



Sep 2024

Dear Customer,

**Notice of Amendment on Bank Tariff Guide for
Hang Seng Wealth and Personal Banking Customers**

Hang Seng Bank Limited ("the Bank") would like to notify you of amendments to the Bank Tariff Guide for Hang Seng Wealth and Personal Banking Customers that will take effect from 1 October 2024 ("Effective Date"). The summary of the amendments' key features is provided below:

Item	Prevailing	Revised
Deposit Account and Services		
Direct Debit Authorization/ Autopay Instruction - Returned due to Insufficient Funds	HK\$150 per item	HK\$165 or equivalent^a per item
Cheque* Returned - due to insufficient funds - due to other reasons - due to cheque amount exceeding RMB80,000 * Applicable to all types of cheques including Paper Cheque/e-Cheque	HK\$150 per HKD or USD cheque/ RMB200 per RMB cheque HK\$70 per HKD or USD cheque/ RMB50 per RMB cheque RMB 200 per cheque	HK\$165 or equivalent^a per HKD or USD cheque/ RMB220 per RMB cheque HK\$75 or equivalent^a per HKD or USD cheque/ RMB75 per RMB cheque RMB220 per cheque ^a The HKD equivalent charge is calculated based on the exchange rate as determined by the Bank.
Remittance and Foreign Exchange Services		
FPS x PromptPay QR payment	Foreign Currency Conversion Handling Fee will be converted into equivalent Hong Kong dollars based on the exchange rate provided by the settlement bank on the day of payment, plus 0.10% of the aforementioned exchange rate.	Remove this Charge
Card Services^a		
Other Fees-Transactions in HKD incurred outside of Hong Kong ¹	Waived	A reimbursement charge of 1% for transactions in HKD incurred outside of Hong Kong or with any merchants not having business registration in Hong Kong, including but not limited to online merchants' transactions. The same will be charged by the Bank on such transactions on behalf of Visa/Mastercard International.



Item	Prevailing	Revised
		In some situation, customers may sometimes be offered the option to settle foreign currency transactions in Hong Kong Dollars at the point of sale overseas. Such option is a direct arrangement offered by the overseas merchants and not the card issuer. In such cases, customers are reminded to find out from the merchants about the foreign currency exchange rates and the percentage of handling fees to be applied before entering into the transactions since settling foreign currency transactions in Hong Kong Dollar may involve a cost higher than settling in foreign currency.
Late Charge	If the Customer fails to make the Minimum Payment Amount on or before the Payment Due Date, a late charge of HK\$300 or an amount equal to the Minimum Payment Amount (whichever is lower) will be levied each time. Applicable card type Visa Infinite Card/Prestige World Mastercard/Platinum Card/ Gold Card/Classic Card	If the Customer fails to make the Minimum Payment Amount on or before the Payment Due Date, a late charge of HK\$330 or an amount equal to the Minimum Payment Amount (whichever is lower) will be levied each time. Applicable card type Visa Infinite Card/Prestige World Mastercard/Platinum Card/ Gold Card/Classic Card
	If the Customer fails to make full payment of the New Balance on or before the Payment Due Date, a late charge of HK\$300/US\$38 or an amount equal to the New Balance (whichever is lower) will be levied each time. Applicable card type World Mastercard/USD Visa Gold Card/Club Marina Cove Membership Credit Card/enJoy Private Label Card	If the Customer fails to make full payment of the New Balance on or before the Payment Due Date, a late charge of HK\$330/US\$42 or an amount equal to the New Balance (whichever is lower) will be levied each time. Applicable card type World Mastercard/USD Visa Gold Card/Club Marina Cove Membership Credit Card/enJoy Private Label Card
	If the Customer fails to make the Minimum Payment Amount on or before the Payment Due Date, a late charge of CNY300 or an amount equal to the Minimum Payment Amount (whichever is lower) will be levied each time. Applicable card type Renminbi Platinum Card/Renminbi Gold Card/Renminbi Credit Card	If the Customer fails to make the Minimum Payment Amount on or before the Payment Due Date, a late charge of CNY330 or an amount equal to the Minimum Payment Amount (whichever is lower) will be levied each time. Applicable card type Renminbi Platinum Card/Renminbi Gold Card/Renminbi Credit Card



Item	Prevailing	Revised
Overlimit Fee	An overlimit fee of HK\$180/US\$23 per month will be charged if the outstanding balance (excluding fees and charges charged by the bank) exceeds the prescribed credit limit by HK\$180/US\$23 or above.	An overlimit fee of HK\$200/US\$26 per month will be charged if the outstanding balance (excluding fees and charges charged by the bank) exceeds the prescribed credit limit by HK\$200/US\$26 or above.
	Applicable card type Visa Infinite Card/World Mastercard/ Prestige World Mastercard/ Platinum Card/Gold Card/Classic Card/USD Visa Gold Card/Club Marina Cove Membership Credit Card/enJoy Private Label Card	Applicable card type Visa Infinite Card/World Mastercard/ Prestige World Mastercard/ Platinum Card/Gold Card/Classic Card/USD Visa Gold Card/Club Marina Cove Membership Credit Card/enJoy Private Label Card
	An overlimit fee of CNY180 per month will be charged if the outstanding balance (excluding fees and charges charged by the bank) exceeds the prescribed credit limit by CNY180 or above.	An overlimit fee of CNY200 per month will be charged if the outstanding balance (excluding fees and charges charged by the bank) exceeds the prescribed credit limit by CNY200 or above.
	Applicable card type Renminbi Platinum Card/Renminbi Gold Card/Renminbi Credit Card	Applicable card type Renminbi Platinum Card/Renminbi Gold Card/Renminbi Credit Card

Remarks:

^a Effective from 16 October 2024

1. Not applicable to Hang Seng USD Visa Gold Card, Renminbi Credit Card, UnionPay RMB Diamond Commercial Card and all Commercial Cards

Please note that if you continue to use the above services on or after the effective date, you will be deemed to have accepted the amendments. Please also note that if you do not accept the amendments in this notice, the Bank may not be able to continue to provide you the relevant services.

From 1 September 2024, you may obtain a copy of the revised Bank Tariff Guide for Hang Seng Wealth and Personal Banking Customer from the Bank's website (Hang Seng Bank Website > Personal > Service Charges) or any branches of the Bank. "(effective 24 Aug 2024) Bank Tariff Guide" is available from the above website or any branches of the Bank until 31 October 2024.

Also, you may download this customer notice from the Bank's website (Hang Seng Bank Website > Personal > Important notice > Notice of amendment on Bank Tariff Guide) until 31 October 2024. You may not be able to access or download the copy of "(effective 24 Aug 2024) Bank Tariff Guide" and this customer notice after the relevant date(s).

If you have any questions or should you wish to terminate any account, product and/or service, please contact your usual representative at Hang Seng Bank Limited or our customer service hotline at 2822 0228.

If there is any discrepancy between the English and Chinese versions of this Notice, the English version shall prevail.

Hang Seng Bank Limited

Public



2024年9月

尊敬的客戶：

有關恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介的修訂通知

恒生銀行有限公司(「本行」)謹此通知閣下，恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介將於2024年10月1日(「生效日期」)起作出修訂。修訂的摘要如下：

項目	修訂前	修訂後
存款戶口及服務		
直接付款指示/ 自動轉賬付款授權 - 因戶口款項不足而退回	每柱 HK\$150	每柱 HK\$165或等值[^]
退票*		
- 因戶口存款不足而遭退票	港元或美元支票每張 HK\$150/ 人民幣支票每張人民幣200	港元或美元支票每張 HK\$165或等值[^] /人民幣支票每張 人民幣220
- 因其他原因	港元或美元支票每張 HK\$70/ 人民幣支票每張人民幣50	港元或美元支票每張 HK\$75或等值[^] /人民幣支票每張 人民幣75
- 因票面值超越人民幣80,000	每張人民幣200	每張 人民幣220
* 適用於各類支票，包括紙張支票及電子支票		[^] 港幣等值乃根據本行釐定的兌換率計算。
匯款及找換服務		
轉數快 x PromptPay 二維碼支付	外幣換手續費將根據支付當日結算銀行所提供之匯率，並於前述匯率加0.10%換為等值港幣。	刪除此項收費
卡服務[^]		
其他費用-在海外以港幣簽賬 ¹	豁免	所有在海外以港幣或非香港登記的商戶所進行之交易的賬項，包括但不限於經網上商戶簽賬，本行將會收取1%作為交易徵費。同樣的費用將由本行代Visa/Mastercard International 收取。



項目	修訂前	修訂後
		某些時候，客戶在外地消費時，可選擇以港幣結算。此選項屬海外商戶的直接安排，而非由發卡機構提供。客戶應於簽賬前向該商戶查詢有關匯率及手續費的詳情，因為以港幣結算所涉及的費用可能會較以外幣結算的費用為高。
逾期費用	若客戶未能於到期還款日或之前繳付最低還款額，則須另繳付逾期費用，每次為HK\$300或相等於最低還款額之金額(以較低者為準)。	若客戶未能於到期還款日或之前繳付最低還款額，則須另繳付逾期費用，每次為 HK\$330 或相等於最低還款額之金額(以較低者為準)。
	適用之卡類別 Visa Infinite卡/優越理財World Mastercard/白金卡/金卡/普通卡	適用之卡類別 Visa Infinite卡/優越理財World Mastercard/白金卡/金卡/普通卡
	若客戶未能於到期還款日或之前繳付總結欠，則須另繳付逾期費用，每次HK\$300/US\$38或相等於總結欠之金額(以較低者為準)。	若客戶未能於到期還款日或之前繳付總結欠，則須另繳付逾期費用，每次 HK\$330/US\$42 或相等於總結欠之金額(以較低者為準)。
	適用之卡類別 World Mastercard/美元Visa金卡/匡湖遊艇會會員信用卡/enJoy專享卡	適用之卡類別 World Mastercard/美元Visa金卡/匡湖遊艇會會員信用卡/enJoy專享卡
	若客戶未能於到期還款日或之前繳付最低還款額，則須另繳付逾期費用，每次為人民幣300元或相等於最低還款額之金額(以較低者為準)。	若客戶未能於到期還款日或之前繳付最低還款額，則須另繳付逾期費用，每次為 人民幣330元 或相等於最低還款額之金額(以較低者為準)。
	適用之卡類別 人民幣白金卡/人民幣金卡/人民幣信用卡	適用之卡類別 人民幣白金卡/人民幣金卡/人民幣信用卡



項目	修訂前	修訂後
過額費用	若戶口之結欠(不包括由銀行收取之費用)超逾信用限額HK\$180/US\$23或以上,則須繳付每月HK\$180/US\$23過額費用。	若戶口之結欠(不包括由銀行收取之費用)超逾信用限額 HK\$200/US\$26 或以上,則須繳付每月 HK\$200/US\$26 過額費用。
	適用之卡類別 Visa Infinite卡/World Mastercard/優越理財World Mastercard/白金卡/金卡/普通卡/美元Visa金卡/匡湖遊艇會會員信用卡/enJoy專享卡	適用之卡類別 Visa Infinite卡/World Mastercard/優越理財World Mastercard/白金卡/金卡/普通卡/美元Visa金卡/匡湖遊艇會會員信用卡/enJoy專享卡
	若戶口之結欠(不包括由銀行收取之費用)超逾信用限額人民幣180元或以上,則須繳付每月人民幣180元過額費用。	若戶口之結欠(不包括由銀行收取之費用)超逾信用限額 人民幣200元 或以上,則須繳付每月 人民幣200元 過額費用。
	適用之卡類別 人民幣白金卡/人民幣金卡/人民幣信用卡	適用之卡類別 人民幣白金卡/人民幣金卡/人民幣信用卡

註:

^a 由2024年10月16日起生效

1. 不適用於恒生美元Visa金卡、人民幣信用卡、銀聯人民幣鑽石商務卡及所有商務卡。

請注意,如閣下於生效日期當日或之後繼續使用以上服務,將被視為接受有關修訂。請同時注意,如閣下不接受載於本通知的修訂,本行可能無法繼續為閣下提供有關服務。

閣下可於2024年9月1日起於本行網頁(本行網頁>個人理財>重要通告>服務收費)或於本行分行下載或索取經修訂的服務費用簡介,而“(2024年8月24日生效)服務費用簡介”可於2024年10月31日或之前於上述網頁或於本行分行下載或索取。閣下亦可於2024年10月31日或以前於本行網頁(本行網頁>個人理財>重要通告>有關恒生財富管理及個人銀行業務服務費用簡介的修訂通知)下載此客戶通知。有關日子後客戶未必能夠查閱或下載“(2024年8月24日生效)服務費用簡介”的副本及此客戶通知。

如閣下有任何疑問,或有意終止任何戶口、產品或服務,請聯絡本行職員或致電客戶服務熱線2822 0228。恒生財富管理及個人銀行業務

本通知中英文版本如有歧義,概以英文版為準。

恒生銀行有限公司 謹啟



2024年9月

尊敬的客户：

有关恒生财富管理及个人银行业务服务费用简介的修订通知

恒生银行有限公司(「本行」)谨此通知阁下，恒生财富管理及个人银行业务服务费用简介将于2024年10月1日(「生效日期」)起作出修订。修订的摘要如下：

项目	修订前	修订后
存款户口及服务		
直接付款指示/ 自动转账付款授权 - 因户口款项不足而退回	每柱 HK\$150	每柱 HK\$165或等值[^]
退票*		
- 因户口存款不足而遭退票	港元或美元支票每张 HK\$150/ 人民币支票每张人民币200	港元或美元支票每张 HK\$165或等值[^] /人民币支票每张人民币 220
- 因其他原因	港元或美元支票每张 HK\$70/ 人民币支票每张人民币50	港元或美元支票每张 HK\$75或等值[^] /人民币支票每张人民币 75
- 因票面值超越人民币80,000	每张人民币200	每张人民币 220
* 适用于各类支票，包括纸张支票及电子支票		[^] 港币等值乃根据本行厘定的兑换率计算。
汇款及找换服务		
转数快 x PromptPay 二维码支付	外币换手续费将根据支付当日结算银行所提供之汇率，并于前述汇率加0.10%换为等值港币。	删除此项收费
卡服务[^]		
其他费用-在海外以港币签账 ¹	豁免	所有在海外以港币或非香港登记的商户所进行之交易的账项，包括但不限于经网上商户签账，本行将会收取1%作为交易徵费。同样的费用将由本行代Visa/Mastercard International收取。



项目	修订前	修订后
		某些时候，客户在外地消费时，可选择以港币结算。此选项属海外商户的直接安排，而非由发卡机构提供。客户应于签账前向该商户查询有关汇率及手续费的详情，因为以港币结算所涉及的费用可能会较以外币结算的费用为高。
逾期费用	若客户未能于到期还款日或之前缴付最低还款额，则须另缴付逾期费用，每次为HK\$300或相等于最低还款额之金额(以较低者为准)。	若客户未能于到期还款日或之前缴付最低还款额，则须另缴付逾期费用，每次为 HK\$330 或相等于最低还款额之金额(以较低者为准)。
	适用之卡类别 Visa Infinite卡/优越理财World Mastercard/白金卡/金卡/普通卡	适用之卡类别 Visa Infinite卡/优越理财World Mastercard/白金卡/金卡/普通卡
	若客户未能于到期还款日或之前缴付总结欠，则须另缴付逾期费用，每次HK\$300/US\$38或相等于总结欠之金额(以较低者为准)。	若客户未能于到期还款日或之前缴付总结欠，则须另缴付逾期费用，每次 HK\$330/US\$42 或相等于总结欠之金额(以较低者为准)。
	适用之卡类别 World Mastercard/美元Visa金卡/匡湖游艇会会员信用卡/enJoy专享卡	适用之卡类别 World Mastercard/美元Visa金卡/匡湖游艇会会员信用卡/enJoy专享卡
	若客户未能于到期还款日或之前缴付最低还款额，则须另缴付逾期费用，每次为人民币300元或相等于最低还款额之金额(以较低者为准)。	若客户未能于到期还款日或之前缴付最低还款额，则须另缴付逾期费用，每次为 人民币330元 或相等于最低还款额之金额(以较低者为准)。
	适用之卡类别 人民币白金卡/人民币金卡/人民币信用卡	适用之卡类别 人民币白金卡/人民币金卡/人民币信用卡



項目	修訂前	修訂后
過額費用	若戶口之結欠(不包括由銀行收取之費用)超逾信用限額HK\$180/US\$23或以上，則須繳付每月HK\$180/US\$23過額費用。	若戶口之結欠(不包括由銀行收取之費用)超逾信用限額 HK\$200/US\$26 或以上，則須繳付每月 HK\$200/US\$26 過額費用。
	適用之卡類別 Visa Infinite卡/World Mastercard/卓越理財World Mastercard/白金卡/金卡/普通卡/美元Visa金卡/匡湖游艇會會員信用卡/enJoy专享卡	適用之卡類別 Visa Infinite卡/World Mastercard/卓越理財World Mastercard/白金卡/金卡/普通卡/美元Visa金卡/匡湖游艇會會員信用卡/enJoy专享卡
	若戶口之結欠(不包括由銀行收取之費用)超逾信用限額人民幣180元或以上，則須繳付每月人民幣180元過額費用。	若戶口之結欠(不包括由銀行收取之費用)超逾信用限額 人民幣200元 或以上，則須繳付每月 人民幣200元 過額費用。
	適用之卡類別 人民幣白金卡/人民幣金卡/人民幣信用卡	適用之卡類別 人民幣白金卡/人民幣金卡/人民幣信用卡

注：

^a 由2024年10月16日起生效

1. 不适用于恒生美元Visa金卡、人民币信用卡、银联人民币钻石商务卡及所有商务卡。

请注意，如阁下于生效日期当日或之后继续使用以上服务，将被视为接受有关修订。请同时注意，如阁下不接受载于本通知的修订，本行可能无法继续为阁下提供有关服务。

阁下可于2024年9月1日起于本行网页(本行网页>个人理财>重要通告>服务收费)或于本行分行下载或索取经修订的服务费用简介，而“(2024年8月24日生效)服务费用简介”可于2024年10月31日或之前于上述网页或于本行分行下载或索取。阁下亦可于2024年10月31日或以前于本行网页(本行网页>个人理财>重要通告>有关恒生财富管理及个人银行业务 服务费用简介的修订通知)下载此客户通知。有关日子后客户未必能够查阅或下载“(2024年8月24日生效)服务费用简介”的副本及此客户通知。

如阁下有任何疑问，或有意终止任何户口、产品或服务，请联络本行职员或致电客户服务热线2822 0228。恒生财富管理及个人银行业务

本通知中英文版本如有歧义，概以英文版为准。

恒生银行有限公司 谨启