」
- 「入票快」箱

详情请参阅信用卡月结单背页。

* 联络方法详列于第7页

^ 补领失卡必须重新登记「缴费灵」服务。

4. 常见问题

问：如遗失了银联信用卡及/或私人密码在未经授权下外泄，我是否需要负责有关损失？

答：如阁下之银联信用卡及/或私人密码遗失或被窃或遭冒用，阁下须对于恒生实际收到该等通知前所产生之未经授权之银联信用卡交易及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过HKD500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款。在符合适用之法律及规例之规定下，阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用银联信用卡及/或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑银联信用卡及/或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则阁下需对一切未经授权之交易负上责任。

问：怎样暂停个人密码的操作功能？

答：阁下必须以书面通知恒生。如发现密码外泄，应立即前往恒生或汇丰集团之自动柜员机更改密码，或直接通知恒生将卡停用。

问：遗失银联信用卡或私人密码，应如何报失？

答：阁下应于合理切实可行范围内尽快致电恒生24小时报失卡热线 **2836 0838** 办理报失手续。请勿以传真方式报失。在确定客户身份后，恒生会即时为客户办理报失手续。恒生保留是否补发新卡及/或提供全新私人密码之权利。

问：如发现月结单上有任何问题，怎办？

答：若有任何错误，如未经授权交易或对月结单上所列之任何项目有争议，客户可于结单日期起计60日内以书面注明有关事项，电邮至card@hangseng.com或邮寄往「香港九龙中央邮政局信箱74147号恒生银行有限公司」；亦可致电恒生24小时客户服务热线（联络方法详列于第7页）提出有关之错误或争议。如客户没有在指定期限内与恒生联络，恒生即可视有关月结单为正确。解决错误或争议之程序亦适用于针对商户的投诉或报告有关银联信用卡未经授权使用之交易。

问：以外币进行的交易或跨境交易的汇率及/或徵费如何计算？

答：外币签账将按照银联于适用之兑换日，根据国际货币市场提供之汇价范围所选择之汇率或政府规定之汇率，并于上述各汇率加上恒生徵收的百分率兑换为港币。

问：取消银联信用卡之手续如何？附属卡又该如何处理？

答：主卡客户可以书面通知恒生取消或终止有关主卡之使用，并同时将有关之主卡及任何附属卡交还。有关取消或终止将于恒生收妥有关指示及交还之银联信用卡始告生效。主卡或附属卡客户均可依上述程序取消或终止有关附属卡之使用。如未能退还有关附属卡，则恒生在主卡客户要求下，有权停止附属卡之使用。

主卡客户需负责主卡及附属卡所签下之一切账项，而每位附属卡客户亦需负责其使用之附属卡所签下之一切账项，直至有关银联信用卡已退还恒生或恒生已为所报失银联信用卡采取相应之措施。

问：如遗失或取消的银联信用卡已登记使用「缴费灵」服务，怎办？

答：当银联信用卡报失或取消时，「缴费灵」服务亦将同时失效。如属报失，请于收到新卡后重新登记，以继续享用「缴费灵」服务。

问：如何取消常行付款授权指示？

答：如阁下欲取消常行付款授权指示，例如八达通自动增值或流动电话服务月费，请直接联络有关商户以作出适当安排。

7. 联络我们

24小时恒生银联信用卡客户服务热线：

恒生银联白金卡 2998 8222

恒生银联信用卡 2398 0000

本权益指南的中英文文本如有歧异，概以英文本为准。