

## 關於「恒生智能助理 HARO」的重要提示

### 關於「恒生智能助理 HARO」的一般提示：

- 使用此智能助理須受恒生銀行有限公司（「恒生銀行」）網上重要通告及私隱聲明當中所列出之條款規範。如你使用此智能助理，即表示你接受並同意受該等條款約束。
- 此智能助理提供自動化聊天機器人與你進行互動。聊天機器人由大數據分析和人工智能技術支援以回覆你的查詢。在這些技術不斷發展的同時，回覆的準確性、相關性、充分性和質素可能會有所不同。智能助理所提供的資料僅供參考。資料並不構成任何產品或服務的要約，亦無意提供專業投資或其他意見。
- 對話內容將會被分析，用作提升此智能助理準確度及質素，以及提供銀行服務之用。你與智能助理的對話內容及指示資料將會被保留十二個月。表格資料會被保留兩星期的時間。你可於對話後的六十天內自行查閱登入後的對話紀錄。
- 你透過智能助理使用部分銀行服務前，會先被要求登入網上理財。登入後你於填寫指定表格或透過智能助理進行你所指示的戶口查詢及銀行交易時，此智能助理有機會要求你提供個人資料。故此智能助理可以存取儲存於恒生銀行的你的戶口及個人資料以進行你所指示的戶口查詢、銀行交易及提供銀行服務之用，但智能助理並不會存取或記錄你的登入名稱及密碼。
- 上述所有資料會被傳送到及儲存於恒生銀行有限公司及獲授權的第三方在海外處理。在提交資料前，請先參閱我們的恒生銀行有限公司（「恒生銀行」）網上重要通告及私隱聲明。
- 對話將會被分配一個對話編號，你可透過客戶服務熱線以此編號查詢是次對話的詳情及要求將銀行交易指示以外的相關對話內容從系統中刪除。
- 此智能助理提及的所有優惠及服務皆受有關條款及細則約束。

### 指定銀行服務的提示：

- 有關轉賬及繳費詳情，請瀏覽快速支付系統之條款及細則。

- 有關一般銀行服務詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/banking-services>。
- 有關網上理財詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/e-services/>。
- 有關賬單及繳費詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/banking-services/payment-and-other-services/online-bill-payment>。
- 有關信用卡、按揭及私人貸款，請注意：「借定唔借？還得到先好借！」有關信用卡詳情，請瀏覽 [hangseng.com/card](https://www.hangseng.com/card)。有關按揭詳情，請瀏覽 [hangseng.com/mortgage](https://www.hangseng.com/mortgage)。有關私人貸款詳情，請瀏覽 [hangseng.com/loan](https://www.hangseng.com/loan)。請按此查閱相關產品資料概要。
- 有關定期存款詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/banking-services/accounts-and-deposits/>。
- 有關旅遊保險詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/en-hk/insurance/general-insurance/travel-insurance>。「旅遊綜合保障計劃」（「本計劃」）由安達保險香港有限公司（「安達保險」）承保，該承保公司已獲保險業監管局授權在香港特別行政區經營，並受其監管。安達保險保留最終保單批核權。恒生銀行有限公司（「恒生銀行」）已於保險業監管局註冊為保險代理機構（牌照號碼：FA3168）及獲安達保險授權分銷本計劃。本計劃為安達保險而非恒生銀行之產品。投保本計劃須向安達保險支付保費，安達保險會向恒生銀行就銷售本計劃提供佣金及業績獎金，而恒生銀行目前所採取之銷售員工花紅制度，已包含員工多方面之表現，並非只著重銷售金額。對於恒生銀行與客戶之間因銷售過程或處理有關交易而產生的合資格爭議（定義見金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心的職權範圍），恒生銀行須與客戶進行金融糾紛調解計劃程序；然而，對於有關產品的保單合約條款、核保、理賠及保單服務的任何爭議應由安達保險與客戶直接解決。有關詳盡條款、規定及不保事項，請參閱保單條款。
- 有關醫療保障詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/insurance-mpf/about-hang-seng-insurance/>。此乃資料摘要，僅供參考之用。有關醫療保障計劃之詳盡內容、條款、規定及不保事項，請參閱有關計劃之宣傳手摺 / 單張並概以合約為準。醫療保障計劃均由保柏（亞洲）有限公司（「保柏」）承保，保柏已獲香港保險業監管局授權在香港經營，並受其監管。恒生銀行有限公司（「恒生銀行」）為保柏所授權獨家分銷上述計劃的保險代理商。投保有關計劃須向保柏支付保費。保柏會向恒生銀行就銷售有關計劃提供佣金及業績獎金，而恒生銀行目前所採取之銷售員工花紅制度，已包含員工多方面之表現，並非只著重銷售金額。對於恒生銀行與客戶之間因銷售過程或處理有關交易而產生的合資格爭議，恒生銀行須與客戶進行金融糾紛調解計劃程序；然而，對於有關產品的合約條款或質素（索償及服務）的任何爭議應由保柏與客戶直接解決。「專屬健康大使服務」由保柏提供。

• 有關人壽保險計劃之詳盡條款、規定及不保事項，概以有關保單為準。此智能助理提供的資料僅供參考之用。人壽保險計劃均由恒生保險承保，該承保公司已獲香港保險業監管局授權經營，並受其監管。恒生銀行為恒生保險之授權保險代理商，而有關產品乃恒生保險而非恒生銀行的產品。如閣下於銷售過程或處理有關保險產品交易時與恒生銀行產生合資格爭議（定義見有關金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解的中心職權範圍），恒生銀行將與閣下進行金融糾紛調解計劃程序；然而，對於有關保險產品的合約條款的任何爭議，則請閣下與恒生保險直接解決。

• 有關外幣兌換詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/foreign-exchange/>。外幣兌換涉及匯率風險。將港幣兌換外幣或外幣兌換港幣時，可能會因當時外幣匯率之波動而出現利潤或虧損。人民幣乃受制於匯率風險。客戶於兌換人民幣至其他貨幣(包括港幣)時將可能受匯率波動而引致損失。有關當局所實施的外匯管制亦可能對適用匯率造成不利的影響。人民幣現時並非自由兌換的貨幣，可能受制於若干政策、監管要求及/或限制(有關政策、監管要求或限制將不時更改而毋須另行通知)。實際的兌換安排須依據當時的政策、監管要求及/或限制而定。

• 有關 SimplyFund 詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/investment/fund-services/simply-fund/>。投資者須注意所有投資均涉及風險(包括可能會損失投資本金)，投資基金單位價格或價值可升亦可跌，過往表現並不可作為日後表現的指引。投資者在作出任何投資決定前，應小心閱讀及明白有關基金之銷售文件(包括基金詳情及當中所載之風險因素之全文)及基金投資客戶須知。基金乃投資產品，而部分涉及金融衍生工具。投資者應仔細考慮自己的投資目標、投資經驗、投資年期、財政狀況、風險承受能力、稅務後果及特定需要，亦應及了解投資產品的性質、條款及風險。投資者如對其投資有任何疑問，請諮詢獨立的專業意見。請瀏覽 [https://www.hangseng.com/cms/spd/eng/PDF/simplyfund\\_riskwarning.pdf](https://www.hangseng.com/cms/spd/eng/PDF/simplyfund_riskwarning.pdf) 了解更多風險警告。使用「SimplyFund」服務需受有關條款及細則約束。詳情請瀏覽 [SimplyFund 戶口之重要事項](#)及 [SimplyFund 戶口章則](#)。

• 有關基金投資詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/investment/fund-services/investment-funds/>。有關基金每月投資計劃，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/investment/investment-fund-services/monthly-investment-plan-for-funds/>。投資者須注意所有投資均涉及風險(包括可能會損失投資本金)，投資基金單位價格或價值可升亦可跌，過往表現並不可作為日後表現的指引。投資者在作出任何投資決定前，應小心閱讀及明白有關基金之銷售文件(包括基金詳情及當中所載之風險因素之全文)及基金投資客戶須知。基金乃投資產品，而部分涉及金融衍生工具。投資者應仔細考慮自己的投資目標、投資經驗、投資年期、財政狀況、風險承受能力、稅務後果及特定需要，亦應及了

解投資產品的性質，條款及風險。投資者如對其投資有任何疑問，請諮詢獨立的專業意見。使用「恒生每月投資計劃」服務需受有關條款及細則約束。詳情請瀏覽[恒生每月投資計劃章則](#)。

- 有關認購新股服務 ( IPO ) 詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/e-services/e-ipo-service/ipo-stocks/>。投資者應明瞭所有投資均涉及風險，證券價格可升亦可跌，甚至變成毫無價值。投資者在決定是否投資於有關股份之前應先閱讀有關招股章程，以了解該建議發售之詳細資料及相關風險披露聲明，並應就本身的財務狀況、投資經驗、投資目標及其他狀況及需要，詳細考慮並決定投資有關股份是否切合本身特定的投資需要，若有需要更應諮詢獨立之法律、財務及其他專業投資及其他意見，方可作出有關投資決定。

- 有關自動計算證券盈利 / 虧損功能詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/cms/emkt/pmo/grp01/p12/chi/index.html>。盈利 / 虧損 ( 未變現 / 已變現 ) 計算的數值為估算，僅作為一般信息及供參考。它未必能反映或顯示投資者之證券投資的實際損益。在需要時，投資者應諮詢獨立的專業顧問。投資者應注意投資涉及風險，證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。投資者在作出任何投資決定前，應詳細閱讀有關之風險披露聲明。

- 有關強積金詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/e-services/e-mpf/>。投資者須注意投資涉及風險。往績不能作為未來表現的指標。金融工具 ( 尤其是股票及股份 ) 之價值及任何來自此類金融工具之收入均可跌可升。有關詳情，包括產品特點及所涉及的風險，請參閱強積金計劃說明書。恒生強積金計劃的營辦人為恒生銀行。強積金信託人可酌情決定是否接納可扣稅自願性供款。在任何情況下，強積金信託人保留不接受任何可扣稅自願性供款的絕對權利。

- 有關股票掛鈎投資詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/investment/equity-linked-investments/>。本產品為複雜的產品。投資者須注意投資均涉及風險。投資者應就本產品審慎行事。投資者務請注意，本產品的市值可能出現波動，投資者可能損失其全部投資款項。因此，準投資者在決定投資本產品前，應確保其了解本產品的性質，並細閱本文件及組成本產品的發售文件的其他文件所載列的風險因素，並在有需要時尋求獨立專業意見。詳情請查閱[重要風險警告](#)。

- 有關債券及存款證服務詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/investment/bonds-and-certificates-of-deposit/>。債券/存款證乃投資產品。投資決定是由閣下自行作出的。閣下應仔細考慮閣下的投資目標、投資經驗、投資年期、財政狀況、風險承受能力、稅務後果及特定需要，以決定該投資是否適合閣下。閣下的中介人有責任確保閣下明白本產品的性質及風險，並確保閣下有足夠財力承擔買賣本產品的風險及潛在損失。債券並非存款，並不應被視為傳統定期存款的替代品。存款證並非受保障存款，不受香港的存款保障計劃保障。購買債券 / 存款證的投資者須承受債券 / 存款證發行人及擔保人 ( 如有 ) 的信貸風

險。概不保證發行人 / 擔保人違反還款責任時會獲得保障。在最壞情況下，倘發行人及擔保人（如有）未能於到期時履行其各自在債券 / 存款證項下的還款責任，閣下可能會損失全部投資款項。詳情請查閱「[債券及存款證買賣服務](#)」資料單張。

• 有關外匯及貴金屬孖展買賣服務詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/investment/fx-and-precious-metal-trading-services/margin/>。槓桿式外匯及貴金屬買賣的虧損風險可以十分重大。你所蒙受的虧損可能超過你的最初按金款額。即使你定下備用買賣指示，例如「止蝕」或「限價」買賣指示，亦未必可以將虧損局限於你原先設想的數額。市場情況可能使這些買賣指示無法執行。你可能被要求一接到通知即存入額外的按金款額。如你未能在所訂的時間內提供所需的款額，你的未平倉合約可能會被了結。你將要為你戶口所出現的任何逆差負責。因此，你必須仔細考慮，鑑於自己的財務狀況及投資目標，外匯及貴金屬孖展買賣是否適合你。人民幣受中國政府的外匯管制。倘若你的孖展買賣合約涉及離岸人民幣，將要承受人民幣的貨幣風險。透過電子交易系統進行買賣可能與透過其他交易系統或平台進行買賣有所不同。你將承受與系統有關的風險，包括硬件及軟件失靈的風險，而可能導致你的指令未能按照你的指示執行，或完全未能被執行。投資涉及風險。上述風險披露並不能披露所有風險。你作出任何投資決定前，必須閱讀及明白所有有關之文件及風險披露聲明(尤其是包含在有關申請表內之風險披露聲明)。詳情請查閱[重要風險警告](#)。

• 有關 FX2 – 外匯及貴金屬買賣服務詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/investment/fx-and-precious-metal-trading-services/fx2/overview/>。外匯及貴金屬買賣的風險十分重大。你或會蒙受重大虧損或甚至損失全部最初按金。在某些市況下，你或會發覺平倉困難或甚至不可能將未平倉的 FX2 買賣合約平倉。你即使定下備用買賣指示，如「止蝕」或「限價」買賣指示，亦未必會使你之虧損局限於其原先設想之數額。在極端情況如市況變動不利你的持倉合約，可能會要求你在短時間內存入額外的按金或支付利息，以維持你的持倉合約。如你未能即時提供所需的按金或支付所需的利息，你的所有未平倉 FX2 買賣合約可能會在未有進一步通知你的情況下被斬倉。因此，你應根據本身的財務狀況及投資目標，仔細考慮有關外匯及貴金屬買賣安排是否適合你。人民幣受中國政府的外匯管制。倘若你的「FX2 買賣合約」涉及離岸人民幣，將要承受人民幣的貨幣風險。透過電子交易系統進行買賣可能與透過其他交易系統或平台進行買賣有所不同。你將承受與系統有關的風險，包括硬件及軟件失靈的風險，而可能導致你的指令未能按照你的指示執行，或完全未能被執行。投資涉及風險。上述風險披露並不能披露所有風險。你作出任何投資決定前，必須閱讀及明白所有有關之文件及風險披露聲明(尤其是包含在有關申請表內之風險披露聲明)。詳情請查閱[重要風險警告](#)。

• 有關保本投資存款之詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/investment/capital-protected-investment-deposit/>。投資者應注意此乃涉及金

融衍生工具的結構性產品。投資決定是由閣下自行作出的，但閣下不應投資在該「保本投資存款」，除非中介人於銷售該產品時已向閣下解釋經考慮閣下的財務情況、投資經驗及目標後，該產品是適合閣下的。投資者於作出任何投資決定前，應參閱有關投資類別之重要資料概要、有關條款表、條款及章則以及風險披露聲明。投資者應注意此產品有別於普通定期存款，故不應被視為一般定期存款或其替代品。此產品並非受保障存款，及不會受香港存款保障計劃的保障。投資於此產品須承受本行的信貸風險。人民幣受限於中國政府的外匯管制，故投資者投資於涉及人民幣的「保本投資存款」將要承受人民幣的貨幣風險。

• 有關「更特息」投資存款之詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/investment/maxiinterest-investment-deposit/>。投資者應注意此乃涉及金融衍生工具的結構性產品。投資決定是由閣下自行作出的，但閣下不應投資在該「更特息」投資存款，除非中介人於銷售該產品時已向閣下解釋經考慮閣下的財務情況、投資經驗及目標後，該產品是適合閣下的。投資者於作出任何投資決定前，應參閱有關重要資料概要、章則以及風險披露聲明。投資者應注意此產品並不保本及有別於普通定期存款，故不應被視為一般定期存款或其替代品。此產品收益只限於其存款利息面值。投資者之本金及利息將以存款貨幣與掛鈎貨幣兩者中相對貶值者支付。投資者須承擔由貨幣貶值引致的潛在虧損，而虧損亦可能相當重大。如此產品於到期前提取，投資者亦須負擔所需之費用。此等虧損及費用可能減少是項「更特息」投資存款之利息收益及本金。投資者應就其需要諮詢專業意見。有關此產品章則可向本行分行索取。此產品並非受保障存款，及不會受香港存款保障計劃的保障。投資於此產品須承受本行的信貸風險。人民幣受限於中國政府的外匯管制，故投資者投資於涉及人民幣的「更特息」投資存款將要承受人民幣的貨幣風險。

• 有關 SimplyStock 收費詳情，請瀏覽 <https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/investment/securities-services/simplystock/>。投資者應注意投資涉及風險，證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。投資者在作出任何投資決定前，應詳細閱讀有關之風險披露聲明。

### 免責聲明

• 此智能助理內所提供之所有資料及服務只供作個人及非商業用途及僅供參考之用，客戶不得以任何方式將任何資料發放予他人。此智能助理內所提供的資料不擬亦不應被視為買賣任何投資的要約、招攬或建議。此智能助理所包含的資料不擬提供作為專業投資或其他意見，亦不擬構成投資決定的基礎。瀏覽此智能助理之人士不應單獨基於在此提供的資料及服務而作出任何投資決定。在作出任何投資決定前，瀏覽此智能助理之人士應考慮本身的情況，包括但不限於自己的財

政狀況、投資經驗及投資目標，並應明白相關投資之性質、條款及風險。瀏覽此智能助理之人士在需要時應尋求適當之專業意見。在適用法律允許的範圍內，恒生銀行對於此智能助理提供的第三方資訊及市場資訊之準確性及可靠性概不作出任何保證，亦毋須就由於任何不確或遺漏而導致之損失或損害負責（不論屬侵權或合約或其他方面）。

- 此智能助理所提及的稅務資訊只供說明用途。此智能助理所提及的稅務優惠只適用於香港納稅人。實際稅務可扣除額及 / 或可節省的稅款視乎你的個人稅務狀況，有可能與此智能助理內所列不同。此智能助理所提及的內容並不構成任何形式的稅務意見。恒生銀行有限公司或恒生保險有限公司亦不會提供稅務意見。建議你就相關稅務及此智能助理內容審慎行事。如你對此智能助理的內容有任何疑問，應向獨立人士尋求專業意見。所有稅務條款、法規及 / 或其詮釋均可能被修改，而影響有關的稅務優惠包括稅務扣除資格。恒生銀行有限公司或恒生保險有限公司沒有責任通知你相關法律、法規及 / 或其詮釋的修改，及其可能對你產生的影響。

### 一般風險警告

- 所有投資均涉及風險（包括可能會損失投資本金）。投資之價格或價值可升亦可跌，甚至變成毫無價值。過往表現並不表示將來亦會有類似的表現。投資者在作出任何投資決定前，應詳細閱讀有關之風險披露聲明、銷售/產品文件以及條款/章則。

請確認你已細閱並同意以上的重要提示以開始進行對話。