



恒生銀行
HANG SENG BANK



Prestige World Mastercard

恒生优越理财World Mastercard® 权益指南

目录

1. 客户须知	第 1 页
2. 客户权益	
- 恒生信用卡奖赏计划	第 3 页
- 私人礼宾服务	第 4 页
- 优越理财 World Mastercard 全球专属礼遇	第 5 页
- 网上购物消费安全	第 5 页
- 灵活理财便利	第 5 页
- 「八达通自动增值」服务	第 6 页
3. 灵活缴款方式	第 7 页
4. 常见问题	第 8 页
5. 万事达卡全球紧急支援热线	第 9 页
6. 联络我们	第 9 页

借定唔借？还得到先好借！

1. 客户须知

立即于卡上签署

如卡上压印之姓名正确无误，请即以原子笔于恒生优越理财 World Mastercard (「优越理财 World Mastercard」) 背面之指定位置签署。

小心保管优越理财 World Mastercard 及私人密码

阁下的优越理财 World Mastercard 如同现金贵重，为安全起见，阁下应：

- 牢记私人密码，然后将印有私人密码的文件销毁
- 将私人密码与阁下之优越理财 World Mastercard 分开存放
- 在任何情况下均不应向任何人透露私人密码
- 不可允许他人使用阁下之优越理财 World Mastercard 及/或私人密码
- 避免在优越理财 World Mastercard 上或任何与优越理财 World Mastercard 一起存放的物件上写上私人密码，亦不应写下私人密码而不加掩藏
- 按时检视阁下之优越理财 World Mastercard，以确保并无遗失
- 即时更改私人密码，并不时透过自动柜员机更改私人密码，惟应避免选用香港身份证号码、护照号码、出生日期、电话号码或其他较易被获取之个人资料作为私人密码
- 查阅恒生银行有限公司(「恒生」)不时提供的保安建议

由于手提电话可导致信用卡磁带失效，请避免将两者放置在一起。

注意：如阁下之优越理财 World Mastercard 及/或私人密码遗失或被窃或遭冒用，阁下须对于恒生实际收到该等通知前所产生之未经授权之优越理财 World Mastercard 交易及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过 HKD500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款。在符合适用之法律及规例之规定下，阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用优越理财 World Mastercard 及/或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑优越理财 World Mastercard 及/或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则阁下需对一切未经授权之交易负上责任。

优越理财 World Mastercard/私人密码失窃之报失

发现或怀疑优越理财 World Mastercard/私人密码遗失、被窃或被盗用后，请于合理切实可行范围内尽快致电 **24小时恒生优越理财 World Mastercard 客户服务专线 (852) 2998 8111** (于选择语言后按「4」及「2」字)。为确保失卡保障即时生效，请勿以传真方式报失。

阁下不应以该私人密码作为接驳其他服务之密码(如接连互联网或其他网址)，此外，亦应查阅恒生不时所提供的保安建议。

客户服务专线随时效劳

你可使用信用卡自动柜员机密码于全港的恒生自动柜员机重设电话理财密码（于主项目选择「其他服务」>「重设电话理财密码」）。透过24小时恒生优越理财World Mastercard客户服务专线2998 8111，阁下可尊享以下自动化电话服务：

- 缴付恒生优越理财World Mastercard账项、查询恒生优越理财World Mastercard户口总结欠及尚馀可用限额
- 查询恒生信用卡奖赏计划详情，包括恒生信用卡+FUN Dollars结余及客户最新优惠
- 索取申请表格及查询其他多项服务
- 与客户服务员联络

2. 客户权益

恒生信用卡奖赏计划

- 恒生信用卡 +FUN Dollars

- 凭卡签账每满HKD250，可赚取\$1 +FUN Dollar，于全港数千间特约商舖即时当现金使用，或于网上 hangseng.com/giftparade 换取礼品或现金券。
- 于特约商户签账时，只需于付款前表示使用 +FUN Dollars，店员即会代为安排：
 1. 消费额 = +FUN Dollars 余额：
以 +FUN Dollars 扣除货品价格之全数
 2. 消费额 < +FUN Dollars 余额：
以 +FUN Dollars 全数扣除，余下之 +FUN Dollars 可保留下次使用
 3. 消费额 > +FUN Dollars 余额：
扣除所有 +FUN Dollars 并签账缴付差额

- Merchant Dollars 奖赏

凭卡于指定 Merchant Dollars 特约商户签账（包括：百丽集团旗下品牌之鞋店、中原电器、大昌食品市场及大昌食品专门店、三联书店及莎莎），除可获得 +FUN Dollars 外，同时可赚取该特约商户之 Merchant Dollars，赚得更多！

+FUN Dollars 与 Merchant Dollars 可同时使用

如客户之优越理财 World Mastercard 户口同时有 +FUN Dollars 及个别 Merchant Dollars 特约商户的 Merchant Dollars 结余，客户于该个别 Merchant Dollars 特约商户购物签账时，累积的 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 将于同一交易当现金使用。当客户选择使用 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 结余以支付该 Merchant Dollars 特约商户签账之金额，电脑系统会先扣除优越理财 World Mastercard 户口内累积的该 Merchant Dollars 之全部结余，然后才扣除卡内之 +FUN Dollars，直至足够支付该项签账之全数签账金额。若累积 +FUN Dollars 及该 Merchant Dollars 总数于扣除后不足以支付全数签账金额，交易差额将自动由客户之优越理财 World Mastercard 户口签账支付，客户不可选择扣减指定金额之 +FUN Dollars 或 Merchant Dollars。

- 有关 +FUN Dollars 及 Merchant Dollars 特约商户之详情，请浏览 hangseng.com/cashmerc。
- 由每年优越理财 World Mastercard 续期月至次年续期月所累积之 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 有效期最长为 24 个月
- 主卡及附属卡客户累积之 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 均会志账入主卡客户之优越理财 World Mastercard 户口内，供主卡及附属卡客户使用。
- 阁下可选下列任何一种方式查询 +FUN Dollars/Merchant Dollars 结余

	+FUN Dollars	Merchant Dollars
24 小时恒生优越理财 World Mastercard 客户服务专线 (852) 2998 8111 (于选择语言后按「5」字)	✓	
恒生网页登入 hangseng.com/e-Banking	✓	✓
优越理财 World Mastercard 月结单	✓	✓
特约商户之优越理财 World Mastercard 签账存根	✓	✓*

* 个别 Merchant Dollars 特约商户的 Merchant Dollars 结余只会列印于该 Merchant Dollars 特约商户之信用卡签账存根。

- 注：
- 若附属卡客户持有独立之月结单，其累积之 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 会志账入附属卡客户之附属卡户口，并只供该附属卡客户使用。
 - 使用 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 须受恒生信用卡会员奖赏计划及/或其他有关条款及细则约束，详情请致电 24 小时恒生信用卡推广热线 2998 6899。
 - +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 不适用于百货公司内之特约商户专柜及个别特约商户之指定分店；另个别特约商户设使用 +FUN Dollars 及/或 Merchant Dollars 之最低消费金额要求。详情请向有关商户查询。

私人礼宾服务

无论有任何预约或订座所需，优越理财 World Mastercard 私人礼宾服务均为阁下悉心安排 — 只需一个电话，由机票预订、交通安排、以至娱乐消闲、餐厅订位及礼品推介等，我们都一一为你用心安排。

服务范围：

- 食肆推介及订座
- 预留机票及酒店房间，并于出发前提供目的地天气等注意事项
- 搜罗世界各地之特色礼品及推介购物热点
- 当汽车在公路上抛锚，代为安排维修及拖车等援助服务

只需致电 24 小时优越理财 World Mastercard 客户服务专线 2998 8111，均为阁下悉心安排。

注：上述之服务及资讯均由 Inter Partner Assistance Hong Kong Limited (「服务供应商」) 提供予客户，恒生概不承担任何责任。客户须受服务供应商不时修订之服务章则及条款约束，客户须就有关服务的所有索赔、纠纷或投诉直接向服务供应商提出并解决。客户或需向服务供应商提供个人资料或其他资料，以享用有关服务。倘有关之服务涉及其他费用 (包括但不限于相关之税项、中介人佣金等)，该等费用须由客户负责。

优越理财 World Mastercard 全球专属礼遇

- **时尚购物**
轻松选购您最喜爱的国际名牌与精品
- **旅游体验**
您的贵宾护照，让您尽享众多的旅游礼遇及世界各地的专属冒险
- **精选美饌**
尽情品尝世界各地的美食
- **尽享精选球场**
从第一洞发球台到第19洞，在我们精心挑选，遍布全球的著名高尔夫球场打球

详情请浏览 worldcard.mastercard.com。

网上购物消费安全

进行网上交易，可以更安全方便可靠。现在，你只需登入恒生 Mobile App* 进行「无卡支付」交易认证，无需收取「一次性密码」(OTP) 短讯以认证交易。详情请浏览 hangseng.com/cards01。

假若还未安装及启用恒生 Mobile App*，我们将以短讯形式发送「一次性密码」至你已向本行登记的手提电话号码。无论在任何地方输入密码前，应小心留意其用途及性质，并请确认付款详情正确，切勿向他人透露你的「一次性密码」。

* 你必须登记恒生个人 e-Banking 并于流动装置成功启动恒生 Mobile App 的流动保安编码方可进行「无卡支付」交易认证。

灵活理财便利

- **长达 56 天免息还款期**
客户可选择清还部分或全数金额，或缴付列印于月结单之最低还款额。
- **24 小时全球现金透支**
 - 凭优越理财 World Mastercard 可于全球多个国家，透过汇丰集团、万事达卡/Cirrus 网络之自动柜员机，24 小时获取现金透支⁽¹⁾⁽²⁾，每日可支取高达该自动柜员机之限额或优越理财 World Mastercard 之尚余可用限额（以较低者为准）。
 - 阁下亦可于全球参与 Mastercard 服务之银行办事处/财务机构透支现金，透支额可达信用卡尚余可用限额。
- **自动柜员机服务**
阁下可凭优越理财 World Mastercard 于本港及全球汇丰集团之自动柜员机，处理多达 2 个恒生银行港元户口之账务，包括提取现金⁽²⁾、转账⁽³⁾及查询户口结餘等。

(1) 每次透支将酌收手续费。收费详情请浏览 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/key-facts-statement/>「资料概要」>「信用卡」查阅《信用卡资料概要》。

(2) 所有信用卡之海外自动柜员机每日提款限额（包括现金透支）将被设定为 HKD0。客户如需使用海外自动柜员机的提款服务（包括现金透支），必须预先透过指定启动途径为个别信用卡启动海外自动柜员机的提款功能，有效期最长为一年。每日海外自动柜员机的提款限额为提款卡之每日现金提款限额的 50% 或 100%。详情请浏览 hangseng.com/overseas_atm。

(3) 海外自动柜员机转账至第三者之转账服务将由 2013 年 3 月 1 日起终止，而同卡之卡内账户间之转账功能仍会继续维持。

- 免费恒生个人 e-Banking、e-Statement 服务及恒生 e-Contact

阁下现可于 hangseng.com/e-Banking 免费注册使用恒生个人 e-Banking：

- 选择收取 e-Statement，便可轻松于网上免费查阅优越理财 World Mastercard 月结单。
- 于网上查阅优越理财 World Mastercard 户口交易详情、月结单结余、+FUN Dollars 结余及恒生信用卡特别推广及优惠。
- 于网上查询其他恒生户口结余、转账纪录、缴付账单、购买保险及获取即时港股报价。



此外，阁下更可于 hangseng.com/edm 网上表格登记阁下之电邮地址，透过电邮第一时间收到恒生信用卡优惠情报及其他推广资讯，既方便又可支持环保！

- 信用卡网上缴费服务

阁下更可透过恒生个人 e-Banking 享用信用卡网上缴费服务：

- 可于网上缴交多间商户之账单，包括各类公用事业及税项等。
- 可预设长达 13 天的缴费指示
- 可享长达 56 日之免息还款期
- 所缴交之款项可赚取 +FUN Dollars（只适用于指定之账单类别。详情请浏览 hangseng.com/billpay 之信用卡网上缴费服务）

「八达通自动增值」服务

- 主卡客户可申请使用「八达通自动增值」服务
- 当阁下之八达通卡之储值余额不足以缴付所需费用时，将会自动增值。此款项会从阁下之优越理财 World Mastercard 户口中自动扣除。
- 每次自动增值，更可赚取 +FUN Dollars。
- 可同时最多 3 张自己个人拥有的八达通及为 3 位年满 12 岁或以上之家人申请「八达通自动增值」服务

阁下可凭现时持有之八达通透过下列途径申请「八达通自动增值」服务：

- 透过个人 e-banking 网上申请
- 透过 24 小时恒生信用卡推广热线 2998 6899 申请
- 登入 hangseng.com/aavs 下载申请表格

全面失卡保障

只需于遗失优越理财 World Mastercard 后于合理切实可行范围内尽快致电恒生 24 小时报失卡热线，即使于报失后遭人冒签，亦毋须负上任何责任。若于海外遗失优越理财 World Mastercard，可致电万事达卡全球紧急支援热线，详情请参阅本权益指南第 9 页。

3. 灵活缴款方式

阁下可选用下列任何一种结款方式缴付结欠，尽享灵活便利：

- **24小时恒生优越理财 World Mastercard 客户服务专线 (852) 2998 8111**
- 自动柜员机
- 「存款快」机
- 「缴费灵」*
- 自动转账
- 恒生银行各分行
- 邮寄支票
- 恒生个人/商业 e-Banking
- 「转数快」
- 「入票快」箱

详情请参阅优越理财 World Mastercard 月结单背页。

* 补领失卡必须重新登记「缴费灵」服务。

4. 常见问题

问：如遗失了优越理财 World Mastercard 及/或我的私人密码在未经授权下外泄，我是否需要负责有关损失？

答：如阁下之优越理财 World Mastercard 及/或私人密码遗失或被窃或遭冒用，阁下须对于恒生实际收到该等通知前所产生之未经授权之优越理财 World Mastercard 交易及银行交易负责，阁下所需承担之最高金额将不超过 HKD500。此限额并不涵盖未经授权之现金贷款。在符合适用之法律及规例之规定下，阁下对于恒生实际收到遗失、被窃或遭冒用之报告前因使用优越理财 World Mastercard 及/或任何私人密码所产生之所有未经授权之现金贷款均需负责。此外，倘若阁下作出欺诈行为，或因严重疏忽，或在发现或怀疑优越理财 World Mastercard 及/或私人密码遗失或被盗去或被擅自披露后未能在合理切实可行的情况下尽快通知恒生或未能遵守上述之保安措施，则阁下需对一切未经授权之交易负上责任。

问：怎样暂停个人密码的操作功能？

答：阁下必须以书面通知恒生。如发现密码外泄，应立即前往恒生或汇丰集团之自动柜员机更改密码，或直接通知恒生将卡停用。

问：遗失优越理财 World Mastercard 或私人密码，应如何报失？

答：阁下应于合理切实可行范围内尽快致电 **24 小时恒生优越理财 World Mastercard 客户服务专线 (852) 2998 8111** (于选择语言后按「4」及「2」字) 办理报失手续。请勿以传真方式报失。在确定客户身份后，恒生会即时为阁下办理报失手续。

问：如发现月结单上有任何问题，怎办？

答：若有任何错误，如未经授权交易或对月结单上所列之任何项目有争议，客户可于结单日期起计 60 日内以书面注明有关事项，电邮至 card@hangseng.com 或邮寄往「香港九龙中央邮政局邮箱 74147 号恒生银行有限公司」；亦可致电 **24 小时恒生优越理财 World Mastercard 客户服务专线 (852) 2998 8111** (于选择语言后按「8」字) 提出有关之错误或争议。如客户没有在指定期限内与恒生联络，恒生即可视有关月结单为正确。解决错误或争议之程序亦适用于针对商户的投诉或报告有关优越理财 World Mastercard 未经授权使用之交易。

问：以外币进行的交易或跨境交易的汇率及/或徵费如何计算？

答：外币签账将按照 Mastercard International 于适用之兑换日，根据国际货币市场提供之汇价范围所选择之汇率或政府规定之汇率，并于上述各汇率加上恒生徵收的百分率 (已包括由 Mastercard International 向恒生徵收之有关费用) 兑换为港币。

问：取消优越理财 World Mastercard 之手续如何？附属卡又该如何处理？

答：主卡客户可以书面通知恒生取消或终止有关主卡之使用，并同时将有主卡及任何附属卡交还。有关取消或终止将于恒生收妥有关指示及交还之优越理财 World Mastercard 始告生效。主卡或附属卡客户均可依上述程序取消或终止有关附属卡之使用。如未能退还有关附属卡，则恒生在主卡客户要求下，有权停止附属卡之使用。

主卡客户需负责主卡及附属卡所签下之一切账项，而每位附属卡客户亦需负责其使用之附属卡所签下之一切账项，直至有关优越理财 World Mastercard 已退还恒生或恒生已为所报失优越理财 World Mastercard 采取相应之措施。

问：如遗失或取消的优越理财 World Mastercard 已登记使用「缴费灵」服务，怎办？

答：当优越理财 World Mastercard 报失或取消时，「缴费灵」服务亦将同时失效。如属报失，请于收到新卡后重新登记，以继续享用「缴费灵」服务。

问：如何取消常行付款授权指示？

答：如阁下欲取消常行付款授权指示，例如八达通自动增值或流动电话服务月费，请直接联络有关商户以作出适当安排。

5. 万事达卡全球紧急支援热线

国家/地区	电话号码	国家/地区	电话号码
澳洲	1800 120 113	纽西兰	0800 44 9140
加拿大	1 800 307 7309	南韩	0079 811 887 0823
法国	0 800 90 1387	新加坡	800 1100 113
德国	0800 819 1040	台湾	00801 10 3400
香港	852 2998 8111	泰国	001 800 11 887 0663
意大利	800 870 866	英国	0800 964 767
日本	00531 11 3886	美国	1 800 627 8372
马来西亚	1 800 804594		

若阁下身处国家不在上述之列而需紧急援助，请致电美国受话人付款热线1 636 722 7111。

注：电话号码如有更改，恕不另行通知。

6. 联络我们

**24小时恒生优越理财 World Mastercard 客户服务专线：
(852) 2998 8111**

本权益指南的中英文文本如有歧异，概以英文本为准。